

## [本館新近發展概況及困境]

張慧銖

我曾於八十一年四月份出刊之景福醫訊(八卷十期)中，詳述本館未來之發展方向。為使讀者更明確地了解圖書館的近況，擬將本館新近發展之概況再加以敘述，並對若干讀者建議，在此一併回覆。

### 一、新近發展

(一)完成光碟資料比對館藏期刊程式。

詳見本期館訊之介紹。

(二)引進雷射影碟教學媒體，及影像處理系統。

1. 為方便教師授課，引進約十七種各科相關之影碟片，每片約含二~三萬個影幅，可透過大銀幕投射器，同時播放給二~三百人看，亦可轉製成錄影帶播放，對教學、研究應有極大助益。

2. 關於影像處理系統，請參見本期館訊之講習公告。

(三)配合總圖書館進行圖書館自動化規劃及系統評選作業。

圖書館作業全面自動化向為讀者所殷切盼望，目前本館正配合總圖進行系統評選及逐步規劃之工作，預計二至三年內可以全面自動化，但本院區內應如何進行連線作業，則需要進一步之規劃。

(四)研究複印機全面加裝磁卡之可行性。

由於本館位居市中心，除本院師生外，亦有許多外校師生及藥商前來本館利用資料，使得本館在服務量上增加幾倍之多，為使資料能迅速歸架，外院人士複印加收一元，以便僱請工讀生協助工作。為維持院內外不同之收費標準，如何妥善安排磁卡之使用，目前正研究可行方案。

### 二、面臨困境

圖書館目前遭遇之最大困境，即為人力不足，而正式編制員額不足已經多年努力，仍未見具體解決之道，只好在不得已的情況下，以工讀生協助部份工作。

### (一)工讀生人力不足

由於圖書館是服務性質之行業，館中各項作業之安排，都必須考慮讀者使用之方便性，光是例行工作就必須使用許多人力，例如：每天早上，全館同仁都必須花上一小時的時間去把讀者使用過的資料歸位，此外，每天另分為五個時段，請工讀生把資料歸回原位。由於許多讀者並不愛惜公物，公德心亦不彰，使得每天早上的“大清掃”變得十分重要，否則圖書館極有可能變成一個大垃圾場。然而我們能夠從總區獲撥的工讀生名額僅有五點五個，我們卻需要八個名額，才勉強夠用。因此，每個月都要賠上二萬元的經費，而這些費用只能從偶然得來的捐款去支應，十分困難。

### (二)正式編制員額不足

圖書館近二年來所增加的服務項目不少，醫學院及醫院亦增加了許多科別、系所，使得服務人數愈來愈多，加上教師所接獲的研究計劃數量和建教代訓醫師的增多，在在都使得圖書館有人力嚴重不足之感，十年來醫圖的人手未增，雖與醫院合辦後，圖書館的工作人數增加，相對的業務量也增加，再加上前述客觀環境的變動，仍使得人手不足的狀況日益嚴重，我們雖憑著對圖書館事業的執著，秉持著服務理念，努力工作，但面臨各樣新式媒體的壓力，自動化作業之初所需資料轉換的人力，愈來愈有力不從心之感。僅有一顆熱忱的心是無法長期堅持我們的理想，我們非常希望大家能夠了解我們的困境，一起來設法解決。