

◀ 服務項目介紹

[採訪作業自動化簡介]

一、採訪作業是什麼？

圖書館是一個將圖書資料與讀者結合起來的場所，圖書資料的徵集——即採訪作業，是以採購、交換、贈送三種方式來充實及發展館藏。採訪作業包括選書、購前查證、複本控制、訂購、驗收登錄、催補、經費控制及各種統計分析等項目。採訪作業的基礎是依據館藏發展政策，但在程序上亦需符合行政及會計單位之要求；在圖書館各項工作中，以採訪作業最具行政性及商業經營性，是圖書館最基本的技術服務工作之一。

二、採訪作業自動化的優點

採訪作業人員的工作，除了進行上述各項作業外，就是要花費許多時間在檔案的建立及維護。這些檔案包括書目檔、擬訂購檔、訂購中檔、代理商檔、介購單位檔、發票檔、經費檔……等，或為複本控制、或為讀者查詢、或為館員之用、或為經費控制、或為行政之需。在逐年增加經費及精確之業務需求下，將採訪作業之自動化乃是必然之趨勢，亦為必要之發展。其優點簡述於下：

1. 精確控制訂購記錄、訂購現況。
2. 精確維護經費資料、代理商資料。
3. 加快訂購速度、減低採購成本。
4. 嚴密控制經費、配合館藏發展。
5. 改進管理方式、提供最新資訊。
6. 加強資源分享、發展圖書館整體自動化系統。
7. 讀者可線上介購，並查詢圖書之處理狀況。

三、國立臺灣大學圖書館資訊系統中採訪作業之功能

經過多方討論、規劃、設計，本校圖書館資訊系統（TULIPS）中，採訪作業系統將配合八十三會計年度開始啟用。該系統檢具下列功能：

1. 查詢：查詢內容包括書目查詢、複本查詢、訂購狀況查詢、代理商資料及績效查詢、經費及匯率查詢、發票處理狀況查詢。
2. 訂購：訂購所需之書目資料可直接由書目資料庫轉入；可線上列印訂單或線上傳送訂單給代理商；可記錄訂購形態、付款方式、催缺週期、超出預算時之警示…等。
3. 催缺及取消：系統可依設定之催缺週期列印催補清單及信函，可取消訂單，或保留交予另一代理商、或保留至下年度。
4. 驗收及登錄：訂購之圖書到館後，系統可由各檢索點找出原訂購記錄，更新狀況，並將該書之預支金額轉為實際支出金額。
5. 經費控制：系統除警示超支金額外，可轉換幣值，可顯示各經費項目下預算、應付帳款、結存並列印報表。
6. 發票處理：可記錄發票資料、處理情況。
7. 代理商資料維護：可線上增減及更新代理商資料並自動記錄其作業績效。
8. 統計報告：系統可提供採訪數量、學科採購數量及經費使用統計、年度經費統計…等。

四、採訪作業與各項業務的關係

一個規劃良好的採訪作業系統，可使往後的編目、期刊、流通，甚至參考服務工作順利推展。

- 1.編目作業：可由採訪作業轉入書名、作者、出版地、出版商、年代等資料至編目書目檔。
 - 2.期刊作業：可共用代理商、出版商、匯率檔資料；可處理圖書資料之移送，避免重複。
 - 3.流通作業：可查詢出納作業所註銷賠書、移轉單位等資料。
 - 4.線上公共目錄查詢：可查詢訂購中圖書資訊。
- 我們期待採訪作業自動化後，各作業間能有更周全的整合，提供更有效率之服務。

參考書目

- 1.張鼎鍾。「圖書館的技術服務——資料的徵集」。見 圖書館學。台北：學生書局，民國七十三年，頁249—282。
- 2.林呈漢。「採訪作業與圖書館自動化管理」。 臺北市立圖書館館訊 七卷一期（民國七十八年九月），頁1—9。
- 3.鄭玉玲。「圖書館採訪自動化淺析」。 美國資訊科學學會臺北學生分會會訊 第一期（民國七十七年六月），頁8—9。

[期刊管理作業自動化簡介]

壹、前言

在這科技發展日新月異，出版事業蓬勃發展的今天，圖書館為滿足讀者的需要，不得不大量蒐集各科研究資料，但為求取新、速、精確的資訊，使電腦應用在圖書館的情形日益普遍，因此而有所謂的「圖書館自動化作業」。一般說來，圖書館的自動化作業大致可分為採訪、編目、流通、線上公用目錄、期刊等大項，現僅就期刊作業自動化略作介紹。

期刊作業包括期刊採訪、期刊控制（登錄、催補及裝訂）及聯合目錄的製作。不管人工或自動化，期刊檔必須包括下列基本項目：刊名、歷史資料（如創刊年、刊名變遷等）、出版日期、卷期、出版者名稱、地址、館藏情形等。而期刊作業自動化以後，就可以連接各檔以便產生各種期刊目錄、控制經費、自動登錄、催索及各項資料的分析統計等。

貳、期刊作業自動化系統種類

國外已有許多期刊作業自動化系統可供選擇，較為大家所知的有：

一、電腦公司發展的套裝軟體：

- 1.由 Innovative Interfaces 公司發展的 INNOVACQ 系統。
- 2.由加拿大 GEAC 公司發展的 GEAC 系統。
- 3.由 California Library Agency for Systems and Services (CLASS) 公司發展的 CHECKMATE 系統。
- 4.由澳洲 AWA 公司發展的 URICA 系統。

二、期刊代理商發展的系統有：