

【赴美參觀紀聞】

劉秀惠

為 了因應醫學院院區網路架設完成之後，擔任資訊媒介服務的圖書館所需面臨的資訊服務環境之改變，圖書館指派筆者利用一個月的時間赴美東地區，參觀Columbia University Medical Center, Health Science Library、George Washington University Medical Center, Himmelfarb Health Science Library、National Library of Medicine及New York University Medical Center, Frederick L. Ehrman Medical Library等四處醫學圖書館，其中除National Library of Medicine為國家醫學圖書館之外，其餘三處則為醫學中心圖書館。

此次赴美參觀所幸有賴醫學院及醫院各有關單位的配合，才能讓我如期出發達成此次參觀的任務，在此感謝所有的長官及同仁的幫忙，也感謝主任給我這個珍貴的機會。

赴美參觀的目的在於觀摩其它醫學圖書館的資訊服務，諸如圖書館自動化、校園網路、光碟資料庫及圖書館利用與指導等，希望藉助國外的實際經驗，做為本館在此各方面改進之參考，以提昇本館資訊服務之品質。茲將此四處醫學圖書館在資訊服務各方面的情形略述如下：

一、圖書館自動化

目前國外圖書館絕大部份都已完成圖書館自動化（有關圖書館自動化的相關介紹請參閱本館館訊第八、九期），而國內各圖書館亦在近幾年陸續完成此項作業；本校圖書館全面自動化作業亦預定在今年年底陸續完成。在國外圖書館自動化部份皆與外在的資訊環境（即校園網路）有良好的結合，且有專司資訊技術服務的單位負責解決各類技術問題，如此不但能使校園內各單位皆可查詢圖書館資源，也使圖書館在無須負擔資訊技術問題的壓力之下，尚有餘力維護圖書館資料的完整性。

二、校園網路

區域網路（Local Area Network，簡稱LAN）在國外醫學中心圖書館已趨成熟，他們不僅有屬於自己的LAN，更與其他區域的LAN結合成更大的network，也與國際學術網路（Internet）聯結，突破校園的限制，將資訊的觸角延伸至全世界。以Columbia University Medical Center的CPMC-IAIMS（Columbia Presbyterian Medical Center-Integrated Academic Information Management System）computer network為例，其中含有Clinical Information、Scholarly Information、Administrative Information、Mail / Phone Book、Utilities及News & Views等各項資訊，CPMC-IAIMS在校園中與ColumbiaNet聯結，在校園之外也可與Internet連線。因此無論是他們的教師、醫師、相關醫事人員或學生，都可在自己的辦公室、研究室、門診或圖書館的computer lab享受無所阻礙的資訊世界。

三、光碟資料庫

國內、外醫學圖書館所使用的醫學光碟資料庫種類相差不多，但在使用管理及檢索軟體的選擇上便有所差異。在我所參觀的三處醫學圖書館皆將光碟資料庫與校園網路結合，例如前面所提的CPMC-IAIMS中的Scholarly Information即含有Galen Medline（指近五年Medline的資料），在Columbia Presbyterian Medical Center中工作或求

學的人，只要向負責管理Campus Network的單位申請帳號即可在Columbia Presbyterian Medical Center中的任何一處查尋Medline的資料。如此的資訊環境對使用者而言是很方便的。而本館為配合本院院區資訊網路，已進行光碟資訊檢索在院區資訊網路上提供服務的實施方式，並研究線上檢索的管理方法；期望能儘快滿足本院所有師生及醫事人員對光碟資訊檢索的需求。

四、圖書館利用與指導

此次參觀的四處醫學圖書館，他們幾乎時時刻刻都在輔助讀者如何利用圖書館；除了定期舉辦各式講習及導覽之外，他們在平時也主動去發掘讀者的問題並給予協助，這一點是很值得我們學習的。但人力支援的多寡足以影響讀者服務的品質，此四處醫學圖書館利用臨時工作人員來負責非專業性的工作，使館員能有更多的時間從事專業性的服務工作，而且除了National Library of Medicine為國家級圖書館有對外開放之外，其餘三處醫學圖書館皆只對醫學中心的人員服務，與本館對外開放的情形相較之下，便減少許多業務壓力與管理上的問題。雖然本館的人力有限，以致於無法像國外醫學圖書館一樣，隨時可對讀者提供各式講習；但每學期本館仍定期舉辦各式光碟講習，在學期初針對新進教師舉辦圖書館介紹，並應各單位申請不定期舉辦圖書館導覽與書目指導。希望大家能多多利用這些管道，進一步瞭解我們的圖書館，以取得您所需的資源。

以上四處醫學圖書館中，除National Library of Medicine有優越的資訊環境之外，其餘三處醫學圖書館的網路環境也都比本館成熟；而且他們的校園網路亦有相當時間的使用經驗，網路上的資源也很豐富，如Anatomy Textbook可供學生在課堂之外學習；AcIS (Academic Information Systems) 提供各種statistical analysis packages, 如SAS、SPSS與Minitab等；EDS (Electronic Data Service) 提供各種統計和調查資料，如census data、health data、international economic data、public opinion polls等，相信此類資料對研究是很有幫助的。另外，在Clinical Information上的Surgery Scheduling、Chart Requests亦可供臨床醫療使用。

醫學中心圖書館的服務對象不外乎教師、醫師、學生及其他相關醫事人員；而良好的資訊環境更可滿足教師、醫師、學生及其他相關醫事人員對資訊的需求。圖書館是屬於大家的，需要大家一同來關心。本館同仁一向有心為本院師生提供完善的資訊服務，然多年來在經費與人力方面所獲的支持皆無法與業務量成正比。希望大家能一起來關心我們的圖書館及資訊環境；唯有改善本院的資訊環境，才能推動教學、研究及醫療各方面的進步。如今國內的醫學資訊環境與國外的情況相較之下，已有相當的差距。期盼大家能正視這個問題，一同來改善本院醫療資訊環境，如此才能在醫學研究上有長足的進步。