



【本院區圖書館對外界之開放政策】張慧銖

由於本館位居市中心，成立年代久遠，館藏豐富，在國內醫學圖書館界向居重要地位。無論來館讀者或館際合作申請件數都非常多，全盛期甚至高達每月700餘件，造成極繁重之工作壓力。自從78年4月本館遷入新大樓後，使用率便直線上升，單從進館人數統計來看，從80年的6萬8千餘人次，進升到82年的15萬5千餘人次。使用人數的增加除了因本館居醫院與醫學院之間的地利之便，因而增加本院區讀者的利用率外，校外人士的使用，亦每年迭有增加。如以82年的校外人士的進館人數來看，其中貿易公司及藥商所佔比例63%為最高，請參見下表：

身份別	公家機關	他校教職員	他校學生	其他醫院醫護人員	貿易公司、藥商	開業醫師	其他	合計
人次	1,270	1,349	5,305	2,411	22,029	238	2,266	34,868

圖書館使用率提高原本是一件令人興奮之事，但因校外讀者不熟悉本館排架方式及各項作業規範，經常須打斷館員工作之進行代為解惑，耗去許多解說時間，影響館務之進行。此外，因藥商打著為醫師服務之旗幟，派員長期駐館複印本館資料，造成館方極大負荷，例如：

1. 資料破損嚴重，甚至有撕毀情事發生；
2. 借用證件，致使無法辨識讀者身份，造成管理不便；
3. 排架量日增，使館員必須全部投入排架工作，每日達兩小時之久；
4. 本院讀者抱怨影印資料排隊太久。

為解決上述問題，本館亦曾召開圖書委員會，甚至提請院務會議討論，擬謀求解決之道。但因醫師倚賴藥商問題非一日造成，所以並無具體建議。此外，本館亦曾有下列構想及措施：

1. 籌組圖書館之友。

凡校外讀者（含藥商、貿易公司）可於青杏醫學文教基金會捐款一定數額指定圖書館專用，方可取得一枚圖書館之友閱覽證，憑證入館。

結果：

本館不斷收到藥商指責受錢之黑函，院長亦遭受極大壓力因而放棄本案。

回 條

本院區圖書館開放政策之我見

科、系、所別 _____ 姓 名 _____ 職 稱 _____

意見內容：

2. 校外讀者影印加收一元。

自78年5月起實施本案，因此造成校外讀者向本院讀者借用證件，以便影印時減少費用的狀況日益增加，同時造成資訊檢索及其他服務在施行時無法辨識讀者身份，且影印公司收費人員之品性無法掌握。經評估後發現，此舉圖書館能加收的費用有限，所造成管理上之困擾太多，且外校教師反彈極大，遂於82年8月間全面改為磁卡影印並調整影印收費校內外一致。

結果：

校內外讀者影印收費不同，為本院多數讀者所贊同，但因機器無法辨識人的身份，必須以人去辨識讀者，作弊的情況難以避免，且本院之師生及醫師經常將證件借予他人，使得本案之執行困難重重！

3. 讀者自行上架、A3收費兩元。

有鑑於圖書期刊排架日益增加，已非本館館員所能負荷，加以有貿易公司以本館館藏做為營利之目標，複印大量資料後留下待上架之期刊，增加本館工作量，此外亦造成裝訂掉頁、裝訂線斷裂，需重新裝訂，環境污染、期刊被撕毀等嚴重問題。加以A3影印量大，浪費情況嚴重，不敷成本等因素，本館遂於圖書委員會提案，原希望讀者自行上架，A3調價，但委員們深怕因此架上圖書太亂，找不到資料，僅通過A3調成2元一案。因此本館館員只得繼續扮演高薪上架工人之角色，本案復提至院務會議討論，經綜合各方意見並陳奉 院長核示後，本館做了下列調整：

(1)自83年4月起所有貿易商及藥廠人員進館使用資料後需自行歸架。

(2)以營利為目標之昱泰及飛資得公司需每月繳交5000元至青杏醫學文教基金會，指定圖書館專用。

(3)A3調價2元，1元由影印公司收取，另1元由圖書館運用，僱請工讀生上架、修補圖書。

上述措施執行至今，引起昱泰公司反彈，多方騷擾不願遵守院方行文規定，本院醫生及學生反對A3調價，以文字、電話污辱圖書館員之人格，說我們是一群愛錢斂財的傢伙！在本地館訊中王惠珀教授亦提及本館服務校外人士太多，我相信多數本院師生信任全體醫圖館員都十分努力在解決讀者利用圖書館的諸多問題，但我們很委屈的是教育部或校方並沒有因為要利用醫圖的人多而給予較多的經費，醫院也沒有因使用圖書館的醫事人員眾多而支援較多的人力與經費，試問在無米可炊的情況下，巧婦應如何運作？在此，我懇請院內讀者對下列問題，表示你們的看法：

(1)醫圖對外開放政策應如何訂定？

(2)藥商為醫師找尋資料的情況應否繼續存在？

(3)本館是否應允許利用本館為醫師複印資料並收取費用之營利行為可以不必回饋圖書館？

如果經營一所好的圖書館是我們共同的目標，那麼請利用所附回條提供您寶貴的意見！