

【推廣小組利用指導說明活動紀要】許麗娟

推廣小組是本館任務編組中的一個小組，目前有成員8人，主要目的在研討與讀者服務相關的事項。為了向各單位說明本館利用指導活動的內容，並主動瞭解各科、系（所）對圖書館的需求，自本學期起，赴各單位拜訪是本小組的重要任務之一。截至完成此篇紀要，我們完成了六個單位的拜訪活動，分別為解剖學科所、牙醫學科所、藥理學科所、麻醉部、內科部及醫工中心。從訪談中我們瞭解各單位目前的設備概況，並獲取寶貴的意見，以下為訪談內容之綜合整理。

一、設備

受訪的六個單位中有五個單位設有小型圖書室，除醫工中心外都已連接上院區網路。麻醉部購買了Cambridge 1981—1990年之Medline光碟片，牙醫學科所申請了MEDLARS系統，可直接連線至美國國家醫學圖書館查詢醫學相關文獻。

二、建議 — 綜合各單位對本館所提的建議歸納如下：

1. 館藏方面

有些單位認為本館教科書和新書太少，部分館藏不夠新穎，希望儘量補齊缺期的西文期刊及增訂部分英文期刊。藥理學科希望本館多充實有關藥理方面的視聽資料。

2. 圖書館利用指導

(1)雖然有些單位在光碟使用上是採高年級同學教導低年級的方式。但大部分科、系（所）仍較希望本館針對新生舉辦圖書館利用指導（圖書館參觀、書目利用指導及光碟講習），並有部分單位希望圖書館能至各科、系（所）講解線上公共目錄（OPAC）、電子郵件（E-mail）及其他學術網路資源的應用。

(2)內科部建議本館光碟講習課程不需固定於同一個時段，以免該時段無法參加者，喪失參加講習的機會；並希望本館星期六下午能舉辦講習課程。

3. 光碟網路

部份單位提議光碟查詢應停止收費，並期望光碟遠端查詢的早日開放。

4. 其他建議

(1)在館訊上公布常用節點之IP Address。

(2)簡化圖書申購管道。

(3)早日完成流通自動化。

(4)希望寒暑假期間的週日或國定例假日至少能開館半天，提供閱覽複印服務但可不辦理借還書。

(5)各科、系（所）光碟資料庫使用狀況之統計應增加平均每人使用量一項。

針對各單位的建議，本推廣小組已於訪問後開會檢討。各項建議將提供給業務相關負責人，以進一步研擬具體實施的可行性。

此次的活動，除了要特別感謝各單位聯絡人撥冗接受我們的訪問外，也要感謝推廣小組其他成員，在繁忙業務中抽空拜訪各單位。至於尚未完成拜訪的單位也將陸續進行；並請各單位聯絡人先行蒐集單位內的建議，以便圖書館能全盤了解各單位真正的需求。今日您熱情的提供意見，明日我們的圖書館服務將更臻完善。在此對您的協助致最誠摯的謝忱！