

加強對讀者的利用教育一直是本館努力的目標，本館於每學期中及寒暑假皆不斷舉辦資訊檢索及網路資源利用指導講習課程，希望能扮演好讀者與資訊資源間的橋樑。為提昇利用教育課程實施的成效，本學期已完成簡報室擴增節點及佈線事宜，並進行電腦相關設備採購作業，很快地即可提供讀者更完善舒適的學習環境。當然，讀者除了可利用本館電腦教室的電腦作文書處理或連線上網路外，未來簡報室中的電腦在講習時間以外，亦將開放供讀者使用。

網路技術不斷進步，若不即時趕上，很可能就會被埋沒於資訊的洪流中。因此本館將秉持不斷求新、求變、求便的精神，引進新的資訊技術與提供良好的資訊環境，為讀者提供最佳的網路化資訊服務。

【院區網路工作小組技術人員問候大家】

張然峰

大家好，我們是院區網路工作小組的技術人員，我們自今年元月“成軍”以來，努力地為院區網路的諸事盡心服務，到現在只有五、六個月的時間，希望大家會滿意目前的網路環境。

以下有幾件大家比較常問起的問題，在這裡向大家說明：

一、請使用正確的 IP address，以免影響自己及他人的使用權益：

近來本院同仁有許多人更換新的個人電腦，或是更換硬式磁碟機；在更換時請記得要求電腦廠商要將舊硬碟中的網路軟體一併轉到新的電腦上（含 IP address 及 IRQ 設定）。千萬不可以直接從別人的電腦中 COPY 一份來用，因為這樣一來將使得您的 IP 會“衝”到別人的 IP，造成您或他人的電腦無法正常使用網路。

二、目前尚未開放電腦網路 IP address 及線路連線申請：

目前管理委員會決議往後每年將分二次整批發包院區網路架線工程，為尚未連線的同仁佈線。但是，相關的事項：如申請人資格、經費來源均未擬定，所以還沒有訂出申請流程，一旦有具體的結果出來，將立即透過網路及其他公告管道通知各位。

三、請大家要記得備份自己的電子郵件：

院區電子郵件主機 NTUMC1 的使用人口急劇增加（從一月的六〇〇人增加到現在的一、七〇〇人），使用率則增加得更高，在大家逐漸習慣以電子郵件傳遞重要訊息的同時，工作小組提醒大家一定要記得備份自己的電子郵件，以免發生意外時蒙受損失，而我們也沒有辦法將流失的資料或郵件再找回來。

四、請各單位儘速指定網路負責人：

院區網路工作小組依據今年三月二十四日會議決議，已於四月十八日發函(84)醫圖字第〇八〇六號到各單位，請各單位指定網路負責人，目前尚有40單位尚未回函，這40個單位的使用人口眾多，為了加速院區網路的推廣，請各單位儘速指定網路負責人。

五、網路有時會很慢…

是的，確實有此狀況，這是因為我們的網路使用人數很多，所以偶爾會“塞車”，這也是正常的現象，請大家多多諒解。

目前我們正計劃將64K的線路升級到T1，因為尚須經過蒐集統計資訊、公文會簽及陳轉的程序，所以會擱擋些時日，如果沒有意外，應該可以在下學期完成，屆時就可以減少塞車的次數了。

六、工作小組的技術人員會“出診”嗎？

我們有三位成員，目前的首要任務是架構新網路以及維持現有網路的暢通，範圍則是在醫院東、西址及基礎醫學大樓之內。一般的狀況排除原則是以受影響的人越多則越優先解決，例如網路設備出問題，因為會影響到所有人的使用，所以會比較優先去處理；另外，院區對外的線路需要升級，蒐集統計資訊的工作也需要佔用一些時間，還有我們常用的 ntumc1 電子郵件主機因用戶眾多，所以也要經常做 system maintain 以保持在最佳體能狀態。

所以，如果是個人的電腦上的設定，或是中毒等問題，我們無法立即前往處理，這要請大家諒解。為了讓大家可以順利解決問題，我們也準備了許多的相關文件資料放在醫圖的四樓，歡迎有需要的同仁隨時來參考。

以下是技術人員的電子郵件帳號，如果您的問題不是非常急迫，歡迎以電子郵件洽詢，謝謝。

羅正仲：cclo@ntumc1.mc.ntu.edu.tw

林文洲：wenjou@ntumc1.mc.ntu.edu.tw

張然峰：bv2io@ntumc1.mc.ntu.edu.tw