



## 圖書委員巡禮 - - 訪麻醉部陳大樑教授

劉秀惠



台大醫學院暨附設醫院設有“圖書委員會”，圖委會由院長聘請每一教學單位各一名專任講師級以上者為委員所組成，附設醫院藥劑部、護理部得派員列席圖委會。圖書委員負有下列任務：

- (一) 審定本院圖書期刊預算。
- (二) 審核圖書期刊訂購事項。
- (三) 建議改進有關圖書管理事項。

為使圖書委員與圖書館間的溝通管道能更為暢通，同時亦期望各委員能貢獻所長，因此館訊自第十期起陸續專訪了各科系圖書委員，詳述其對圖書館之意見及談談個人專長。

配合本期館訊主題，本單元嘉賓為您邀請到麻醉部陳大樑醫師。陳醫師特別為讀者執筆介紹他個人的學經歷以及對圖書館的看法。並且在百忙之中，接受我們的訪問，訪談問對圖書館的資訊服務，有諸多中肯的建議，實為圖書館改進服務方式及增進服務效率之參考。

謹將陳醫師來稿刊載如下；並將訪談內容摘記於後：

我於民國七十二年畢業於本校醫學系，自七十四年進入本院麻醉部迄今；民國七十八年升任主治醫師及醫學院講師，一直參與著學生教學及實習臨床指導，並於八十四年取得本院臨床醫學研究所博士學位。

自去年開始參與圖書委員工作以來，深感圖書分館近年來，在張主任大力推動之下，進行並完成許多改革措施，如：讓各科參與學生教科書籍的選定；各科參考期刊的汰換；電腦網路及 Medline 的查詢服務；乃至於現今全院電腦網路的設立等等，皆是近二十年來醫學院前所未有的動態資訊服務。

其中讓各科圖委參與醫學教育課程參考書籍及期刊的閱選訂購作業，使我們除了可利用圖書分館資源之外，亦能為充實這醫學院的知識寶庫盡一份力量。

在我修習博士學位期間，圖書分館的醫學資源對我助益很大。在此要特別期勉年輕的學弟妹們，珍惜醫學院的圖書資源並善加利用，以免辜負張主任及所有圖書分館工作人員經營這知識寶庫的美意。

一、圖書館館訊創刊至今，已發行二十期了，可否請陳醫師談談您對圖書館館訊在內容、編排或出刊方式，有何建議？

師：在這方面並無特別的意見，倒是建議可將圖書館館訊內有用的資料整理後，放置在網路上，供讀者上線查詢。

## 二、請老師談談在圖書館利用上的經驗。

師：因為麻醉部的電腦設備足供我們使用，在這裡要連上院區網路也很方便。對於新進住院醫師資訊檢索的訓練，無需依賴圖書館的講習，我們可在研究室或教室裡連線到圖書館，直接對他們講解線上檢索。在院區網路第二期工程完成後，提供給麻醉部所有同仁使用的公用網路點，預計可開放五點，屆時部內同仁使用網路資源將會更方便。  
到圖書館檢索資料的次數並不多，通常都是透過院區網路檢索 Medline，再到圖書館影印資料原文。但與圖書館 Medline 連線時，會有以下不便之處：

1. 網路常出狀況，進行檢索時亦常有中途當機的情形發生。
2. 院區網路及圖書館利用方面的經常性問題(FAQ)應可考慮放置在主機上，供讀者查詢。目前主機上的幾項說明(例如：系統簡介、如何使用、圖書館公告等)內容貧乏，並無法滿足讀者的需求。另外，連上主機後的歡迎畫面應可簡化成一頁。
3. 在進行 Medline 資料檢索後，如傳檔前的密碼不小心輸入錯誤，則必須從 save 再重新做一次，實在很不方便。
4. 使用者無法自行更改自己的密碼，可否在增加修改密碼的限制之下，例如個人資料比對，同意使用者自行更改密碼。

## 三、圖書館目前在麻醉科學方面的館藏，能否因應 貴部在臨床及研究教學上的需求？

師：因為我們每年編有圖書資料採購的經費，除了自行採購所需的資料之外，也向圖書館提出介購，我們所需的圖書或期刊等資料大部份可自這兩種管道購得。此外，圖書館的閱選訂購服務也大大縮短資料購進的時間。因此，目前的館藏資料尚可滿足我們在這方面的需求。但現今讀者利用網路查檢資料的情形已漸漸普遍，圖書館應可考慮在網路上增加線上資料，如：Harrison CD Plus 供讀者使用。

## 四、就圖書館目前所提供的各項服務而言，請問陳醫師有何建議？

師：1. 圖書館館藏查詢及原文取得之指引--

大多數讀者對目前圖書館的館藏資料庫的檢索方式，並不是很清楚，圖書館可否在館訊上對讀者介紹如何使用圖書館的書目資料庫，並指引讀者在檢索到所需的書目資料後，如何快速地確定所需的原文資料是否在館藏中。另外，期刊資料的參考書目大都只列出卷號及頁數，並無期數；而圖書館的書目資料庫中，對缺刊資料也只列出卷期，並無起迄頁數，在此建議可否在資料庫中註明該期刊缺刊的起迄頁數，以供讀者參考。

2. 建立圖書館自己的 Home Page--

圖書館建立自己的 Home Page 之後，可將圖書館導覽、書目指導利用、各類資料庫檢索指引及圖書館各類動態等資訊納入其中。如此，讀者可利用此一線上教學資源學習如何利用圖書館，而無須非到圖書館參加講習課程不可。

3. 整合院內各部自行研發的資源--

麻醉部已著手建立自己的 Home Page，並計劃將多項資源建置在 Home Page 上，其它各部亦有許多的資源在發展中，如能有圖書館將其整合，並連結在圖書館的主機上，供院區內各單位查詢，相信對院內讀者是很有幫助的。

在 Home Page 的建立方面，我們非常樂意幫忙，如圖書館有需要，可洽本部的范守仁醫師。

訪談中有關陳醫師所提之幾項問題，本館說明如下：

### 一、有關與 Lib Medline 連線、館藏查詢及原文取得指引之相關問題

#### 1. 網路常出問題，檢索中途當機…

關於檢索途中當機之問題，本館會密切觀察以查明原因，同時也請讀者協助提供當機時之相關訊息，以便切實掌握當機之狀況。

#### 2. 院區網路及圖書館利用方面之經常性問題

(1) 有關院區網路及圖書館利用方面的資料，請酌參本院區之 GOPHER SERVER。您可連線至 gopher.mc.ntu.edu.tw，並請以 gopher 帳號簽入系統，此 GOPHER SERVER 可提供您有關院區網路及本館之相關資訊。

(2) 有關本館 library 主機主選畫面之系統簡介及如何使用等功能未盡完善之處，本館將會儘快加以改善。

#### 3. 密碼不小心輸錯要再重新做一次，為系統設計較不 user friendly 的地方，本館會將其反應給廠商，請其改進。

#### 4. 由於 library 主機現階段只供讀者檢索資料庫，並不支援讀者使用其他的資源，因此，當使用者成功連線後，系統即直接指至歡迎畫面，並未進入 shell 之狀態，故使用者無法自行更改密碼。若您有需要更改密碼請直接與本館參考室聯繫，本館將會協助您進行修改。

#### 5. 圖書館館藏查詢及原文取得之指引--

此一問題包含三部分，圖書館線上公用目錄之使用、書目資料庫之查詢及原文取得，茲說明如下：

(1) 線上公用目錄 (TULIPS)：本館已於館訊第八期，針對台大自動化系統線上公用目錄查詢模組做過介紹，是否再次介紹我們將會審慎考慮。再者，有關線上公用目錄之使用本館已製作相關之單張資料供讀者取閱，有興趣之讀者可逕洽圖書館三樓參考室取閱。此外，TULIPS 之相關介紹資料，讀者亦可於本院區之 GOPHER SERVER 上取得，您可連線至 gopher.mc.ntu.edu.tw，以 gopher 帳號簽入系統，並請選擇台大計算中心 gopher--醫學圖書館，以取得相關資料。

#### (2) 書目資料庫之查詢：

有關書目資料庫查詢之介紹資料，讀者可洽本館三樓參考室取閱各式資料庫使用介紹之摺頁資料，或者您可參考本館所製作之使用手冊，再者，您也可於本院區之 GOPHER SERVER 上取得相關之介紹資料。

## (3)原文之取得：

- ①當您查得書目資料後，若您希望所查詢之資料可就近在台大醫圖取得，請您進入系統所提供之限制功能（按 <CTRL> + <L> 或 <CTRL> + <G>），再選擇 local holding，此功能協助您先行篩選台大醫圖有訂閱之期刊。惟系統所提供之定義欄位有限，因此只能呈現給您較為概略的資料。例如，當您在 LOCAL MESSAGE 欄位看到 LIBRARY HAS 1980-，代表台大醫圖自 1980 年開始訂閱該期刊；LIBRARY HAS -1980，則代表台大醫圖自 1980 停訂該期刊，因為此功能只能提供您概略的資訊，因此您必須再查核台大線上公用目錄以確定該卷期是否為本館所有。
- ②如果台大醫圖沒有該期刊，您可利用西文科技期刊聯合目錄查閱該期刊是否為國內某圖書館所收藏，並可利用館際合作（在本館 2 樓期刊辦公室）申請複印資料，或直接至該館影印。
- ③若在西文科技期刊聯合目錄查詢不到，則可透過海外期刊影印服務來影印該篇文章，或者您也可自行連線至 UNCOVER(192.54.81.128)進行文件傳輸服務。
- ④有關原文之取得請參考本館「館際合作服務辦法」。

**二、有關建議圖書館於網路上增加線上資料相關問題**

關於教科書的光碟版本，圖書館已經注意到了。像是 Harrison CD Plus，內容包括 Harrison 和 USP DI 兩個部份，本館曾經取得展示片，並邀請臨床所賴明陽教授、藥學系高純琇教授來館實地評鑑。

光碟版本是一種全文資料庫，當我們輸入關鍵字或主題時，只要在教科書的某一處出現，那個部份就會被檢索出來，相關(Relevance)程度並不很高。而且大部份沒有網路版，只能採用單機版在圖書館提供使用，並不方便。其中很多功能，如貯存檢索策略、Bookmark... 等，也都因為多人共用而無法發揮作用，雖然價格並不比紙本貴很多，在評估過後，本館認為由相關科、系自行採購比較合適。

其他像是 Current Protocols 系列，包括 immunology 、 protein science 、 human genetics 、和 molecular biology 也都因為相同原因而先採購紙本。

**三、有關建議圖書館於資料庫中註明期刊缺刊之日起迄頁數相關問題**

目前 TULIPS 上的館藏資料鍵檔格式是全校各館統一的。館藏欄內之資料以記載圖書館現有的館藏為主，從記錄上亦可看出缺期之情況。假定一種期刊自起訂到今，只有缺一期或二期，或許可以在書目記錄中的附註項內註明缺刊之日起迄頁數，但實際上期刊缺刊的情形時有所見，礙於資料庫中資料欄位的長度及資料連結等限制，目前 TULIPS 內期刊缺刊的表現格式，仍無法記錄所有缺刊的起迄頁數，若是資料庫在未來能突破現在的限制，我們當會盡力提供更詳盡的館藏資料。

#### 四、有關建議建立圖書館專屬之 Home Page 之相關問題

Home page 的建置是很簡單，但 Home page 下所要展現的資源則需要多人努力。目前圖書館利用指導（圖書館引導參觀、圖書館書目指導及光碟資料庫講習）採動態教學模式，由館員帶領讀者實地參觀圖書館或以實際教學的方式介紹各種書目查詢工具及光碟資料庫，讀者反應極佳。但若要將此類資訊展現於電腦上，則必需考慮很多因素，如：讀者反應、學習成效...等。

本館人力不足亦是一個最大的因素，因為要將此類動態活動製作成電腦檔案，必需重新規劃目前的教學方式與內容，以本館現有之人力實無法負荷。總區圖書館製作中之 Home page 下可看到本館簡介資料，但現階段限於人力缺乏，僅能提供各式服務辦法、規章、公告事項等資訊，若讀者有此方面之需求，請直接連線參考。

#### 五、有關建議由圖書館整合院內各部自行研發之資源相關問題

由於本館致力於研擬網路資源的整理方式，期能提供醫學相關資源予讀者參考。由圖書館來整合各科部所發展之 Home page 及資源以嘉惠院內讀者之意見十分寶貴，但此方案除需各科部極力配合之外，尚需充足的人力資源與系統建置及維護辦法，本館會將此意見列入考慮並研究其可行性，以提供讀者豐富的網路資源及更好的服務。