

圖書委員巡禮 -- 訪解剖學科盧國賢老師

王昭分
陳麗娜



本期人物專訪的主角是解剖學科盧國賢教授。在寒流來襲的冬日午后，我們沏上一壺熱茶，在圖書館的會議室裏，和盧老師的訪談就此展開。一個多小時的訪談過程中，盧老師幽默風趣的談話使會議室裏笑聲不斷，聽老師娓娓道出他使用網路的經驗、對圖書館服務的看法及解剖學科的發展趨勢等，讓我們從中得到許多寶貴的意見，以下即為精彩的訪談紀要：

一、首先請老師談談您的學經歷。

師：我於1970年畢業於台大動物學系，1972年畢業於台大解剖學研究所，1976年取得英國威爾斯大學 Wales University 博士學位後，即回台大擔任醫學院解剖所副教授，至1984年升任教授迄今。其間曾於1981年赴美國 University of Rochester 進修一年；1990年到 Colorado State University 進修一年。

二、盧老師現任圖書館管理與服務改進小組召集人，不知道您對目前圖書館的管理與服務有什麼建議或感想？

師：我曾擔任過多次的圖書委員，看著醫圖從舊館搬到機電中心，再搬到新館，館藏與設備從簡陋到豐富，一天天在進步，無論硬體設備和軟體服務方面皆比從前好太多了，我深知圖書館的每項服務之擴展，均需很多人力與經費資源的支持，在目前有限的資源中，圖書館已做了很好的應用。圖書館當然需要批評與建議，才會更進步，但也希望大家應該給醫圖多一些支持和鼓勵，多站在圖書館的立場想一想，不要只是抱怨。至於對管理與服務的建議與感想則有下列幾點：

1.影印機分散放置

目前圖書館的影印機主要集中在二樓影印室，但影印室常因人太多而大排長龍，而且找不到書的原因常是因為書被拿出去影印，如果可以把影印機分散各處放置，則讀者可在找到書後就近影印，影印後便可自行歸架，如此讀者不必在書架與影印室之間來回奔波，也可節省館員排架的時間。

2.加強推廣工作

醫圖豐富的資源必須有人利用才有其價值，圖書館目前最重要的工作是加強推廣服務，要讓大家知道醫圖有這麼多資源，並教導讀者

如何使用這些資源，如此才能提高館藏使用率。

3. 設置諮詢台

最好在圖書館一進門的地方設一個諮詢台，專門協助讀者解決問題，目前的流通櫃台雖有此功能，但櫃台的設計太高，缺乏親和力，而中間行政區的館員又離櫃台有一段距離，如果能設一個諮詢台，讀者一進門有任何問題，皆可立即向諮詢台的館員求助，而不會不知所措，當然這必須有適當的人力與經費支援才可行。

4. 期刊時效性問題

有些期刊會在出刊後好幾個月才看得到，不知道是否有辦法改進？

三、我們知道盧老師經常使用網路，可否請老師談談您使用網路的心得？並為我們介紹幾個解剖學科研究上常用的節點。

師：使用網路並不難，其主要的秘訣是要經常使用，並且自己用心摸索。以學生而言，為了利用網路上豐富的資源，應具備一些基礎的網路能力，如 ftp、archie、UNIX 基本指令等。

以下是幾個解剖學科常上的節點，是個人認為與解剖學或神經科學的教學、研究上，相當具有參考價值的網路點：

1. http://bo419.botany.sinica.edu.tw:80/sun/bio_net.html (生物網路)
2. http://life.nthu.edu.tw/hsieh/Biology/life_science.html (生物科學園地)
3. <http://www.loria.fr/exterieur/equipe/rfia/cirtex/servers.html> (WWW Neural Network)
4. <http://www.lm.com:80/> (Neuroscience on the internet)
5. <http://http2.sils.umich.edu/Public/nirg/nirg1.html> (Neurosciences : Internet resource guide)
6. <http://golgi.harvard.edu/biopages/neuro.html> (Neurobiology)
7. <http://neuro.med.cornell.edu/VL/> (Journals)
8. <http://www.nature.com/Nature/serve> (Nature--Tables of contents)
9. <http://www.cell.com/cell/cellsubm.html> (Cell Manuscript Submissions)
10. <http://med.harvard.edu/ANNLIB/home.html> (The Whole Brain Atlas)
11. <http://www.cell.com/neuron/> (Neuron Home Page)
12. <http://www.seed.net.tw/>

四、我們實施閱選訂購已有一年多了，不知道老師對這樣的買書方式有無意見？

師：我個人覺得這種買書方法很不錯，因為可以先看過內容再決定要不要買，不會被書商的目錄、書評誤導，此外又可透過一般訂購來補閱選訂購的不足。但要考慮退書的問題，如果代理商送來的書不合我們的需求，退書率必將提高，而退書的運費我們要付，因此為了減低退書的成本，各科在訂 Profile 時應儘量考慮到其他科，站在合作的觀點，把 Profile 訂精確一點，適時修正 Profile，才能減少退書的問題。

五、不知道醫圖有關解剖學的館藏是否能滿足 貴科的需求？有沒有哪一部份需要特別加強的？

師：這個問題可分成教學和研究兩方面來說。就教學而言，目前的館藏尚能滿足需求，解剖學的書比較不會一下子就過時，不過當然有最新版更好。圖書館的教科書通常一次只買一本，在無複本的情況下，學生使用時較不方便。

至於研究方面的圖書，圖書館可針對各研究計畫請院內老師介購，以避免與研究者自行購買的部份書籍重複，形成資源浪費。此外，不知道目前圖書館四樓的視聽資料使用情況如何？視聽資料的成本高，如果使用率不高是很可惜的，學生使用率低的原因可能因為醫學院本身功課較重，而大部份視聽資料的使用說明、介紹及內容都是原文，在使用時要花較多時間，因此降低了他們的使用意願。圖書館可考慮作一些詳盡的中文使用手冊，幫助學生們利用視聽資料，或許就可以提升使用率。

訪談中有關盧老師所提之幾項問題，本館說明如下：

1. 影印機分散放置

本館目前影印機除二樓影印室有十五部外，為方便讀者在各樓層就近影印資料，已商請佳能公司於三、四樓廊道各增置二部，一樓一部，全館總計二十部。以現有影印機數量應足以支應讀者目前影印需求，本館亦曾研究將影印機分散放置書庫及閱覽區，但目前受限於下列理由而無法實施：

(1) 通風排氣問題

本館除影印室外其他閱覽區並無通風排氣設備，如放置閱覽區，將嚴重破壞空氣品質，影響讀者健康。

(2) 噪音問題

影印時之噪音將影響讀者閱讀情緒。

(3) 管理問題

目前影印雖為自助方式，但如夾紙、換紙、機器故障仍由服務人員負責，如採分散放置服務人員將無法全面照應。

2. 加強推廣工作

本館於83年3月份起，派推廣小組成員赴各單位拜訪，以說明本館各項服務內容，並獲取各單位的意見與需求。爾後隨著院區網路環境日趨成熟，本館各項服務、資源與新資訊，除藉著原有發通知及張貼公告等方式外，亦隨時在gopher、bbs上公佈及更新消息。此外，針對各光碟及線上系統，每學期亦舉辦十餘場講習，以使讀者了解各系統之使用方式。自今年暑假起，本館亦針對各科圖書委員，教授網路相關課程，下階段亦將針對教育委員及小班教學老師舉辦類似課程。若院內同仁對本館之推廣方式有任何意見或建議，竭誠歡迎您將寶貴之意見告訴我們，以做為我們日後改進之參考。

3. 設置諮詢台

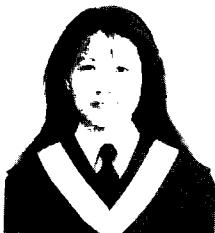
於一樓入口處設置一個參考諮詢台，以協助讀者解決問題，一直是本館

想努力達成的目標，但目前礙於人力不足，無法提供此服務。俟本館人力無匱乏之虞時，將加深加廣服務內容與項目，敬請讀者期待。

4. 期刊時效性問題

目前醫圖的期刊乃透過數個代理商買進，其中透過國科會買進的期刊，經常會有延誤的情形發生。為改善這種狀況，本館已在明年(1996)將國科會部份的期刊改向其它代理商購買，相信期刊延誤的情形會大有改善。

本館新進館員翦影



姓 名：簡靈芸

服務單位：管理股

嗨！大家好！

來到醫圖已經兩個月了，理當不能再以“新進人員”自居；但基於醫圖傳統及編輯大人--婷鈺的熱情邀稿（加上脅迫…）恰好有這個機會向大家正式自我介紹一番。

我來自風光怡人，藍天碧海的東海岸，所以最愛的是游泳。踏入社會的時間不長也不短到今年年底恰好一年半。有幸進入醫圖向各位前輩及高手學習，希望能練就一身好功夫以服務各路讀者，提昇服務品質。當然，如有能為各位效勞之處，小女子必竭盡己力效犬馬之勞。

So , if you have any problems just call me.

Well , it's whole new feeling for me to work here.

謝謝各位同事這兩個月來的提攜照顧，並期望往後相處的日子裡能愉快的共事與成長，共創醫圖美好的未來！（非廣告喲！）謝謝大家。