



圖書委員巡禮：訪生化學科張富雄老師

黃婷鈺



台大醫學院暨附設醫院設有“圖書委員會”，圖委會由院長聘請每一位教學單位各一名專任講師級以上者為委員所組成，附設醫院藥劑科、護理科得派員列席圖委會。圖書委員負有下列任務：

- (一) 審定本院圖書期刊預算。
- (二) 審核圖書期刊訂購事項。
- (三) 建議改進有關圖書管理事項。

為使圖書委員與圖書館間的溝通管道能更為暢通，同時亦期望各委員能貢獻所長，因此館訊自第十期起陸續專訪了各科系圖書委員，詳述其對圖書館之議建及談談個人專長。

前言：

五月九日上午十時，我們懷著戰戰兢兢的心情，和張富雄老師展開訪談。交談中，我們彷彿看到唐詒訶德衝向風車的樣子。或許理想主義者注定是要失望的，但若能讓人在黯淡中認識希望，也許正因為有這樣的热情。遺憾的是，因為著筆者文字功力的緣故，沒辦法將張富雄老師的活力與執著準確的展現在讀者面前，但至少，希望可以把老師對圖書館業務的關注與支持，忠實的記錄下來。

一、請老師談談您的學經歷。

師：我原本在師大唸的是衛生教育，在大一的時候，唸了一些書，如『基因的分子生物學』（商務印書館出版）、『分子遺傳學』（正中書局出版）的影響，進而對生命的基本現象產生興趣，所以後來就進入台大生化科學研究所，從事這方面領域的探討。

二、請老師談談您所專攻的研究方向。

師：因為當時生化科學研究所和中研院生化所在儀器、設備上都屬一流的，基本上的研究是合在一起的。那時它所專精的領域為激素、蛇毒等蛋白質化學，基於這樣的背景，所以研究方向偏向在荷爾蒙、內分泌方面。爾後赴美加州大學舊金山分校繼續研究，由於科際整合及系風傾向於開放研究，所以也對藥理作用、訊息傳遞

等方面有若干心得。

三、請老師談談您對目前生化學科的發展狀況。

師：傳統的生化學科主要偏向蛋白質、分子構造等。但隨著科際發展，漸漸也和細菌學、微生物及免疫學等整合起來。生化學對現代醫學的衝擊不只是提供知識，也在於提供研究的方法。譬如：分子醫學、分子病理學等，指的是以生化的研究方法來探討。幾乎可以說：生化的發展帶動了基礎醫學的成長。

四、請老師以圖委的角度來談談圖書館的服務。

師：圖書館本身就是一個服務性質的機構，事實上，我個人覺得醫圖所提供的服務並不比國外醫學中心差，尤其在電腦及網路通訊上的服務。我以前是讀者，純粹是享受服務，直到擔任圖委以來，才明瞭很多圖書館所提供的服務實際上是由無數的小環節所組合而成，而這些小環節有很多都是隱藏的。所以我覺得圖書館在推廣方面還是要多花些心思。

五、請問老師對於圖書館的館藏規劃和系上教學是否能配合？有沒有建議方案？

師：我一直覺得圖書、教學、研究是分不開的。對於大學或研究所課程也一向主張除基本的教科書外，能多使用相關的參考書。目前圖書館設有核心館藏區和教授指定參考書區，我覺得是滿能支援教學上的需求。但是醫學這門學科是很講求時效性的，圖書資訊的半衰期較短，但又對資料的新穎程度要求高，所以我主張能設有新書專區，使讀者可以做快速的瀏覽檢索，以輔助線上檢索對資料描述不夠深入的缺點。另外，也建議圖書館可以問卷調查讀者使用期刊的狀況，或利用JCR IMPACT FACTOR值，將一些常用的核心期刊規劃成專區，相信這些都應該是便利讀者的考量。

六、請問老師對於圖書館業務有無其他建議？

師：(1)我一向都很欣賞國外 donation 的風氣，我也覺得，在享受服務的時候其實也是應該思考回饋的時候，尤其圖書館經常性的面臨人力不足的問題，其實很可以考慮以徵求義工的方式來協助日常例行性工作（諸如：排架等）。而在圖書經費方面，也可以募款或募書的方式，另闢蹊徑。

(2)在推廣方面，圖書館可以舉辦一些活動，拉近讀者與圖書館間的距離，多設管道與讀者溝通，讓使用者了解圖書館有解決讀者問題及採納讀者意見的誠意。此外，圖書館也應進行讀者分析及蒐集統計資料，適時公佈，讓使用者知道圖書館所做的事，促進雙方互動、了解。

- (3)館舍空間：我覺得醫圖在館舍空間的配置上，算是規劃的十分完善了，但在一些小地方上，如各樓層時鐘的配置，可以再加強。其實圖書館的經營可以更生活化。
- (4)與各醫學中心的交流：圖書館可以主動與各國內外醫學中心交換年報、簡訊、出版品等，以便可以掌握國內外所進行的重大研究活動、了解醫學活動之進展。
- (5)我覺得圖書館閱選訂購的方式，很可以滿足對新穎資料的需求，但整個圖書採購的流程，應該容有改善的空間，或許圖書館可以思考一種更具時效，更簡化的工作流程，來縮短圖書上架的時間。

訪談中有關張老師所提之各項問題，本館說明如下：

一、不設新書展示區的原因

1. 空間不足

本館館藏於八十三年至八十四年間即新增七千多冊圖書，以目前館舍空間實無法提供新書專區所需空間。

2. 資料分置兩處，造成讀者使用不便

讀者查尋資料時，通常先按主題瀏覽，再依作者、出版年等選擇所需的圖書，將相同主題的圖書分置兩處，讀者勢必查尋兩個地方，造成使用上的不方便。

3. OPAC 的功能可彌補讀者對新書資訊的需求

圖書館的線上公用目錄 (OPAC) 可以利用“縮小查詢範圍”的功能限制出版年，以篩選出出版年代較新的圖書。詳細檢索流程公告於新書展示區：

以所需要的檢索項目 (書名、作者、標題、關鍵字…) 查詢 →
選 L > 縮小查詢範圍 → 選 Y > 限制出版年

例：以書名 Biochemistry 查詢 → 選 L → 選 Y → 選 A > 後於
→ 輸入 9 5 → 即可查得 1 9 9 6 年出版的新書

4. 依據八十三學年度第三次圖書委員會會議 (八十四年五月二十四日) 決議，不另設新書區，但延長新書展示的時間，本館已將新書展示的時間由一週延長為兩週，讓讀者更能掌握本館新書的資訊。

二、徵求義工

圖書館在面對人力不足，影響正常業務推動時，對於義工資源之運用，實有相當高的興趣。本館曾於館訊十六期公開徵求義工，惜應

徵者無幾，後又與醫院社工室連繫，期能申請數名義工協助處理本館例行事務工作（如排架、蓋章、影印等），經社工室評估志工協助項目實以服務病患為優先，且志工到館服務之意願並不高，因此，本館至今仍未有義工制度存在。若讀者有意願做為本館義工，本館當竭誠歡迎，意者請逕洽本館張小姐（分機：8143）。

三、圖書館與讀者之溝通管道

本館於一樓設有「讀者意見箱」，讀者對圖書館有任何方面的批評與建議，歡迎多加利用。

另外，讀者也可利用電子郵件帳號 library@ntumc1.mc.ntu.edu.tw，或 BBS 圖書館版提出對本館的任何意見。無論建議事項是否立即可行，本館皆有誠意逐一檢討，並會透過口頭、書面的方式回覆、詳加說明。

四、讀者使用分析與統計資料

本館對於所有業務皆有詳細的統計分析，包括流通、參考、視聽、電腦教室、期刊、管理、編目及跨股業務等。如流通業務有進館人次、圖書流通冊數之日統計、月統計及年統計等。

統計資料可分析讀者使用圖書館的狀況，因此，本館除適時將部份相關統計資料提供給本院圖書委員參考外，也準備將本館年度統計出版成書，以作為醫學圖書館同道參考。

五、圖書館的經營更生活化

歡迎每一位有創意的讀者，提供寶貴的意見。

六、與國內外醫學中心之交流

感謝張老師提供這麼好的意見，本館已著手進行企畫，期能提供更豐富的醫學訊息。

七、閱選訂購流程

根據本館「閱選訂購時程表」的記錄，每個月整理閱選清單約需 2-5 天，選書期為二個星期，有時會因轉介他科而有所延遲，整理退書清單送本院區圖書委員會「圖書期刊審核小組」審核約 4 天到一個星期，送書到總館財產登錄約一到二個星期（有時數量太多，分二次送登錄），採訪組處理後送回本館約一到三個星期，之後移交編目處理。

經本館檢討此一流程，已是控制各個階段的最佳狀況，比以前採購方式上架速度快 1.5 到 2 倍，每批閱選訂購新書從到館到新書展示階段約在 40-90 天不等，讀者可利用本館線上公用目錄，掌握新書的處理進度。