



## 主動出擊－談本館派員赴各單位做圖書館利用指導

張慧銖

本館自民國八十年開始便訂定了「利用指導服務辦法」，其中將圖書館利用指導分為三類型（亦可說是三種層次），即圖書館引導參觀、圖書館書目指導及光碟資料庫講習。前二項是以預約的方式進行；而後者則於每學期開學前先排定課程後在館內佈告欄、BBS 圖書館版及本館首頁與 Gopher 上公布，有意願的讀者可以逕向參考服務台報名。執行以來，雖說亦具若干成效，但整體而言，皆處於較被動的地位，總要讀者自己找上門來。為此本館曾在館內推廣服務小組會議中不斷討論修正，舉凡讀者參加講習之報名方式改採較彈性之作法（如設計 CGI 於首頁上直接報名）、講習內容的充實與輪派館員參與，讓每位同仁皆有導覽之實際經驗等。更在 83 年依據 82 年全年光碟檢索次數排定優先次序，赴各單位拜訪，以獲取各單位的意見與需求（詳見本刊第 13 期，頁 1-2），再進一步安排介紹活動。此次的拜訪當中我們確實收集了許多寶貴的意見，也多數將其規劃於日常業務之中付諸實現。

由於醫學校區內各種研究計劃及教學活動頻繁，為配合其需求，圖書館的服務項目與內容也不斷在更新，如何讓校區內的讀者能夠隨時掌握本館各項服務並充份利用圖書館資源，是我們積極努力的目標，但了解讀者之需求本來就是一件不容易的事，所幸本館的購書採用閱選方式，每個月都會有近四十位老師來館選書，他們多半是圖書委員，也有少數是次專科的代表，專門被委託來選書，透過他們的表達與提出之問題，我們發現許多資訊檢索技巧、圖書館的服務項目與內容都有許多人不清楚，因而我們把這樣的需求提到校區圖書委員會去交換意見，最後決定由圖書委員安排在科內會議或其他時間，由本館派員說明圖書館相關服務。

為了讓圖書委員能更容易調查科內同仁的需求，我們設計了調查表（如附表一）將館內相關服務的內内容及所需時間標明分類，以期能針對需求在有限的時間內做投影片介紹或展示教學。為了確保教學品質，除了在需求調查階段必須一再溝通外，場地的勘查與網路連線與否、設備的安裝等都是預先的準備工作。我們期望因各單位圖書委員的參與能使此次的教學活動更具成效。

[附表一]

台大醫學校區教師及醫師圖書館訓練課程調查表

您好！

為了確實瞭解 貴單位的資訊需求，請勾選您們欲瞭解與學習之項目，本館將指派專人為您們講解各項內容。謝謝合作！

台大醫圖 敬啟

86年3月3日

單位：\_\_\_\_\_

聯絡者姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

服務項目	內 容	時 間	欲學 項目 (√)	人 數	日 期	地 點 和 配 備
一般服務 介紹(投影 片介紹& 展示教學)	1. 本館開放時間和閱覽服務 2. 期刊服務介紹(包括館藏期刊之查詢、館際合作服務、期刊影印服務等) 3. 介購各類新書與期刊 4. 核心館藏&教授指定參考書 5. 參考服務項目介紹(包括代檢服務、本館各類資料庫簡介、台大圖書館線上公用目錄(Tulips)、光碟遠端檢索、圖書館利用教育等) 6. 視聽中心服務介紹(包括各種視聽媒體、中西文文字辨識和影像處理系統、35釐米正負片掃描器、縮影閱讀複印機影印服務) 7. 電腦教室與網路相關服務介紹(包括舉辦資訊暨網路講習、文書處理、光碟列印、電腦上機、申請本院區或台大計中電子郵件帳號、院區IP address和佈線申請、網路諮詢服務等)	30分鐘				

台大醫學校區教師及醫師圖書館訓練課程調查表 (續)

服務項目	內 容	時 間	欲學 項目 (√)	人 數	日 期	地點 和 配備
資料庫檢索 和參考工具 書 (投影片 介紹&展示 教學)	CDP Ovid (Medline, PsycLit, CINAHL, Drugs & Pharmacology)	120 分鐘				
	Silverplatter (Neurosciences)	60 分鐘				
	JCR	30 分鐘				
	SCI	90 分鐘				
	MEDLARS	60 分鐘				
	STICNET	60 分鐘				
	CCIS [藥物諮詢系統]	30 分鐘				
	ERL 電子資料庫 (Biological Abstracts)	60 分鐘				
	國家考試題庫 - 醫護醫技版	30 分鐘				
	中華民國期刊論文索引光碟資料庫	30 分鐘				
	中國中藥文獻光碟資料庫	30 分鐘				
	本院教師著作資料庫	30 分鐘				
	台大圖書館線上公用目錄 (Tulips)	60 分鐘				
CA, IM, JCR	30 分鐘					
視聽服務 (投影片介 紹)	CD/I (Compact Disc/Interactive)	5 分鐘				
	Slice of Life 醫學多媒體軟體	15 分鐘				
	中文文字辨識系統 / 影像處理系統	15 分鐘				
	西文文字辨識系統	10 分鐘				
	35 釐米正負片掃描器	10 分鐘				
縮影閱讀複印機	5 分鐘					
電腦和學術 網路服務 (投影片介紹 & 展示教學)	學術網路簡介	60 分鐘				
	網路通訊軟體 (Ncsa) 之設定	60 分鐘				
	Telnet/FTP/E-mail	60 分鐘				
	Archie & FTP	60 分鐘				
	Win31/Win95 網路設定	60 分鐘				
	Netscape 使用	60 分鐘				
	Eudora 的使用	60 分鐘				
	電話撥接	60 分鐘				
醫學網路資源	60 分鐘					