

美國四所大學醫學圖書館遊記

麻醉部 王明鉅醫師

1996年的冬天，筆者有幸獲得行政院的補助，前往美國Stanford、Duke、Emory以及UC San Francisco四所大學，進行二個半月有關開心手術麻醉的臨床觀摩與見習。由於美國法律限制，外國訪客是不能接觸美國病人的，所以這次的見習，只能在他們臨床作業時，從旁觀察與學習。由於出國時節正是冬天，而且四年半前已經去過波士頓的哈佛大學，當時也已經參觀過著名的Massachusetts General Hospital以及波士頓兒童醫院，因此這一次就特別選了美國比較不冷的幾所知名大學參觀。

在這些著名大學參訪的同時，也走訪了他們的醫學圖書館，希望在臨床工作經驗能有所收穫之餘，也能見識一下這些知名學府的醫學圖書館的各項設備與內容。

[美國史坦福大學]

首先抵達的是出名的美國史坦福大學，該校佔地廣大，風景優美，目前在該校醫學院中也有兩三位台大醫學系畢業校友，正在攻讀博士學位。史大的圖書館名叫Lane Medical Library，一般的參訪者在訪問單位的協助之下，也可以取得一張臨時製作的紙製磁卡，而能自由進出圖書館。圖書館位於醫院南側，是一棟地下一層地上兩層的建築物，面積並不特別大，事實上並不會比我們醫圖來得大。

進入館內之後，有許多部電腦在各使用區（稱為alcove 1，alcove 2等），可以利用來檢索館內的藏書與進行medline或其他類似的光碟檢索，和台大醫圖的狀態很類似，只不過他們是用蘋果牌的Macintosh電腦，而且數量非常多。

期刊的擺設也與我們醫圖類似，現期期刊與過期期刊分開放置，但是他們另外開闢了一個稱為core journal room的房間，裏面放的是經過挑選，在各個領域中的重要期刊100種，例如Circulation、New England Journal of Medicine、Anesthesiology、Analgesia and Anesthesia等等，雖然史大是知名醫學中心，但是期刊更新的速度也並不特別令人印象深刻。一般的醫學圖書也是依照分類擺在另一個位置。

值得一提的是史大有一個部門專門處理有關資訊等問題，稱作medical information system，至少有十位以上的人員在處理全醫學院與醫院有關電腦方面的各項事宜，包括客座人員在校園中使用電腦之安排等等。以我為例，他們會先了解我的需要，釐清了我想在哪些建築物中使用電腦等問題，然後就在他們的主電腦中做設定，一方面讓我可以享用這些資源，另一方面又可做到防弊。

在史大附設醫院的麻醉科中，有個電腦室，其中有兩部Macintosh、一部PC、一部Mirus Slide Maker、以及一部Apple雷射印表機，史大麻醉科許多主治醫師與幾乎所有的住院醫師的文書作業（包括我目睹他們正在寫的一本小兒麻醉的教科書），就都在這兒完成。坦白說，如果只比較硬體，我們的電腦設備比起他們，絲毫不遜色。

[杜克大學]

杜克大學在美國 North Carolina 州 Durham 城，本院中有許多同仁早已去過，應該相當熟悉。杜克大學醫院分成 Duke South 與 Duke North 南北兩個院區，兩個院區之間除了步道之外，還用一個只有一節車廂的磁浮火車連接。醫學院圖書館就在南北兩個院區間，較接近北院區的步道旁。圖書館的進出，完全不需要任何證件，也沒有人會盤問你的身份。

圖書館是一棟共約五至六層樓的建築物，正門口進入後的樓層，就是現期刊與上網查資料的地方。杜克大學醫圖用的光碟系統，和我們醫圖所使用的 OVID 系統完全相同，查詢的 strategy 與功能等細節與我們的系統也幾乎相同。他們也使用 PC，同時在每一部 PC 查詢系統旁邊，都放了一部 HP Laser Jet IIP，共有十二部左右的電腦和印表機。不知道是我自己沒有 ID 或是他們這一套系統沒有辦法用 FTP 或 E-mail 的方式，基本上在電腦中我找不到這個功能，看看別人，大夥都是查完資料之後，再把查詢結果用雷射印表機印出，看來似乎也不比我們高明。只是他們的系統資料更新速度非常快，幾乎都是當月份的資料就已上線。

他們的現期刊抵達館方上架的速度也很快，因此在杜克醫圖中看一些重要期刊，的確可以感受到那種你與世界上科技同步前進的感覺。我相信這對於某些重要的領域，或是對於台灣具有國際競爭力的研究來說，應該是非常重要的。杜克醫圖的圖書也相當豐富，我雖然沒有他們總藏書的資料，但是在我所翻閱的心臟血管類別中，藏書相當豐富，而一些讀者不多的冷門書，例如某些 monograph 或是 proceedings 之類的東西也一樣有收藏。在這一點上，台大醫圖也許是經費所限，仍有較大的努力空間。

杜克醫圖中的影印方式，都是用自動販賣機來賣影印卡，外人與該校師生在影印方面的價格就差了三、四倍，校內師生每頁 1 角 1 分，外人就要約三角多，而影印機的數量並不多，或許是因為取得資料容易，加上各類期刊的價格有各種學生或住院醫師的優待，因此也較便宜，因此對於影印的需求，並不像台灣這麼大吧。

杜克醫圖晚上开放到十一點，並沒有全天二十四小時開放，我去的那七、八天中，由於室外氣溫都只有華氏 30 度，也就是攝氏零度以下的溫度，因此如果要上圖書館，要先走上五十公尺左右的戶外步道，距離雖短，但是在那樣的低溫走上那一段路，不要說是我，就是那些胖老美，也是夠受的了。想一想台大醫圖就在醫學院與醫院之間的室內空間，既無刮風也不怕下雨，在這一點上和人家比起來，台大醫學院與醫院的師生們，恐怕沒什麼藉口不上圖書館了。

[Emory 大學]

杜克之後的下一站，是前往這次九六年奧運的主辦地亞特蘭大的 Emory 大學。這個大學的心臟醫學相當出名，心臟內科著名的教科書「The Heart」主編 Hurst 教授，就是此大學的內科教授，他們同時也是美國幾個施行冠狀動脈氣球擴張術的著名中心之一；開心手術的數量也是全美前四名的，每年約有 2500 例。Emory 大學由於可口可樂公司的老闆 Woodruff 踴躍捐款，因此也有人叫他 Coca Cola University。

醫學院的圖書館在距離醫院約有半公里的地方，就叫作 Woodruff health science library；

大學醫院裏則有一個很小的圖書室，就像是台大醫院西址舊的醫院圖書室那種狀況，只是大小更小些，裏面就只放了約五、六十種最常用的期刊和教科書，例如麻醉學就只有 Anesthesiology，或 Circulation、New England Journal of Medicine 等期刊。其他的全放在醫學院圖書館中。這一下子走的更遠，慘的是天氣也更冷了，竟然冷到華氏27、8度，而且還要比杜克醫圖走的更遠；一到了圖書館的室內又是很強的暖氣，忽冷忽熱真讓人有些吃不消。對我這個過慣亞熱帶氣候的人來說，實在是受不了。那個時候實在非常想念，那種我只要坐在台大醫院的辦公室裏，就能立刻查到想要的資料的那種方便。只是既然來了，總得入寶山一遊。

Emory 醫圖規模和台大醫圖類似，也是使用PC系統來查光碟資料。進門雖不需要什麼證件，但是使用電腦時，就要些ID之類的識別碼了。不過他們的館員，給我這個過客適當的方便，讓我使用他們的 guest disk 來進行查閱光碟的工作。Emory 醫圖的電腦檢索系統相當發達，我不知道它的品牌，但是基本上功能十分強大，從遠端檢索與各種傳送功能都很不錯，不過與我們醫院目前的 OVID 系統來比，我也不會覺得相差太多。

Emory 醫圖裏面的配置，和台大醫圖與前面提到的兩個大學醫圖，相當類似。外人去影印也要自己人三倍左右的價錢，機器也不多。美國的影印機大多是用美國的品牌，不像台灣幾乎都是日本的牌子。而且老美的影印機有一個特色，就是利用類似閃光燈的曝光方式，而不是我們熟知的一根強力燈管在透明玻璃下移動的方式。結果就是影印時，如果為了快一點而不蓋上面板時，你就好像是一直在照相一樣，閃光會非常刺眼，但是速度要比我們的影印快很多。

[加州大學舊金山校區]

我在美國的最後半個月又回到加州大學舊金山校區，它是一個非常出名的醫學院，據說它所拿到的美國 NIH 等的研究計劃補助，是全美最多的。大學醫院事實上是由 Moffitt 與 Long 兩個醫院所共同組成，醫院的建築由於位於舊金山市區，所以也是如台大醫院一樣向高發展，樓高約十六、七樓。整個醫院位於舊金山西方靠近太平洋海濱的 Parnassus Avenue 上。舊金山市區內高低起伏很大，眾所週知，加州大學舊金山校區醫院，就位於金門公園南方的高地上，遠望就可以看到馳名的金門大橋，所以校區雖然位在市區，也算得上是風景優美。

醫學院的圖書館就在醫院的對街，是一棟五層樓建築，地上三層，地下二層。地面層是入口與現期期刊放置之處，地下一樓是過期期刊陳列處與影印室，地上二樓陳列其他參考資料，地上三樓則陳列書籍等。期刊數量我覺得比台大醫圖可能還少，資料的查詢則是 Macintosh 電腦與 Knowledge finder 系統。雖然剛使用時相當不習慣，但是只要幾次之後就很容易上手了。

加大的醫圖使用人數相當多，期刊影印室也常常人滿為患，因此期刊事實上也不斷地被使用者從架上拿出，因此加大在圖書館開放時間裏，讀者不斷地把影印好的書放在固定的書車上，而館方也都幾乎隨時有一到兩個人，不斷地把書從書車上放回到架上，讓下一位使用的讀者能又很順利的找到他要的期刊。這種制度與我們醫圖一天分兩、三次，幾乎是全館動來把期刊上架的作法，不太一樣。但是似乎效率要好一些。

加大醫圖的藏書感覺上也相當豐富，而且很多新書也都已經上架了，這是美國整體醫療力量的展現，也是讓人最羨慕的地方。

加大醫圖的開放時間，週一至週四是上午八時至下午十一時。週五因為是週末，所以只開到晚上八時。週六更短只到下午七時。週日則是下午一時才開門，到夜裏十一點關門，以便於讓星期一要作各種報告或會議的人，能有資料可查與有圖書館可用，這除了美國的九個或十個國定假日之外，沒有任何例外。這樣比起來，我們醫圖的使用時間是稍微短了一些，也許可以在配合讀者的需求上作一些更體貼的考量。

[結語]






這一次二個多月的美國四所著名大學短期進修觀摩之行，坦白說在臨床的技術上，除了經食道超音波外，實在不能說是收穫豐碩。但是走訪了這麼多醫院與他們的圖書館，筆者最大的感想是，我們的醫圖在這十年來的進步實在非常迅速。配合上台灣本土資訊產業的蓬勃發展，台大醫圖資訊化、電腦化的腳步，比國外絲毫不遜色，我這個美國人眼裏的老外，上他們的圖書館，卻幾乎從來不需要他們的協助，就能利用他們館裏的資源，台大醫圖的訓練，已經使我應付這些問題游刃有餘了。

希望台大醫圖，繼續現在努力前進的腳步，廣增財源，讓全院讀者能有更新、更快的圖書、期刊可用，相信變成國際知名的醫圖也非難事。



網路常用節點

本館





1. 線上公用目錄

- (1) 台灣大學：
 tulips.ntu.edu.tw (140.112.192.1)
- (2) 中央研究院：
 las.sinica.edu.tw (140.109.4.14)
- (3) 成功大學：
 opac.lib.ncku.edu.tw (140.116.207.1)
- (4) 陽明大學：
 lib.ym.edu.tw (140.129.67.1)
- (5) 美國國家醫學圖書館 (locator)：
 locator.nlm.nih.gov





2. 資料庫查詢

- (1) 台大醫圖 (Medline 等資料庫)：
 library.mc.ntu.edu.tw (140.112.128.1)
- (2) 校總區 ERL (BA 等資料庫)：
 www.lib.ntu.edu.tw (140.112.192.12)

3. 電子郵件主機

- (1) 醫學校區電子郵件主機：
 ha.mc.ntu.edu.tw (140.112.121.252)
 mail.mc.ntu.edu.tw (140.112.121.251)
- (2) 校總區電子郵件主機：
 ccms 主機：ccms.ntu.edu.tw (140.112.2.3)
 ccsun 主機：140.112.8.1 - 140.112.8.56

4. 其他全球資訊網首頁 (homepage)

- (1) 台大醫圖：
 http://ultra1.mc.ntu.edu.tw/~library
- (2) 國家圖書館遠距圖書服務系統：
 http://read.ncl.edu.tw
- (3) 世界衛生組織 (WHO)：
 http://www.who.org
- (4) 美國國家醫學圖書館：
 http://www.nlm.nih.gov