

讀者常問問題 —— 圖書館利用小技巧

林娟娟

圖書館學家阮甘納桑有著名的圖書館學五律：1. Books are for use ， 2. Every reader his book ， 3. Every book its reader ， 4. Save the time of reader ， 5. Library is a growing organism 。 圖書館是一以讀者服務為導向 (client-oriented) 的機構，為增加圖書館的使用，減少讀者詢問重複的問題，並努力達成讀者完全熟悉利用圖書館服務和館藏的目標，茲整理讀者問題，依問答方式條列如下，也歡迎讀者來電詢問各項疑問，使我們更了解您的需求，能提供更好的服務。

1. 我想介購新書，請問如何進行？

答：各位想要介購新書時，可以先連線本館公用目錄TULIPS (IP Address: 140.112.192.1 ， URL: <http://tulips.ntu.edu.tw>) ，確定本館是否已經採購您想介購的書。由於本館買書方式有一般訂購、長期訂購和閱選訂購三種，每個月都有新書入館，很可能您想介購的書早已採購入館，即使正在採購中，您可以在線上公用目錄掌握其進度是「採購中」、「編目中」或是「可流通」。若是查不到，您可以填寫介購單，或與各科圖書委員連繫。

2. 我想介購期刊，請問如何進行？

答：各位想要介購期刊時，可以先連線本館公用目錄TULIPS (IP Address: 140.112.192.1 ， URL: <http://tulips.ntu.edu.tw>) ，確定本館是否已有您想介購的期刊。您可以與各科圖書委員連繫，在每年四月前將所欲訂購之期刊提交本館管理股，本校區圖書委員會將開會決定次年本館新訂、刪訂、換訂的期刊。但期刊因每年漲幅驚人，且在經費不足和募款有限的情況下，您可以利用各圖書館館藏目錄或聯合目錄，再申請館際合作或自行前往複印全文。

3. 圖書館都沒有我要的書。

答：這有二種可能，一是圖書館沒有您所需要的書，另一是您沒有找到您要的書。館員排架時，常會看到讀者悠閒的在書架瀏覽，但在一個開架式的圖書館，新書外借情況非常多，除非運氣好，否則常會和新書擦身而過哦！如果沒找到您要的書，請先使用本館公用目錄，確定館藏地為何，可能是核心館藏區、教授指定參考書，或是新書展示區再前往。除此之外，您應該選「關鍵字」試試，並善用"切截" (truncation) 的功能，例如：cell*，可以涵蓋 cell、cells 和 cellular 等字，如此較能夠掌握完整館藏。

4. 如果我需要的書在其他圖書館，是否有途徑可循？

答：台大圖書館與數所國內大學圖書館訂有合作辦法，如工技學院、成大、清大...等。如果讀者利用線上公用目錄，在他館找到需要的書，可透過本館向他校申請館際互借。

5. 要如何找到台大沒有的期刊？

答：您可以在二樓裝訂期刊室外及三樓參考室找到由國科會科資中心出版的「西文科技期刊聯合目錄」。目前已停止出版紙本而改用網路版，URL：<http://ssuxdb1.stic.gov.tw> (須帳號)。查到訂購期刊的圖書館後，您可以申請館際合作或自行前往複印。若國內沒有，可向美國國家醫學圖書館申請館際複印，您可選擇 Ariel 軟體經由網路傳輸全文、傳真或是郵寄等方式，詳情請逕洽本館二樓期刊室（分機 8154）。

6. 要如何找到台大醫圖沒有的圖書？

答：如果使用 Tulips，無法找到您所需的書，可考慮下列方法：


- (1) 線上公用目錄可選擇 D> 連結其他圖書館或資料庫，可以試著連到中央研究院、成大等十幾個學校的館藏。
- (2) 陽明大學的 IP address：140.129.57.1。
- (3) 國科會 URL：<http://ssuxdb1.stic.gov.tw>，選擇目錄式資料庫，選擇西文圖書聯合目錄，可查到榮總、長庚、三總……等醫學院校的圖書館藏，但時效不是最新。

7. Medline 更新速度和期刊出版時間約有三到四個月的落差，有什麼方法可幫助讀者掌握最新資訊？

答：我們建議以下二個方法：

- (1) UnCover (URL：<http://uncweb.carl.org>)，這是美國科羅拉多州的一個館際複印公司首頁，可免費瀏覽部份期刊之最新目次。
- (2) PubMed (URL：<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed>)，這是免費 Medline，更新速度非常快，給完 MeSH 標題後再轉進資料庫，請以關鍵字檢索，建議配合本館光碟資料庫使用。(謝謝賴明陽老師、張慶忠老師提供)

Welcome to PubMed <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed/>



PubMed

NLM's experimental search service to access the 9 million citations in **MEDLINE** and Pre-MEDLINE (with links to participating on-line journals), and other related databases.

[Overview](#)

[Help](#)

[New/Noteworthy](#)

[Clinical Alerts](#)

for :

Number of documents display per page :

8. 我想找國內發表的期刊論文，應如何進行？

答：如果連接本館 Tulips，您可以 D> 連結其他圖書館或資料庫，選擇「國家圖書館」，選擇「本館各系統」，即可查詢中華民國期刊論文索引線上版，自民國 80 年後的期刊論文均可查詢。另本館有光碟版中華民國期刊論文索引，歡迎蒞臨本館使用。

9. 如何找到博碩士論文？

答：如果是本校的學位論文，您可以查尋 Tulips，如果是國內學位論文，您可以經由 Tulips 連到政治大學圖書館。政大線上公用目錄可檢索到全臺灣最完整的學位論文，查獲後再前往政大社資中心翻閱。國家圖書館也有部份學位論文，可直接到該館翻閱。如果是國外的博碩士論文，可查詢校總區的 Novell 網路上之 DAO 光碟。

10. 如何查詢期刊論文被引用的次數。

答：您可以到本館使用 SCI 光碟，請攜帶著作清單，並依據下列步驟執行：

- (1) 選擇查詢年代。
- (2) 選擇檢索欄位 (指令 Alt+F，選擇 Citation 欄位)
- (3) 輸入第一作者姓名，如 Chen-DS，按 Alt+D 指令。
- (4) 選擇您查詢的那篇期刊論文的書目。
- (5) 可按 PrintScreen 儲存檢索畫面。(如畫面)

V3.05 ——— Science Citation Index (Jan 95 - Dec 95) ——— D3.0																													
F1 - Help F2 - Database F3 - Search F4 - Results F5 - Quit																													
Search Session																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Sec Recor</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	Sec Recor	1	<p>Press SPACE to mark/unmark terms,↓ to transfer term to query. Type letter (s) to move to another part of the dictionary.</p> <p>Records Cited references</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td>OLEDZKI-A-1991-SIMULAZIONE-DINAMICA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◆ 13</td> <td>OLEE-T-1991-J-CLIN-INVEST-V88-P193</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td>OLEE-T-1992-J-EXP-MED-V175-P831</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEEINIKOVA-BV-1985-SAMORODNOE-METALLOOB</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEEN-MA-1990-AM-J-OBSTET-GYNECOL-V126-P205</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEESKY-DA-1986-CLIN-ENDOCRINOL-V25-P623</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>OLEESKY-DA-1989-ACTA-PAEDIATR-SCANE-V78-P893</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>OLEESKY-DA-1991-CLIN-EXP-IMMUNOL-V84-P250</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEESKY-S-1962-LANCET-V2-P378</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEFESKY-JM-1971-DIABETES-V23-P449</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>OLEFFE-J-1980-CONTACT-DERMATITIS-V6-P365</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEFFE-JA-1979-CONTACT-DERMATITIS-V5-P53</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>OLEFFE-P-1986-B-MENS-ONC-V106-P43</td> </tr> </table>	1	OLEDZKI-A-1991-SIMULAZIONE-DINAMICA	◆ 13	OLEE-T-1991-J-CLIN-INVEST-V88-P193	13	OLEE-T-1992-J-EXP-MED-V175-P831	1	OLEEINIKOVA-BV-1985-SAMORODNOE-METALLOOB	1	OLEEN-MA-1990-AM-J-OBSTET-GYNECOL-V126-P205	1	OLEESKY-DA-1986-CLIN-ENDOCRINOL-V25-P623	2	OLEESKY-DA-1989-ACTA-PAEDIATR-SCANE-V78-P893	2	OLEESKY-DA-1991-CLIN-EXP-IMMUNOL-V84-P250	1	OLEESKY-S-1962-LANCET-V2-P378	1	OLEFESKY-JM-1971-DIABETES-V23-P449	2	OLEFFE-J-1980-CONTACT-DERMATITIS-V6-P365	1	OLEFFE-JA-1979-CONTACT-DERMATITIS-V5-P53	1	OLEFFE-P-1986-B-MENS-ONC-V106-P43
Sec Recor																													
1																													
1	OLEDZKI-A-1991-SIMULAZIONE-DINAMICA																												
◆ 13	OLEE-T-1991-J-CLIN-INVEST-V88-P193																												
13	OLEE-T-1992-J-EXP-MED-V175-P831																												
1	OLEEINIKOVA-BV-1985-SAMORODNOE-METALLOOB																												
1	OLEEN-MA-1990-AM-J-OBSTET-GYNECOL-V126-P205																												
1	OLEESKY-DA-1986-CLIN-ENDOCRINOL-V25-P623																												
2	OLEESKY-DA-1989-ACTA-PAEDIATR-SCANE-V78-P893																												
2	OLEESKY-DA-1991-CLIN-EXP-IMMUNOL-V84-P250																												
1	OLEESKY-S-1962-LANCET-V2-P378																												
1	OLEFESKY-JM-1971-DIABETES-V23-P449																												
2	OLEFFE-J-1980-CONTACT-DERMATITIS-V6-P365																												
1	OLEFFE-JA-1979-CONTACT-DERMATITIS-V5-P53																												
1	OLEFFE-P-1986-B-MENS-ONC-V106-P43																												
Alt-Fi Alt-Clear																													