



# 館際複印系統需求書

應家琪

「館際複印」向來與讀者有著密切的關係，其目的是為滿足讀者資訊需求而提供的服務。尤以近年來醫學期刊訂費之漲幅日益增加，且各醫學圖書館之購書經費逐年減少，使得各館之經費不足以應付期刊之漲幅，而需面臨刪除期刊之窘境，圖書館欲靠一己之力來滿足讀者的資訊需求，已是不可能的事情了！因此，合作進行期刊館藏發展乃是勢在必行。但如何才能真正落實館際合作，使各館的資源共享、達到互通有無之目標呢？此前提便是要有一套完整、正確的期刊聯合目錄及館際複印系統，二者相輔相成，如此，各館方能在有限的資源條件下為讀者提供及時且適切之服務。而下文所附之館際複印系統管理模組及館際複印系統統計模組需求書，便是教育部委託本館進行中的研究計劃(計劃名稱：臺灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計劃)之一部份，期望各位同道先進，不吝指教，使本系統能更臻完善。如有建議事項，請電洽(02)2397-0800 轉 8155 或 E-mail：fjuyin@ha.mc.ntu.edu.tw

## 臺灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計劃

### -- 館際複印系統管理模組需求書 --

#### 一、基本功能

1. 需提供一個由申請人自行鍵入申請館際複印資料之介面，但該資料填寫後需經館員確認後始可傳出。
2. 館際複印申請表中，刊名、館藏地等欄位之資料，可由系統自動帶入資料，以確保資料之正確性及完整性。
3. 館際複印申請表中之申請單位，可與圖書館基本資料(須包含：單位名稱、承辦人、電話、傳真、E-Mail、地址)連接，如此申請人只要勾選其所屬單位名稱即可帶入相關資料，不但可節省申請人的時間，亦能確保資料之正確性。
4. 申請人可由此得知各館之服務政策及收費標準，以決定是否提出申請。
5. 申請人可選擇以何種方式取得文件，如：郵寄(限時、平信、掛號、印刷品)、傳真、Ariel。
6. 轉件功能：申請人可選擇轉件類型，如：無需轉件；國內轉件；國際轉件(參見“館際合作申請表”)。
7. 提供一個介面使館員得以回覆退件之原因。
8. 申請人對各館之意見。
9. 申請件在處理完畢之後可轉入歷史檔，待日後查證。
10. 退件及轉件資料可存放於暫存檔中，待日後查證。
11. 館際合作申請表中，下述欄位為變長欄：(其餘則為定長欄)
  - a. 刊名
  - b. 館藏卷期
  - c. 住址
  - d. 退件理由。

12. 申請單編號：由系統自動編號(依各館分別編號)。
13. 需具有複製功能：申請人在同一份刊名之下欲申請多篇文章時，可使用此功能複製刊名、館藏地、申請人之基本資料(單位、ID、住址、聯絡電話)。
14. 需具有線上輔助說明之功能。
15. 申請人所填之資料，系統會自動查核，若與書目檔、館藏檔中之資料不符者，則系統會提出警示。尤其是館藏檔之部份，系統應可判別申請人所填之某一卷期是否為該被申請館之館藏。如：v.10: no.2(1971)為v.1: no.1(1961)-v.30: no.12(1991)中之一期。

## 二、與書目檔之關係

1. 需與期刊聯合目錄模組連結，共享書目資料。
2. 當使用者已查到其所需之刊別及卷期時，系統可將刊名、館藏卷期、館藏地等欄位之資料自動帶入。

## 三、維護功能

各館可修改其收費標準或相關政策之維護功能。

## 四、與各合作館之關係

系統可提供一個介面，作為各合作館之間溝通之橋樑。

# 臺灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計劃

## -- 館際複印系統統計模組需求書 --

### 一、按期刊、館別、互借次數及分區統計

#### 1. by Journal

- . 某期刊之借出總量
- . 某期刊被某館借出之數量
- . 借出量為零之期刊清單
- . 借出量大於n次之期刊清單

#### 2. by Library

- . 各館統計該院各單位申請件數及排行榜
- . 各館之借入、借出申請件處理狀況明細表  
(借入統計部份：結算報表列印出來後，處理狀況會自動更新)
- . 各館對各刊的借閱量
- . 各館處理時效之排行榜
- . 各館向國外借入量
- . 各館借入、借出量排行榜

#### 3. by 互借次數

- . 某館向他館借入量、借出量
- . 某館的借出量、借入量統計及排行榜

4. by 各區(北、中、南、東)

- . 分區中各館的互借數量統計
- . 跨區分析統計

二、須具備記帳功能

- . 各館借入、借出量金額之統計(含抵帳功能，即借貸雙方金額之互抵)
- . 列印各申請件之帳單明細

三、統計資料可選擇時段，如半年、一年或某年某月至某年某月線上檢索

四、列印及儲存

五、統計退件原因分析

由此統計表中可看出各館之總退件量及退件原因分析；亦可看出各種退件原因之館別及總數。以下為退件原因分析項目：

- . 缺期
- . 缺頁
- . 裝訂中
- . 暫找不著
- . 催缺中
- . 申請過多
- . 遺失
- . 借閱中
- . 卷期年代不符
- . 非本館館藏
- . 其它

六、各館重複訂購期刊之清單

七、各期刊訂購館別統計清單

