



## 讀者意見及回響

問：為方便進館使用資料，是否可攜帶小型背包進館？

答：一、依照本館的規定，背包是不能攜帶入館的，但比A4影印紙一半還小的背包或皮包則不在此限。

二、本館在閱報區設有對號鎖寄物櫃兩座，免費提供讀者使用。讀者進館時可將不便攜入的貴重物品自設號碼存放櫃內。(若發現櫃子已全客滿時，影印機旁的那座通常都還有空)

三、萬一對號鎖寄物櫃真的已全部客滿而您也很不放心將背包放在外面時，您可情商館員讓您將背包自行攜入，但進出時都要主動讓館員檢查。

問：圖書館內未公告借書時間，煩請於適當醒目的地點公布。此外為何九點之後不能借書？

答：

### 【本館借書時間】

↓ →	開學期間	寒暑假期間
週一至週四	8:30AM - 9:30PM	8:30AM - 8:30PM
週五	8:30AM - 9:30PM	8:30AM - 4:30PM
週六	9:00AM - 4:30PM	9:00AM - 4:30PM
單週日	9:00AM - 4:30PM	不開館
雙週日	9:00AM - 12:30PM	

一、本館的開放時間及借書時間，在本館的大門玻璃上有清楚的標示。您建議在適當醒目的地方(如三樓書庫)張貼清楚之借書時間，我們覺得這個建議很好，已在三樓書庫及一樓借書櫃臺貼出如上之公告。

二、為何九點之後不能借書，本館的借書時間如上表所列，並沒有9:00PM，您對這個時間可能是有誤會？至於借書的截止時間設定在閉館前20分鐘，是為了讓館員能夠做閉館前的準備，還要上樓去巡視、關燈等等，不過通常館員也都會視情況，儘量給予讀者方便。

問：一、七點以後校外學生不能進館原因？

二、影印費太貴，又是否可提供其他廠牌的機器？

答：對於你所提的問題，本館說明如下：

一、對校外讀者(含學生)晚上七點以後不得進館使用資料及影印收費問題：

本館因進館校外讀者量急遽增加，幾達總人數四分之一，造成排架量持續遞增、圖書資料嚴重破損等管理上諸多問題，為解決前述問題，本館在考量人力不足及經費短缺的情況下，決定在限定校外讀者進館時段、加收影印費用及校外讀者自行排架三方面做調整，影印加收之費用將納入校務發展基金，做為經營管理所需費用。此調整方案已經本校醫學校區八十五年年度第一次圖書委員會通過，並自八十五年十二月一日起開始實施「國立臺灣大學醫學院圖書分館校外讀者進館管制辦法」。

依據上述辦法，所有校外讀者影印收費皆為校內讀者的二倍，即每張磁卡可影印B4以下50張，但為顧及校外學生的經濟負擔，本館已於本年四月十七起調降校外學生影印費用(本案已經本校區圖書委員會通過)，相關事項說明如下：

- (一)、凡校外學生可購買「校外學生影印磁卡」影印本館資料，該卡每張可印 B4 以下尺寸七十張，每張價格約僅 1.86 元。
- (二)、使用「校外學生影印磁卡」者須配合下列事項：

1. 須持學生證換閱覽證進館。
2. 影印資料時請出示閱覽證。
3. 不得將該卡轉售或借予他人，如有前述行為，一經查獲將依國立臺灣大學醫學院圖書分館讀者違反館規處理辦法」懲處。

## 二、影印卡問題：

本館目前的影印服務是委託佳能公司承辦，而非全錄公司，二家不同公司所製之影印卡自無法通用，但在本館的使用次數並無限制。

本館在更新服務政策或修改服務內容時，皆於網路及館內相關之公告欄上同時刊登，敬請隨時注意，以避免不必要之重複回答，至於因本館更新服務政策造成你使用資料的不便則請見諒。

**問：許多期刊名字都相當冗長，是否可將刊名以字母順序排好後再給每個期刊一個號碼，使查詢時更快速？**

**答：**非常感謝你的建議，本館將於近期內研究期刊編號的可行性。但為讓讀者更快速、有效找到所需資料，我們已製一期刊簡易配置圖(圖上標示所有架號的位置及每個架號上第一和最後的期刊刊名首字前二位英文字母)張貼於裝訂室入口的大門公佈欄上，希望對你的查詢更有助益。



## 藏「書」名山

文：王慶平

圖：薛永田

在醫圖您為了找不到期刊而煩惱嗎？請駕臨二樓期刊室，我們定當竭誠為您服務，回答您提出的問題，諸如期刊的新訂、刪訂、裝訂、缺期等等狀況，我們都會給您滿意的答覆，只有一種狀況我們也束手無策就是期刊被放錯位置，我想各位大德也無意要放錯，只是常常好不容易找到自己所要的資料，B.B.CALL響了，或是圖書館的下班音樂響了，資料看到一半，等下次來又怕不見了，只有找個地方放一放，這放一放不要緊，可是各位大德，您可能沒想到，忙碌的您過了兩三天想起來還有資料沒看就到醫圖走走，咦！奇怪我找的期刊怎麼不見了，因為您忘了原來放的位置，這就麻煩大了，醫圖裝訂期刊室有 75 座雙面六層書架、現行期刊室鳩巢型書架有 1882 個鳩巢，這樣整個找下來要花掉好多時間，而且您、我也手腳發軟眼冒金星了。

所以我們呼籲各位大德，如您暫時離開或隔天早上再來醫圖閱讀您所找的資料，請您留下大名及連絡電話，我們可以暫時為您保留資料不歸架，但千萬不要將資料藏「書」名山，為了您自己及大家的方便，請與我們合作，可以節省館員每天在書架間穿梭的時間，以便為更多的讀者服務，這是醫圖館員最大的心願，還望您的鼎力相助。

附記：鳩巢型書架的門可以由下往上打開「如下圖」。

