



## 讀者意見及回響

問：為了方便讀者查尋期刊，能否將二樓裝訂及現期期刊室之期刊比照三樓中文期刊，將每種期刊編號？

答：非常感謝您的建議，本館將於近日內研究期刊編號的可行性。但為讓讀者能更快速、有效的找到所需資料，我們已製做一裝訂期刊室的簡易配置圖(圖上標示所有架號的位置及該架上第一和最後的期刊刊名首字的前二英文字母)，分別張貼於裝訂期刊室入口的大門及公佈欄上，歡迎參考。

問：三樓中文期刊區之封板是否能加上刊名第一字的筆劃，以方便查尋？

答：本館已修改封板內容，於其上加入第一字的筆劃數字，希望對於您查檢資料能有幫助。



## 館員心聲：電腦教室服務有感

涂曉晴

自從Internet普及，有了四通八達的通訊網路以後，電腦和網路相關軟硬體設備的發展更加迅速，讀者不僅對所使用的電腦之中央處理器、記憶體和硬碟空間的需求愈來愈高，亦希望所使用的是一部電腦功能齊全的多媒體個人電腦。電腦軟體和硬體設備的成長若無法互相配合，勢必有許多電腦功能和網路資源無法充份利用。

目前本館提供讀者連線使用Internet、中西文文字辨識、影像掃描、文書處理及資訊檢索的電腦設備大都已老舊，所以讀者老是抱怨電腦速度太慢，都已經是什麼時代了還用386、486的電腦。但是讀者有所不知啊！雖然本館每年皆有編列預算購置新的電腦設備，但是並非所有預算案皆會全部通過，再加上電腦硬體相關設備有財產的管制，每部電腦基本上必須使用4至5年才可申請報銷，若再增加其他的升級設備，就得再延長2至3年的使用期限了。在這種情形下，各位可想而知，本館汰換電腦設備的速度是很難追得上電腦軟硬體的成長呢！但是讀者的意見和建議，我們都聽得見、看得到，本館也一直都竭盡其力地爭取經費，以逐步汰換舊機器提供讀者更好的服務。若能有更好的設備，就能做更多的事，本館當然希望提供讀者使用的電腦是具有〔十大武功〕的好幫手。同時本館也期望我們的心聲能獲得讀者的體會與諒解！