



館員心聲：我們要的不多，只是想要你的舉手之勞

李秋梅 & 田儒中

早晨簽到後，走在通往圖書館的過道上，透過明亮的玻璃已經可以預見打開大門後的各種異象。首先映入眼簾的是，閱報區中歪斜的報夾與被撕破的報紙飄盪在半空中，玻璃茶几與置物櫃上盡是喝完或沒喝完的飲料罐，偶爾還會發現置物櫃裡偷藏著吃掉一半的生日大蛋糕或是過期但尚未拆封的月餅。穿過流通櫃台，拾梯而上，天哪！你看看那放在二樓影印室前面的十餘台書車，盡是堆積如山的期刊，橫豎不一的被擠壓著。再往前一步，無論是現期刊室或是裝訂期刊室，從凌亂的桌椅來看，不難想像昨日此地的盛況。書桌上有打開的期刊、有過期的報紙、有用過的紙張，以及被揉成一團團的衛生紙。甚至有時你還可以看到被賦予另類用途的傑作，譬如單張資料(本館各種服務簡介)拿來當做計算紙或塗鴉、潔白的桌面被當成是砂紙磨鉛筆，椅子常透露出讀者當時起身的姿態，散落一地的紙條卻是讀者視若無睹或不屑彎腰的產物。嘆口氣後，一走進洗手間，這個最常遭到讀者詬病產生異味的地方，但是如果在使用過後不沖水不清理的話又如何叫它常保芬芳呢？至於三、四樓的情況，就不用再提了，通通都一樣。

雖說每日清理館舍是我們的工作與職責，但是環境的清潔與維護仍需仰賴讀者的配合與支持。所以我們在撿紙屑收報紙的同時，不免喃喃自語：為什麼讀者就不能自己把飲料罐、紙屑、衛生紙準確地丟進垃圾桶內呢？為什麼在離開座位時不把椅子靠攏、把桌燈熄掉呢？為什麼使用廁所後沒有沖水的習慣呢？難道這就是我們的讀者嗎？

附註：本文有一竿子打翻一船人之嫌，實非本文原意，只祈讀者諸君見諒，體恤我們的困難，並期望多配合、多支持，其實我們要的不多，只是想要你的舉手之勞；如遇到你無法處理的狀況或任何清潔上的瑕疵，亦請不吝撥冗告知本館一樓電梯旁小辦公室內的帥哥酷姐，他們當隨時候教。

