



本館語音傳真回覆系統簡介

莊英泰

本館為加強對讀者的服務，特籌設「語音、傳真回覆系統」。目前正安裝測試中，相信屆時將能提供讀者答詢及本館各項服務介紹單張資料之傳真服務。語音傳真回覆系統為電腦加上智慧型語音、傳真卡及語音、傳真回覆軟體所組成。讀者只要打電話到本系統，即可以在電話按鍵選擇聽取預先錄製之語音內容或將所選擇之文件資料傳真到指定的傳真機。

當圖書館員下班回家之時，它可以幫圖書館接聽讀者的來電，並依先前規劃的流程指示讀者的需求，讓讀者瞭解、取得想要的資訊。此外，更可以依讀者的指示，將所需要的文件自動送到讀者指定的傳真機。

預計本館的語音傳真回覆系統將有以下的服務項目：本館的開放時間、校外人士進館需知、光碟遠端檢索帳號之申請、各項服務聯絡電話、各項服務說明資料之傳真回覆等要項。

本系統將提供二線之服務，其中一支電話為(02)2392-0696，而另一支則待向中華電信申請設妥後，再予公告周知。此外，本館亦將於院內總機設語音信箱，讀者只要打分機2207或2208，將會有指示導引讀者得到所想獲得的訊息。這樣的一個系統將會替代例行性的工作，並成為二十四小時全年無休的圖書館員，請讀者多加利用。

