

視聽資料

曾怡慧

資料名稱：Seven days a week

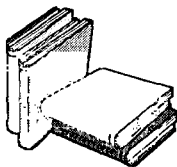
作者：Terra Nova films；produced and directed by James Vanden Bosch

出版：Chicago, IL：Terra Nova Films, c1988

書碼：VC WX150 S497 1988

以一位特別的居家護理管理者為主角，採暗中觀查方式，拍攝其管理的風格。該位主角不但替居家護理示範了一個新的方向，事實上，本錄影帶也證實了某些居家護理之管理仍是相當優良且有品質的，並鼓勵大眾將這類型的看護管理視為一種模範。

此份資料置於本館四樓，館內備有放影機，歡迎讀者到館觀看。



新書

吳寂絹

書名：Outpatient services：designing, organizing & managing outpatient resources

編者：Duane C. Abbey

出版：New York：McGraw-Hill, 1998

書碼：WX205 A124o 1998

作者撰寫此書是為了使醫院及其他醫療機構的門診部門工作人員、行政人員對於組織、管理及架構連同章程、入帳及給付程序有一基本的了解。現今許多醫院、診所及醫療機構皆面臨維持財政能力、支付呆帳及提供高品質、成果導向的醫療服務等三重挑戰。我們也知道院方提供服務的組織方法會影響到所提供的服務(效能及效率)及服務的給付程度，在目前服務有償及未來的給付系統下，許多醫院無法求償，只因他們沒有適時的透過正確的入帳及收費方式要求全償，由此可見服務的組織方式會影響到給付的方式，而組織及管理門診服務也就日益重要了。醫院裡最重要的成長量就是門診服務，目前各種的醫療機構正為了整合組織，以使其發揮最大作用而結合在一起，以便迎接前述三大挑戰。

本書各章節內容包括門診服務的介紹、門診服務的調查、服務範圍的管理分析、服務範圍的組織、醫院組織的事務、整合交付系統(Integrated Delivery System)的發展、給付系統、呆帳及相關法律事務等。附錄包括網際網路入門及醫療照顧相關資源，門診病患群(Ambulatory Patient Group)，電腦、資訊系統及企業網路(Intranet)；書末並有名詞解釋、頭字語一覽表、書目及索引等有用的資訊。因此本書亦可作為學術及諮詢使用。