



## 館員心聲：視聽中心的新兵感言

曾怡慧

「天啊！這裡的電腦怎麼還那麼舊，一點兒也不上道…」「就是說嘛！都586的時代了耶…」這種讀者竊竊私語的畫面，不難在四樓的視聽中心與電腦教室裡窺見，就是連館內的工作人員都曾抱怨過，更甯提是讀者了。在科技日新月異的今日，社會在進步；同樣地，知識水準也在提高。可是，在這個人際關係重要，但自我意識頗高的時代裡，部份民眾一旦涉足公共場所，就凡事多以自我為中心，不太替他人著想，連蒞臨圖書館也不例外。這讓初次接管視聽中心業務的我，感觸頗為良深。

以有限經費來為讀者提供便捷而有效率的服務，固然為圖書館之最高宗旨，然而在諸多現實環境與因素的考量下，圖書館確實存有難言的苦衷，致使目前的視聽館藏與設備無法盡如人意，但這也是視聽中心一直努力改善的方向。除了設備常為人所抱怨外，讀者的心態其實也是問題的關鍵之一。當來館的讀者若因過高不實的期待，一味要求享受最好的服務，脫離了純粹來館使用視聽館藏之目地，而無法考量到其它的人、事、物之背景時，自然就怨聲四起。有時細細想來，既要「讀者至上」，又希冀讀者不要過於自我，能體諒圖書館的立場，這不免有些兒吊詭。

機器終究會老化，而館員亦會輪換，唯有服務的熱誠才能使一個圖書館永續經營。希望館員在盡力替每位到館的讀者服務時，大家不吝於給予她們鼓勵，使服務熱誠不致被澆熄。至於今後該如何加強視聽中心的軟硬體設備，以及規劃、提供更多便民的服務，將是自己要面臨的一大挑戰。也竭誠歡迎讀者常來館使用視聽資料，並惠賜意見。



## 館務動態

### S 人事異動

#### \*\*\* 新進 \*\*\*

新進館員陳微麗小姐於87年12月22日報到，加入為您服務的行列，她將與技術服務股同仁一齊打拚，將採購進館的圖書資料迅速地呈現給您。是否想進一步了解她的自我期許與抱負呢？請翻閱本刊第15頁「新進人員剪影」專欄，將有更詳細的介紹哦！

#### \*\*\* 離職 \*\*\*

1. 約聘幹事林小君小姐於88年2月1日離職。
2. 研究助理陳瑪君小姐於88年2月1日離職。
3. 約聘幹事吳珮琪小姐於88年3月12日離職。