



## 館員心聲：視聽中心的新兵感言

曾怡慧

「天啊！這裡的電腦怎麼還那麼舊，一點兒也不上道……」「就是說嘛！都586的時代了耶……」這種讀者竊竊私語的畫面，不難在四樓的視聽中心與電腦教室裡窺見，就是連館內的工作人員都曾抱怨過，更甯提是讀者了。在科技日新月異的今日，社會在進步；同樣地，知識水準也在提高。可是，在這個人際關係重要，但自我意識頗高的時代裡，部份民眾一旦涉足公共場所，就凡事多以自我為中心，不太替他人著想，連蒞臨圖書館也不例外。這讓初次接管視聽中心業務的我，感觸頗為良深。

以有限經費來為讀者提供便捷而有效率的服務，固然為圖書館之最高宗旨，然而在諸多現實環境與因素的考量下，圖書館確實存有難言的苦衷，致使目前的視聽館藏與設備無法盡如人意，但這也是視聽中心一直努力改善的方向。除了設備常為人所抱怨外，讀者的心態其實也是問題的關鍵之一。當來館的讀者若因過高不實的期待，一味要求享受最好的服務，脫離了純粹來館使用視聽館藏之目地，而無法考量到其它的人、事、物之背景時，自然就怨聲四起。有時細細想來，既要「讀者至上」，又希冀讀者不要過於自我，能體諒圖書館的立場，這不免有些兒吊詭。

機器終究會老化，而館員亦會輪換，唯有服務的熱誠才能使一個圖書館永續經營。希望館員在盡力替每位到館的讀者服務時，大家不吝於給予她們鼓勵，使服務熱誠不致被澆熄。至於今後該如何加強視聽中心的軟硬體設備，以及規劃、提供更多便民的服務，將是自己要面臨的一大挑戰。也竭誠歡迎讀者常來館使用視聽資料，並惠賜意見。



## 館務動態

### S 人事異動

#### \*\*\* 新進 \*\*\*

新進館員陳微麗小姐於87年12月22日報到，加入為您服務的行列，她將與技術服務股同仁一齊打拚，將採購進館的圖書資料迅速地呈現給您。是否想進一步了解她的自我期許與抱負呢？請翻閱本刊第15頁「新進人員翦影」專欄，將有更詳細的介紹哦！

#### \*\*\* 離職 \*\*\*

1. 約聘幹事林小君小姐於88年2月1日離職。
2. 研究助理陳瑪君小姐於88年2月1日離職。
3. 約聘幹事吳珮琪小姐於88年3月12日離職。

## § 迎新送舊茶會

本館於1月28日舉辦迎新送舊茶會，本次茶會除歡迎新人陳微麗加入本館服務的行列外，並藉此茶會對即將離職他的伙伴們林小君、陳瑪君與吳珮琪三位小姐致上最誠摯的感謝與祝福。

## § 同仁參加各類研討會

1. 87年12月15日館方派遣周利玲小姐至中國醫藥研究所參加「海峽兩岸暨香港標準中醫藥主題詞表研討會」。
2. 88年1月8日館方派遣涂曉晴股長及杜宜凌小姐至校總區第一會議室參加「ISO9000(國際品保認證)說明會」。
3. 88年1月8-9日本館張主任至實踐大學參加教育部與行政院文建會共同主辦之「2000年·讀者服務研討會」。
4. 88年1月20日館方派遣陳瑪君小姐與莊英泰先生參加臺大醫圖暨交大計算機中心所主辦之「臺灣地區醫學期刊聯合目錄暨館際合作系統」教育訓練課程。
5. 88年1月22日本館陳微麗及曾怡慧小姐參加內政部舉辦之「新著作權法系列講座」第一場。
6. 88年1月28日本館張稜雪小姐至中研院生命科學圖書館參加「TOPMED說明會」。

## § 讀者利用指導統計

本館於87年12月至88年1月共開辦3場引導參觀，計有55人參加；5場資料庫講習課程，計有50人參加；1場個別教學。



## 編 後 語

劉永蕙

時間過得真快，又是新的一年，終於又輪到我當主編了！回顧過去雖然美好，但展望未來更應積極進取；同樣的，我們館訊編輯小組的成員們也秉持著樂觀、積極的心態為本館館訊而努力。

在此要感謝每位撰稿人的辛勞，相信對大家而言，一切都是值得的。本期主題是「醫療機構管理」，由於全民健保的實施，醫院間競爭激烈等各種情況，使得醫療機構更加重視管理，因此各位如果想進一步瞭解「醫管」，請不要錯過本期主題相關介紹。此外關於「中國中醫藥學主題詞表」的簡介、Highwire Press的全文電子期刊簡介及有關著作權法新增修的部份等都是您不可錯過的哦！