

姓名：劉政彥  
服務單位：學術網路工作小組



同樣是資訊服務的工作，可以從不同的角度來進行，只是看處理的重心是在資訊「工具」方面，還是使資訊的內容更確切適用。

藉由閱讀手冊或閱讀他人的經驗之談，而獲得一些事件的理念或方法，再加上過去經驗的累積，來解決所遇到的問題。這種處理事件的模式，有多方的線索可尋，用盡心思探索後，獲得了「賓果」的答案；每次的問題解決，就像中了百萬的興奮，這是繼續探索的動力所在。

這模式面對不同的對象，所需的反應時間不同：大至國家社會文化，大概很難常有「賓果」般的感覺，甚至終其一生；中至研究課題、人、事、環境，可能數月、數年才會有「賓果」的感覺；小至電腦網路運作，幾分鐘或小時或天，那種「賓果」的感覺就很鮮明。

其實提供資訊服務，就是讓資訊與讀者「賓果」後，也讓讀者Query到的資訊與所遇到的問題「賓果」！

### 醫學雋語

Continued learning is the only way to maintain professional competence. What you learn must be useful to you to keep you up to date with the current state of the medical science; it must be equally useful to the patients who depend on your service to maintain their health.

— Kalman, Samuel H.

摘自 *Am. Pharmacy* NS 20: 9(1986): 39.