

姓名：劉政彥  
服務單位：學術網路工作小組



同樣是資訊服務的工作，可以從不同的角度來進行，只是看處理的重心是在資訊「工具」方面，還是使資訊的內容更確切適用。

藉由閱讀手冊或閱讀他人的經驗之談，而獲得一些事件的理念或方法，再加上過去經驗的累積，來解決所遇到的問題。這種處理事件的模式，有多方的線索可尋，用盡心思探索後，獲得了「賓果」的答案；每次的問題解決，就像中了百萬的興奮，這是繼續探索的動力所在。

這模式面對不同的對象，所需的反應時間不同：大至國家社會文化，大概很難常有「賓果」般的感覺，甚至終其一生；中至研究課題、人、事、環境，可能數月、數年才會有「賓果」的感覺；小至電腦網路運作，幾分鐘或小時或天，那種「賓果」的感覺就很鮮明。

其實提供資訊服務，就是讓資訊與讀者「賓果」後，也讓讀者Query到的資訊與所遇到的問題「賓果」！

### 醫學雋語

Continued learning is the only way to maintain professional competence. What you learn must be useful to you to keep you up to date with the current state of the medical science; it must be equally useful to the patients who depend on your service to maintain their health.

— Kalman, Samuel H.

摘自 *Am. Pharmacy* NS 20: 9(1986): 39.

謝謝您的建議，本館將繼續不斷地努力。在此也誠懇邀請您加入本館募款的行列，您所有捐款均得依法申請賦稅減免及享有本館多項服務，而您所贊助的每一分錢，都是本館最珍貴的生命之泉。當然，更歡迎您踴躍向您的同僚、親朋好友推薦本項活動，讓我們大家一起來共建醫圖的百年大業。捐款連絡電話：(02)23970800轉8734 杜宜凌小姐。



### 醫學雋語

The essence of the art of medicine is to convince the patient that the physician has taken responsibility for the patient's illness and that no detail is too small to merit attention.

— Pickering, Sir George.

摘自 JAMA 242(1979): 649.

The job of the physician as a physician and teacher is not just to tell bur to convince.

— Cabot, Richard C.

摘自 Ann. Allergy 47(1981): 46.

Medical care is more than the application of technology and knowledge, it is, first of all, caring, and this component of medicine seems to be missing from much of what we do today.

— Barclay, William R.

摘自 JAMA 240(1978): 2471.