



館員心聲：書刊上架交響曲

張稜雪

許多讀者常會誇讚醫圖的讀者服務做得不錯，而我們也一直引以為傲，堅持並努力為讀者提供最好的服務。其中書刊的尋獲率一直倍受關注，當急著找一篇文獻卻遍尋不著時的那種痛苦，我們絕對可以體會，所以我們每天願意花時間將書刊歸回書架上。相信來過醫圖的讀者都會有一種經驗，那就是每天固定時間都會有音樂響起(有些讀者誤以為這是 break time 呢！其實這是提醒我們上架的時間到了)，接著便會看到館員和工讀生們一起穿梭在書架間，一本一本的將讀者使用過的書刊歸回所屬之架位，方便讀者可以在最短的時間內找到所需資料。

為了節省讀者的時間，所以我們體貼地在影印室前的走廊上放置了幾部大書車，並標示了各台書車可擺放的書刊，如最後一車是供放置三樓的圖書和中日文期刊，而B-D表示可將刊名首字為B或C或D的期刊擺在該車，這樣做是將位置相近的書刊先集中，方便我們在歸架時將書車推到該車書刊的相關位置，再一併上架以提高排架效率。各位親愛的讀者，當您在享受圖書館所提供的這項便利時，您知道我們每天將書刊歸架之前，還要花許多時間將書車上的書刊先做一番整理嗎？其實您祇要稍加用心就可以節省大家的時間，讓館員可以把時間花在對您提供更專業的服務上，讓您寶貴的時間不致浪費在找資料上；可是有些讀者卻偏偏在印完資料後，將期刊隨手一放便走了，也就造成我們要先花一番功夫去整理，而若您要找的期刊正好是剛被使用過，但未依規定放置在它所屬的書車上時，您是不是得要巡視每一臺書車才能找到您要的期刊？爾後當您將期刊放到書車上時，如果您能看一眼期刊的刊名，將它放在所屬的書車上，就是對我們最貼心的鼓勵了。

另外一個讓我們看了很無奈又感到氣餒的現象是經常不見書車只見山，而且是一座座危險的山，當書車第一層被放滿時(書車總共有三層)，常常有人會將期刊再橫放在第一排期刊上，再一直往上堆，好像在比賽誰的技術好，讓人輕易聯想到積木遊戲。不知道各位讀者是否想像過？當館員和工讀生們去整理時，得時時擔心並且戒慎恐懼，深怕一個不小心就被一本本厚重的書刊砸到腳，如果您肯彎一下腰將書放在第二層、第三層，並且將它們依序立起書背朝外擺放，這樣擺法一方面書車可以有最大的容量，而找資料時也可一目了然，並且可以節省你我的時間，真是一舉數得！

其它像小書車用完後未能歸回原位，或整車(小書車)的書刊未放回大書車上，造成後來的讀者沒書車可用，或被迫要先將書刊搬上大書車後才有書車可用，如果你碰到這種情形時，是不是也很無奈？所以當您在享受別人貼心的服務時，是不是也能設身處地的站在對方的立場，將心比心彼此關心，您的舉手之勞其實就是對提供服務者最好的回饋，您說是嗎？