



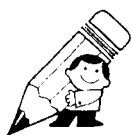
館員心聲：參考服務工作感言

邱子恆

還記得去年三月中，因為館內工作輪調的關係，懷著忐忑不安的心情上參考室報到。初初坐上參考諮詢台面對滿口艱深醫學術語的讀者，縱然在“上陣”前有充分的職前訓練，也時常會發生“雞同鴨講”的慘劇--大家都是中英文雙聲帶，可就是“莫宰羊”對方在說什麼？事後檢討，才知道是因為自己才疏學淺、學科背景不足，加上心虛、緊張過度所造成“眼不聰、耳不明”的失常現象。

一年多來，在不服輸的心態驅使下，不斷地學習與充實自己：對館內外及網路上的醫學資源有了更深的認識；對各種講習課程的內容及上課方式也更能掌握；對自己參考晤談的技巧和結果也更加滿意；當然在面對形形色色的讀者時，也就更有信心了。很高興自己在不知不覺中，已升格成參考室的“老兵”了！

常聽同道館員感歎因為學科背景不足，在提供服務時會有使不上力的無力感。但這段日子以來，我深深感受到學科背景的問題不是真的那麼嚴重，是可以靠館員的自我要求和館方的繼續教育來彌補的。讀者在其專門領域上的學科知識當然比我們豐富，但館員只要能具備該學科的基本常識，可以和讀者做溝通就足夠了。如此在雙方的合作之下，館員貢獻其專長的資訊檢索技巧，讀者貢獻其專業的學科知識，圖書館便能提供高品質的資訊服務了。



館務動態

§ 人事異動

*** 離職 ***

館員吳寂絹小姐於88年5月17日商調至宜蘭技術學院服務，館方在此除感謝她五年多來的貢獻外，並祝福她更換跑道後工作如意、事事順利。

§ 迎新送舊茶會

本館於88年5月13日舉辦迎新送舊茶會，本次茶會除歡迎新人黃婉君、姚建中、劉政彥加入本館服務的行列外，並藉此茶會對即將離職他就的伙伴吳寂絹小姐致上最誠摯的感謝與祝福。

§ 召開圖書委員會議

本館於88年5月19日中午召開醫學校區圖書委員會八十七學年度第二次會議。