



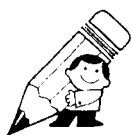
## 館員心聲：參考服務工作感言

邱子恆

還記得去年三月中，因為館內工作輪調的關係，懷著忐忑不安的心情上參考室報到。初初坐上參考諮詢台面對滿口艱深醫學術語的讀者，縱然在“上陣”前有充分的職前訓練，也時常會發生“雞同鴨講”的慘劇--大家都是中英文雙聲帶，可就是“莫宰羊”對方在說什麼？事後檢討，才知道是因為自己才疏學淺、學科背景不足，加上心虛、緊張過度所造成“眼不聰、耳不明”的失常現象。

一年多來，在不服輸的心態驅使下，不斷地學習與充實自己：對館內外及網路上的醫學資源有了更深的認識；對各種講習課程的內容及上課方式也更能掌握；對自己參考晤談的技巧和結果也更加滿意；當然在面對形形色色的讀者時，也就更有信心了。很高興自己在不知不覺中，已升格成參考室的“老兵”了！

常聽同道館員感歎因為學科背景不足，在提供服務時會有使不上力的無力感。但這段日子以來，我深深感受到學科背景的問題不是真的那麼嚴重，是可以靠館員的自我要求和館方的繼續教育來彌補的。讀者在其專門領域上的學科知識當然比我們豐富，但館員只要能具備該學科的基本常識，可以和讀者做溝通就足夠了。如此在雙方的合作之下，館員貢獻其專長的資訊檢索技巧，讀者貢獻其專業的學科知識，圖書館便能提供高品質的資訊服務了。



## 館務動態

### § 人事異動

\*\*\* 離職 \*\*\*

館員吳寂絹小姐於88年5月17日商調至宜蘭技術學院服務，館方在此除感謝她五年多來的貢獻外，並祝福她更換跑道後工作如意、事事順利。

### § 迎新送舊茶會

本館於88年5月13日舉辦迎新送舊茶會，本次茶會除歡迎新人黃婉君、姚建中、劉政彥加入本館服務的行列外，並藉此茶會對即將離職他的伙伴吳寂絹小姐致上最誠摯的感謝與祝福。

### § 召開圖書委員會議

本館於88年5月19日中午召開醫學校區圖書委員會八十七學年度第二次會議。

## § 參加醫院品管圈成果發表會

本館交響圈參加醫院於88年5月20日舉辦之第二屆品管圈成果發表會，並榮獲優等獎。

## § 同仁參加各類研討會

1. 88年4月20日本館莊英泰先生參加教育部電算中心主辦之「網路使用的犯罪問題與防範對策之探討」。
2. 88年5月4-5日本館張主任慧銖、應家琪、周利玲小姐參加科資中心主辦之「數位化資訊資源共享聯盟研討會」。
3. 88年5月7日本館阮紹薇小姐參加教育部電算中心主辦之「SAS系統在統計分析上之應用」課程。
4. 88年5月11日本館涂股長曉晴參加教育部電算中心主辦之「多媒體網頁編排的藝術觀與設計面」課程。
5. 88年5月13-14日本館應家琪、曾怡慧兩位同仁前往師範大學參加「資訊素養與終身學習國際研討會」。
6. 88年5月21日本館派遣楊雅勛小姐前往國家圖書館參加「全國圖書資訊網路新系統合作編目研習會」。
7. 88年5月24日本館派遣技術員劉耀權先生參加教育部電算中心主辦之「XML促成的資訊共享聯盟研討會」。
8. 88年5月28日本館曾怡慧小姐參加國立中央圖書館臺灣分館與傳技公司主辦之「圖書館網路多媒體應用研討會」。
9. 88年5月31日本館周利玲小姐前往教育部電算中心參加「搜尋引擎簡介」。

## § 讀者利用指導統計

本館於88年4月至88年5月共開辦6場資料庫講習課程，計有55人參加；4場網路講習課程，計有11人參加。

## 編後語

杜宜凌

本期館訊的主題為「泌尿科」，您是否一聽到泌尿科就想到近來在醫藥界的熱門話題—藍色小丸子「威而鋼」，可不要以為泌尿科就只有威而鋼而已，它包含的範圍可大著呢！相信各位讀者在閱讀完本期館訊後，定會對泌尿科有更正確且深入的認識。

此外，身為本館讀者的您不可不注意本館的「閱覽規則」、「借書規則」及「讀者違反館規處理辦法」皆已修訂，這可關係到個人的權益問題。同時本期館訊另有數篇精采文章，如期刊使用率調查、數位化資訊資源共享聯盟等，您可千萬不能錯過。

館訊是館員與讀者間溝通的橋樑，誠摯地希望您能給予我們指正、批評與鼓勵，我們也將一本初衷，為各位提供最佳的服務。