



圖書委員巡禮：訪社會醫學科高美英老師

曾怡慧

人物專訪

臺大醫學校區設「圖書委員會」，由醫學院暨公共衛生學院每一教學單位推選專任講師以上之教師一名，再經醫學院院長敦聘為委員所組成。附設醫院藥劑部及護理部得於開會時派員列席圖書委員會。另於八十七學年度起新增醫院行政單位代表二名。



(高美英老師近照)

圖書委員負有下列任務：

- (一)審定本院圖書期刊預算。
- (二)審核圖書期刊訂購事項。
- (三)建議改進有關圖書管理事項。

為使圖書委員與圖書館有更好的溝通管道，也希望各委員能貢獻所長，從館訊第十期起，我們每期都專訪該期館訊主題學科之圖書委員，請他們談談對圖書館的意見和他們的專長。

配合本期館訊主題，我們很榮幸訪問到社會醫學科高美英老師。非常感激高老師在百忙之中抽空接受我們的訪問，茲將訪談內容摘錄於下，以饗讀者。

時間：民國88年7月30日下午2:30-3:30

地點：醫學院二號館2樓(社會醫學科研究室)

一、請老師談談您的學經歷。

- 1986年 國立臺灣大學社會學系畢業
- 1991年 美國愛荷華州立大學社會學碩士
- 1994年 美國愛荷華州立大學社會學博士
- 1995年-1996年 中央研究院民族學研究所約聘助理研究員
- 1997年-1998年 國立臺灣大學醫學院社會醫學科助理研究員
- 1998年迄今 國立臺灣大學醫學院社會醫學科助理教授

二、請老師為我們介紹社會醫學的的範圍。

國外社會醫學的興起較早，臺灣則是近年來才逐漸發展，其中的因素很多，主要原因還是在於醫學領域以往較強調專業知識。但後來卻慢慢發現，醫學所要處理與面對的問題不僅僅是這些，因其處理的對象是人，就會牽涉到社會文化等種種背景，繼而發覺到僅僅是醫學本有的部份並不足夠，因此，便慢慢地加入社會人文的層面。社會醫學因此而逐漸發展，但在有些地方是以醫學人文(Medical Humanity)稱之。社會醫學所涵蓋的範圍其實很廣泛，跟醫學有關的社會人文層面都可涵括，包括：醫療人類學、醫療社會學、健康經濟學、預防醫學、關於醫療



照顧的公共政策、醫學史、醫學教育，或是醫療法律層面等皆是。

以國外發展來看，其大多是從幫助醫學系學生訓練人文方面與社會關懷開始。醫療不單是醫學方面的事情而已，跟社會人文也極有關係。由於國內是近來社會醫學方面的東西才剛開始萌芽，所以目前在臺灣的研究範圍仍比較小，侷限在某幾個主題部份。以台大醫學院的社會醫學科來講，所處理的範疇主要是側重於醫學教育、醫療社會學、醫學史、醫療組織與制度等。整體說來，社會醫學是一個整合各個相關領域的學科，包含的學問其實很廣。

三、是什麼樣的動力讓老師執著於社會醫學領域的研究？

由於是社會學背景出身且是以社會心理學為主修學科之一，所以對於人的心理衛生、心理健康等問題有相當之興趣，也略有接觸。社會學所關心的是社會上的許多現象與問題，當前醫療環境所存有的諸多問題如：醫病關係的inequality，而社會學所要處理的正是這種inequality的關係。醫學相關科系出身的醫事人員並非人人都能認知到這種關係，因此我們亟須要把一些會影響醫療環境的因素，納入為研究的對象，以便帶給醫學界更開闊、寬廣的觀念與視野。

事實上，醫學不單是只有專科訓練而已，也應該注意到整個社會所受到的影響，以及會影響整個社會環境的因素。當醫生與病人之間的關係有不相等狀況產生時，我們如何去找出這些問題的癥結所在，以及如何去解決它。從社會醫學這方面慢慢去介入以往我們所習慣的醫療行為與醫療方式，試圖從另一個角度去觀看現階段這樣的一個醫療方式到底有沒有問題存在。學生時代曾在醫院的社會工作室、精神科等地方實習過，有機會接觸到醫療環境，但一般社會學對於醫療環境並非這麼了解，畢竟是置身在醫療體制外去看事情。很多時候，醫療社會學者是站在外面去看整個醫療環境、習慣、行為、制度是什麼樣子，但較少有機會進入醫療機構內部去研究，由不一樣的角度所發現的問題就會不一樣。自己很慶幸能有這樣的一個機會，能真正進入醫療團隊、制度，實際去體驗、看看我們當前的醫療行為、組織到底是怎麼樣一回事，這是相當難得的機會。

四、老師對於國內社會醫學目前現況及未來的發展趨勢，是否可作一概略介紹？

在國內，社會醫學算是新興的學科、較早發展的有高醫、台大等。高醫的醫學社會學系，是最早成立的相關科系。台大醫學院的社會醫學科也於民國83年正式改名成立，目前希望朝向醫學教育、醫療社會學、醫療組織、醫師專業化過程等廣泛方向努力。在臺灣越來越多人逐漸發現，醫學的社會人文層面日益重要之後，陽明大學也成立了社會醫學科。台北醫學院的醫研所有社會人文組，國防醫學院的醫學系裡也有人文社會學科。可見臺灣的醫學院越來越重視這方面的東西，慢慢在朝人文背景、社會關懷的方向努力，畢竟這真的是很重要的一個部份。

以往醫學系鮮少有這類的課程，往後各醫學院、醫學系會愈益重視這樣的研究，加入更多人文社會的討論課程。當我們在訓練未來的醫生時，我們應該給予他們更廣泛的訓練與眼光，以便他們能夠察覺到其所受到的社會影響，以及他影響到社會的是什麼，還有他與其他人之間的互動。謝博生院長就非常重視這方面的研究與課程，他認為醫學生除了學習專業的知識外，也應該對其他層面的知識有所了解，不能跟社會脫節。從組織社會學的角度而言，社會組織中



領導人的識見，往往會影響整個組織的目標與發展方向，很慶幸台大醫學院有謝院長的領導。謝院長有如此的遠見，對於社會醫學研究之推動將大有助益。

五、請老師談談您目前研究發展的方向和計劃。

從去年開始，就著手進行關於「醫學生之生涯規劃」以及「醫師國考」這兩方面的研究計畫。很多人對於醫師國考覺得不盡合理，認為無法反映出醫生的素質，以該項考試作為醫師資格把關者而言，它的任務與實際效益並非那麼符合。就目前來講，一通過資格考，就擁有醫師執照，然而考試究竟客觀與否？是否通過考試就等於具備了醫師應有的基本能力？至少就現況而言，似乎不全然是這個樣子，因此目前正在進行這方面的研究。在醫學生生涯規劃方面，主要因為醫師在專業發展的過程中，必須要克服許多有關職業選擇與專科選擇的問題，因目前臺灣對醫學生在發展及選擇其專業的過程之瞭解有限，研究和相關資料也相當缺乏，因此這也是研究的重點之一。此外，目前正要進行的另一項研就是有關慢性病患者醫療滿意度的研究，希望從病患個人的特質、醫療體系和醫病關係等層面，來看這些因素影響慢性病患者對其所接受的醫療過程之滿意度情形，並探討這些是否會影響其後續的醫療行為。

六、請問老師您常使用哪些光碟資料庫或網路資源節點？

就自己查詢資料的習慣來看，幾乎離不開網路的使用，因此對於網路的需求度相當高。目前最常使用的資料庫是MEDLINE、PsycLIT及SSCI。此外，也常透過搜尋引擎如：Yahoo、Excite等，到國內外學術研究網站看看相關的資料。

七、請老師談談擔任圖書委員的經驗或感想。

非常高興有這麼一個機會，能參予圖書館的業務運作，並可以跟其他的圖書委員交流，彼此交換工作或研究上之意見。感謝科裡給予這個擔任圖書委員的機會，能藉此擔任橋樑的工作，將科裡的老師們的意見傳達給圖書館，盡一份圖委的責任。

八、圖書館的館藏是否能因應貴科在研究及教學上之需求？

目前勉強可以。由於本科所涉及的學科領域相當廣泛，會使用到其他相關學科的資料，而有些資料在醫圖沒法取得，仍須至外館商借或影印。其實這種情況是能夠理解的，畢竟醫圖的館藏主要還是以生物醫學相關範圍為主。倘若經費許可的話，希望醫圖未來的館藏能朝醫學與人文社會科學平衡的方向努力。

九、對於圖書館所提供之閱讀環境，以及軟、硬體各項服務，請問老師有何建議或問題？

整體而言，醫圖的硬體設備真的不錯。只是偶而在tulips上看到在醫圖有的期刊或正在流通中的書，來館之後卻遍尋不著，心中除了疑惑外，難免有些遺憾，醫圖應致力於改善此不理想的狀況，確實做好整理、歸檔的工作，並設法降低書籍及期刊的遺失率。



訪談中有關高老師提出的問題與建議，本館答覆如下：

1. 希望醫圖未來的館藏能朝醫學與人文社會科學平衡的方向努力。

依據醫圖館藏發展政策，本館館藏學科範圍係以健康科學（Health Sciences）相關資料為主，且以心理學、生物學、化學、人類學、社會學、環境科技、教育等學科中與健康科學相關之主題為輔。因此，與醫學相關之人文社會科學亦為本館蒐藏範圍，但誠如高老師所述，社會醫學科涉及的學科領域相當廣泛，本館在蒐集相關資料時相對的也比較困難，所以也要煩請貴科老師給予協助，多多推薦相關資料給本館。本館除了每個月的圖書閱選作業會請各科系所的圖書委員來館選書之外，在每學期開學前也會函請各科系所任課老師，配合課程需要推薦指定參考圖書。當然，也歡迎老師利用介購單（請向圖書館一樓技術服務股索取）隨時推薦圖書資料，以便讓圖書館的館藏能滿足師生的需求。

2. 在tulips上看到醫圖有典藏之期刊或正在流通中的書，來館之後卻找不到的情況？

讀者來館之後找不到資料，可能的情形有下列幾種：

- (1) 資料正在館內流通：館內有其他讀者正在使用該資料；或者稍早有讀者使用該資料，用完後放在書車上尚未上架，請至二、三樓的書車上尋找一下。
- (2) 資料歸架時被誤放：其他讀者使用該資料後，於歸架時誤放，煩請讀者不妨在附近的書架上尋找一下。
- (3) 期刊正在送裝或待裝訂狀態中：
 - (a) 期刊送裝前，會將送裝期刊之清單公佈於本館網頁的最新消息；期刊送裝後，則在二樓裝訂期刊室及現期期刊室的佈告欄張貼期刊送裝清單。
 - (b) 期刊送裝前五天才會從現期期刊室的鳩巢中取出細綁，在尚未送裝前，讀者皆可持借閱證，於上班時間向期刊辦公室或期刊待裝室的館員，申請期刊之調閱使用。
- (4) 該資料為特殊類型資料：若該資料的索書號前有特殊符號：(P)---會議摘要資料，(T)---學位論文，這些資料採專架陳列方式，若不清楚資料放置地點，請詢問館員。

如果已排除上述狀況，一時之間仍找不到該資料，請找館員協助。

