



讀者意見及回響



一、院外讀者使用本館資料，動作頗大，有破壞之虞。

圖書館回覆：

本館真的很感謝您注意到這個問題並告訴我們。校外讀者使用本館資料所造成的問題，亦長期困擾本館。基於資源共享的理念，以及校外讀者對於資料迫切的需求，本館並無拒絕校外讀者進館的理由。校外讀者除嚴重違反本館閱覽規則，如損毀資料、偷竊外，並無任何處罰的辦法。讀者有不愛惜本館資料的舉動，如將書刊打開疊放、放置地上等，本館工作人員多採規勸的方法，遇到上述情形加以宣導愛惜資料的觀念及作法，但因本館人力有限無法時時巡視，因此仍希望愛護圖書館的讀者，看到有破壞本館資料之虞的舉動時，能幫忙勸導，或告知本館館員前去處理；此外本館將研擬是否加強宣導及其他方式，達到防止的目的。

再次謝謝您關心圖書館！

二、影印品質不良，油墨易脫落。

圖書館回覆：

本館已與承辦之影印公司反應，請其改善上述情況，該公司表示讀者如能告知影印機的號碼及出狀況的時間，當更能有效解決問題。因此本館建議該公司在影印櫃檯放置制式意見卡，條列所需資料的項目，請讀者當場填寫，再由櫃檯工作人員連絡技術員儘速維修。謝謝您的意見！

