



館員心聲：說清楚，講明白，茅塞自然開！

周利玲

身為一個參考館員，每週至少有三個半天的時間是在三樓參考櫃檯輪值，這是一個可以和讀者們直接面對面、接受讀者「考驗」的機會；但很可惜的，不知是讀者們有點害羞，或是我的親和力不夠，通常在參考櫃檯時，和讀者打照面的機會不少，但真正溝通的時間卻寥寥可數。

參考館員能為你做些什麼？舉凡你在利用圖書館、使用資料庫、尋找資料的過程中，有所疑惑、不知所措時，都可以向參考館員或圖書館內的工作人員詢問，我們都會盡力協助的。藉由館員與讀者兩者之間的溝通、互動，圖書館將能更了解讀者的需求是什麼？而讀者也更能明白圖書館的館藏及服務是否能滿足你的需求？

下回你心中有任何不解時，請鼓起勇氣走向參考櫃檯詢問！參考館員雖不能為你消災解厄，但應該可以幫你解決利用圖書館、搜尋資料上的各種疑難雜症，只要你說清楚，講明白唷！

