



1. 當月未裝訂的報紙放置流通櫃台前的報紙存放架，讀者可自行取閱、影印。
2. 前兩個月裝訂報紙放置閱報區的鐵架，讀者可自行取閱、影印。
3. 前三個月之前的當年報紙存放四樓閉架書庫，如要取閱，需由本館工作人員協助。

因本館放置一樓的報紙取閱方便，且報紙並無安全系統的防範措施，讀者如撕毀或夾帶，本館實無法防備，亦無法作成記錄或補缺。所以您如無法找到您所需的資料，本館建議您可就近至國家圖書館或至總圖查閱。謝謝！

附註：本分館感謝各位讀者的關心，對於本館的服務您不滿意的請繼續給予批評與指教，若有您滿意的地方亦請給予支持與鼓勵！

流通館員心聲

邱馨平

醫圖的大門總是絡繹不絕，每天都有固定的讀者來報到，可能想看看今天的新聞報紙、查詢新的醫學資訊、寫作論文、休息小憩…，甚至有一些藥商視醫圖為第二個工作場所。而忙碌又充實的一天總是從人潮聚集於流通櫃台開始：有讀者要借還書、電話續借、申請證件、辦理延期、證件遺失補發、換證進館、辦理畢業及離職手續、賠償遺失圖書、申請研究小間、使用閉架圖書室的資料、買紀念品、問路或查詢電話號碼，也有讀者反應不知如何線上預約、要求協助查詢某本失蹤圖書、遺失物品及證件、希望知道借閱狀況…這些瑣碎的事情，若是不立即解決，就會有越來越多的讀者在流通櫃台等候，因此櫃台人員必須同心協力在最短的時間內將每件事一一解決，等到人潮散去，就可以處理一些其他工作。所以面對這樣開放的空間，保持流通櫃台的「流通」動線是第一要務，除了機動性地掌握工作流程和服務項目外，主動提供正確的指引和轉介也是很重要的。

往往讀者入館時最先接觸到的服務櫃台之一就是流通櫃台，對圖書館印象的好壞也是由此開始，使得人與人之間的互動變得很重要，能夠在彼此尊重又愉快的心情下展開良好的溝通，任何問題才能獲得最好的解決，不會因而留下一點點遺憾。在櫃台工作即將半年，剛開始接手業務時，曾因尚未進入狀況，無法立刻解決讀者的問題而感到心虛，一旦對這裡的一切可以掌握後，就覺得學習如何能夠更兼具情、理、法地完成每一件事情，使大家都感到滿意其實更為重要。當然對櫃台人員而言，最大的回饋，莫過於感受到讀者對圖書館服務的滿意，進而建立起讀者對圖書館的友誼。

也許有一天因網路的衝擊，使大家在很多事情上都改變習慣，例如：不再覺得人手一書是一種享受，加以市場需求及利潤增加，且網路的負荷量、資訊版權、收費…等各方面的問題都能順勢而解，且讀者無需親至圖書館也能滿足完全的資訊需求，屆時「流通櫃台」可能就會縮減它的功能了。但在現階段，這裡仍是圖書館重要的一站。站在館員的立場，希望您獲得資訊的同時，也能了解這些資訊產生的過程是經由很多人的努力，我們都希望這些寶貴的資源不被閒置，能滿足更多人的需要。若您是不曾使用過醫圖的本校（院）區讀者，建議您抽空上網或來館使用，若您是在本館有過違規行為被勸說，或因積欠圖書未還而被催還過，只要您能尊重更多讀者的權益，圖書館歡迎大家一起來共享資源。



勘誤表

第 48 期內容訂正：

1. 第 19 頁，「二、沿革」段中第 9 行之「細胞」誤植為「細膜」。
2. 第 25 頁，「侯勝茂副院長」段，第二本與第四本書之出版項互置誤植，應修正為：
臺灣復健醫學之父連倚南教授：臺大醫學院榮退專輯（臺北市：連倚南教授榮退歡送籌備委員會出版，民 89）
臺灣生命力的再生：九二一大地震紀實／行政院研究發展考核委員會編纂（臺北市行政院研考會出版，民 89）