



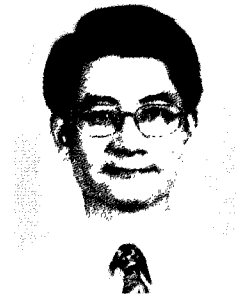
圖書委員巡禮：訪衛生政策與管理研究所鄭守夏老師

莊英泰

臺大醫學校區設「圖書委員會」，由醫學院暨公共衛生學院每一教學單位推舉專任講師以上之教師一名，再經醫學院院長敦聘為委員所組成。附設醫院藥劑部及護理部得於開會時派員列席圖書委員會，另於八十七學年度起新增醫院行政單位代表二名。

圖書委員負有下列任務：

- (一) 審定本院圖書期刊預算。
- (二) 審核圖書期刊訂購事項。
- (三) 建議改進有關圖書管理事項。



(鄭守夏老師近照)

為使圖書委員與圖書館有更好的溝通管道，也希望各委員能貢獻所長，從館訊第十期起我們每期都專訪該期館訊主題學科之圖書委員，請他們談談對圖書館的意見和他們的專長。

配合本期館訊主題，我們很榮幸訪問到衛生政策與管理研究所鄭守夏老師。更感謝他百忙中抽空接受我們的訪問，茲將訪談內容摘錄如后，以饗讀者。

時間：民國89年12月6日上午9:00-10:30

地點：臺大醫學院基礎醫學大樓1515室

一、可否請老師談談您的學經歷？

(一) 學歷：

- 1. 耶魯大學衛生政策與資源管理博士 (1989年9月至1993年12月)
- 2. 國立臺灣大學公共衛生研究所碩士 (1985年9月至1987年6月)
- 3. 國立臺灣大學公共衛生學系 (1979年9月至1983年6月)

(二) 經歷：

現職：國立臺灣大學公共衛生學院衛生政策與管理研究所副教授

曾任：1. 國立臺灣大學公共衛生研究所講師

2. 國立臺灣大學公共政策研究中心博士後研究

3. 耶魯大學公共衛生學系研究助理

4. 耶魯大學公共衛生學系助教

5. 臺北市政府衛生局秘書

二、請老師為我們介紹衛生政策這個領域的研究範圍。

衛生政策這個領域可算是公共政策中的一個分支，側重衛生醫療保健。研究範圍主要是針對政府的醫療、衛生及保健政策做探討。例如：優生保健、菸害與毒品防治及全民健保...等等。另外有些民間部門的訴求，我們有時也會參與。

三、請老師介紹衛生政策這個學門當前國內外的概況。

目前國內只有臺大設有衛生政策與管理研究所，其它的還是用公共衛生研究所這個名



稱，國立陽明大學的衛生福利研究所算是最接近的一個了。在美國則至少有三十幾個公衛學院設有相關系所，但大部份為研究所而非大學部。

四、請老師談談臺大衛生政策與管理研究所的發展、研究計畫及您的研究方向。

本所創立於1951年，原名「公共衛生學研究所」。初期致力於衛生人員在職訓練及公共衛生研究。自1961年起始分「公共衛生學」及「預防醫學」兩組。之後，因應社會需要陸續成立「職業醫學與工業衛生」、「流行病學」、「環境衛生」及「醫院管理」等組。1993年「公共衛生學院」正式成立後，各組相繼獨立為所。為期符合本所之使命暨發展方向，於1998年起改稱今名。

目前在教學上共分為「衛生政策」及「健康行為」兩組，均設有碩、博士班。「衛生政策組」主要在培養醫療保健政策與管理的專業人才，而「健康行為組」則在於培養健康行為科學與衛生教育的專業人才。兩組在關懷社會及重視人文的基礎上，努力地以科學方法，一方面研發具有本土特色的衛生政策，營造有益全民健康的大環境；另一方面規劃健康介入計畫，強化民眾的健康自覺及照顧能力。兩組相輔相成，以共同推動廿一世紀的健康社區為目標。

本人主修衛生政策，輔修醫療經濟，主要的研究方向是以經濟學的角度來看衛生政策。例如全民健保施行之後對醫療院所及民眾的影響。目前正進行的研究計畫主要為國家衛生研究院的「衛生政策研究群體計畫」(Center for Health Policy Research)，本計畫為連續性計畫，每五年為一期，1993至1998為第一期，目前進行到第二期。其它如：國科會、衛生署或健保局的計畫也有。

五、您認為國內當前的衛生政策是否有值得檢討之處？

國內當前的衛生政策值得檢討的議題頗多，例如：面對全民健保嚴重虧損問題，應不應該提高保費？給醫院的給付是否太低？如何改善醫療浪費？又如，青少年吸煙與禁藥問題，以及意外事故高死亡率等。當然，有時也並非衛生主管單位沒有解決之道，而是迫於現實的政治壓力，如立法院或其它部會，而有所限制。

六、在這個網路 e 世代，您對光碟資料庫及其它網路資源有何寶貴的經驗可與讀者分享？

本人由於對即時性資料的需求較高，因此較少使用紙本資料，所用的資料大部份都由網路上得來。紙本資料大概只有在上課時指定教科書或參考書會用到。

較常用的資料庫是Medline、HealthSTAR、Econlit以及Sociological Abstracts。其它網路資源有：Agency for Healthcare Research and Quality <<http://www.ahrq.gov/>>、National Center for Policy Analysis 的Health Issues <<http://www.nepa.org/pi/health/hedex1.html>>及Economist.com <<http://www.economist.com/>>等。

七、請問本館館藏是否足夠因應 貴所研究及教學上的需求？

醫圖的館藏對本所而言算是相當充足，若有需求，經過介購也都能夠很快地取得。由於有關於本領域的書籍出版數量比起其它領域而言並不多，研究上所需資料主要還是靠光



碟檢索。

八、對於本館所提供的各項服務，您是否有何寶貴的意見或疑問？

1. 在此提出一個並不建議真正施行的經驗。本人在美國耶魯大學求學時，印象中它們的醫學圖書館是全年無休並且廿四小時開放的。不但如此，其開放的空間並非只有自習室，而是整個閱覽空間。這對值夜班的醫護人員來講是一個相當好的措施。當然，該校圖書館所位居的大樓門禁相當森嚴，必須刷卡始能進入，要進圖書館又有一道關卡。同時，夜間進圖書館只能閱覽而不能借書，值班的人員並非館員而是警衛。
2. 對於影印收費問題，本所有畢業生認為醫圖對校友的限制太嚴格。另外，對於影印公司選擇性的檢查證件感覺不是很好，要求檢查證件時態度也應力求和善。
3. 另外也有校友建議以會員制收費方式讓非本校人員進館使用相關服務，不受特別的管制。
4. 對於館際合作處理的速度及服務均算是滿意，但其中有一次得到的文件有歪斜、切邊現象，希望以後我們的負責人在收到文件時能稍加查核，以免影響讀者的權益。

對於訪談中有關鄭老師提出的意見，本館答覆如后：

1. 影印收費對校友的限制太嚴格，且有選擇性查證的現象，服務人員的態度也應力求和善。

本校的校友人數眾多，雖然並不是每一位校友都會使用圖書館，但以本分館的校外讀者來說，校友實佔大多數，本分館已針對具教職的校友優惠其影印費用比照本校讀者，而其他身份校友如開業醫師、藥商、藥廠研究人員等，則以一般讀者標準付費，此舉可算是回饋校方的方式之一。因本分館對校外讀者多收的費用，使用於僱用約聘人員補強本分館人力的不足、採購資料充實館藏及影印後裝訂線斷裂後重裝等作業，在公務預算逐年縮減的狀況下期能維持原有的服務品質。盼校友體諒本分館的用心並支持現有的收費辦法。

關於影印公司服務人員選擇性檢查證件及態度不良的現象，本分館將嚴格要求其改善。

2. 以會員制收費方式提供校外讀者使用本分館相關服務。

目前本分館可提供校外讀者使用相關服務的唯一管道係依據「捐款回饋辦法」中，依捐款的金額提供不同項目的服務，詳情請參見本館訊46期（89年3月15日發行）「敬請支持蛻變成長永續經營之臺大醫圖」，很遺憾至今並沒有得到預期的回響！至於以會員制酌收年費的辦法，本分館亦曾多次研議，惟金額的訂定與身份的認定有實際上的困難，且國內尚無公立大學院校採用此法，故遲遲無法施行，但仍感謝鄭老師的建議。

3. 對於館際合作文件有歪斜、切邊現象。

館合負責人對您的遭遇感到深切的歉意，原本想藉由館合系統查出該文件的受理單位，以建請該館在處理時能稍加注意。然而經查系統上並無此記錄，因此研判該申請件應是民國八十九年三月之前所提出的，也因此無法如願。

除此之外，該申請件也應是以影印郵寄的方式處理，因為若是以 Ariel 網路傳送或是傳真處理，負責人都會一頁一頁地整理，藉由如此的處理程序，當可發覺瑕疵之處，並立即

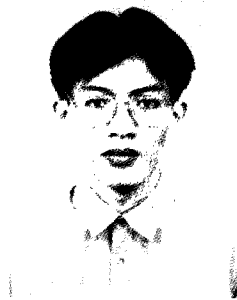


電請該被申請館重傳。

在此藉這個機會建議讀者，假若您所需的文件稍有急迫性，請儘量選擇有Ariel 設備的單位（可由線上申請說明網頁得知），以免文件郵寄回來已經過蠻長的一段時間，若此時才發覺有瑕疵並要求重新處理，等於需要雙倍的時間，這對讀者而言代價就相當大了。



新進人員剪影



姓 名：張智杰

服務單位：學術網路工作小組

大家好，很高興加入醫圖的行列。我畢業於中央大學電機系及電機研究所，平日的嗜好為聽音樂及看書，經高考考試加入醫圖分館的學術網路工作小組。校區的網路系統頗具規模，在進入二十一世紀網路日益普及的今日，可以接觸到系統軟體及硬體的管理和規劃，實是不錯的機會，加上館內制度化的新進人員訓練和館員熱忱的態度，不禁使我也受到感染，希望能在學習中獲得成長並早日進入狀況。



姓 名：張簡碧芬

服務單位：讀者服務股

你們好。雖然經由高考分發，實際上，我任公職已有很長的一段時間。平時有空喜歡出去走走或聽音樂，喜歡家居生活。曾經在臺北市立圖書館及政治大學國研中心任職。家雖在榮總與護理學院一帶，卻是第一次接觸醫學圖書館，希望能很快進入狀況，並在環境中有所收穫與成長。到職的第一個體認，發現雖然這兒名為醫圖分館，能學的事情卻不似一個小小單位，若有心是大有可為的，尤其透過網路的延伸，可達無遠弗屆。