

本館同仁工作輪調之感想

應家琪

工作輪調(job rotation)係指工作人員不經由升任或降調，在同一機構內變換工作部門。本館於九十年二月一日實施工作輪調，希望能夠藉此讓圖書館的組織運作更為順暢，並且豐富個人工作上的滿足感，推廣工作範圍，歷練工作知能。以下便是本館館員於輪調後之感想，謹此與大家分享。(依姓名筆劃排序)

◎ 王慶平小姐

在毫無預警的情況下，突然被告知工作輪調，實在是忙得一團亂，好不容易到了春節年假可以休息一下，沒想到要寫一份工作輪調的心聲。以我目前的情況而言，手上的球(期刊裝訂)還沒完全擲出去，就忙不迭去接另一個球(流通)，因此，現在只有一句話可以形容我的心聲，那就是「手忙腳亂」。

事實上，我並不想換工作，畢竟做了六年的期刊裝訂，已經習慣每天走來走去找期刊，遇到的讀者問題也只是詢問期刊在那兒？只要每本期刊都很完整並且如期的裝訂成冊，我就很高興了。

至於我對流通業務的期許，因為剛接手，所以還不能說是期許，只能盡力而為，想把所有系統及設備摸熟還要一陣子。此外，還要銷售紀念品(長袖、短袖、白色、灰色、L、M、S、特價組合)，這麼多種價錢要背熟可得花些時間，白色長袖(499)、灰色長袖(399)、短袖(299).....哇！生意上門了，所以呢，各位讀者您要看到流通櫃台很熱鬧時，請稍候，我們定當竭誠為您服務。

◎ 邱馨平小姐

剛獲知要工作輪調時，一則喜、一則憂，喜的是可以在館內學習並參與到新的事物，憂的是無法確定自己是否可以勝任這份新職。原本流通櫃臺的工作，必須常常與讀者接觸溝通，的確帶給我許多學習與人相處的經驗，所獲得的回饋不論好壞，也藉此調整自己的心情、態度與做事的方法。而剛接手新的行政業務，仍有待努力趕上進度，並拿出自己的誠意去面對新改變，未來將有較多的機會與館內同仁接洽業務，這是過去我較疏忽也較沒有時間去經營的溝通管道，因此許給自己一個2001年的希望，期待這份新職的勝任愉快！

◎ 姚建中先生

承接視聽中心的業務後，感覺是工作加重了，並且自己工作的思考方向不能只專注在電腦教室，對於視聽中心的業務也要能兼顧，因此，自己所要學習的是如何的同時面對兩項業務，而自己的時間也要分配得當，使兩者皆能照顧得到，讓視聽中心與電腦教室能做一整合，以服務更多的讀者。

◎ 張簡碧芬小姐

至醫圖報到接觸推廣服務僅短短的一個月多，接著便轉換跑道成為讀者服務股的一員，做起「館際合作」服務來了。在短期接觸中，發現推廣服務可學習的範圍十分的廣，除了基本的電腦及網路原理外，資源的搜尋、學科背景的培養、讀者的教育訓練計畫、服務的基本態度與熱心、不斷地充實再教育等，最重要的是不要與新知、潮流脫節了。而新工作看似單純、專一的只有館際合作業務，其實它的接觸面更廣，服務對象除了院內醫事人員、師生外，還有看不見的諸多校外人士與他館服務館員，在人與人之間的溝通聯繫間，如何使服務更有效率、縮短取件時間，讓服務者及被服務者在彼此的規範下皆感滿意，是我未來的推動力，希望不只做到每日例行性館合

案件圓滿按時完成，而是能不斷改進服務方式，適時地修正不能配合的地方，期能超越自我，完成自己不可能的任務。

◎ 莊英泰先生

館際合作業務在館合系統使用之前，對我們這些大館而言可說是一串連環的惡夢。因為除了找件、郵寄、傳遞、報帳、統計等目前的業務之外，申請單要寄、退件單要寄、收據聯要寄、每月的業務往來費用要寄.....，而這些全都要獨自面對三、四百個合作館。自從館合系統(特別是結算系統)開始運作之後，與以前的情況比起來已可說是天堂了！

面臨工作的改變，對我來講，心情上並沒有特別的起伏。想想，一件工作做太久也未必是件好事，換一個新的體驗、學學新的事物，這對好奇的我也或許是一個正面的機運。我將以一個全新的心情來面對新工作！

◎ 黃華明小姐

新年度的開始，因工作輪調，很榮幸地，我同時兼具了推廣服務股與技術服務股成員的身份，在推廣服務股的工作主要負責參考諮詢與資料庫講習服務，新工作的部分為支援技術服務工作。希望未來，在推廣服務方面能與讀者有更良好的溝通；在新接手的技術服務工作內容方面亦能儘快進入狀況，與同仁們共同為讀者提供更為便捷的資訊服務。

◎ 應家琪小姐

民國八十八年十二月，對我而言是一個工作壓力很大的月份。剛受完公務人員一個月的訓練，回到館內便直接投入新的工作，除原有與研究計畫及醫學圖書館委員會相關的事情之外，主要負責的業務係館內的行政工作以及教授指定參考書相關作業。那時對於新工作的內容還不熟悉，但是須辦理的業務卻已堆積成山，所有的人、事、物都必須重新適應，當時的情景對我來說真是一大考驗！

一個組織的運作是否順暢與行政幕僚有著極大的關係，因此，回首過去，我仍然很高興自己能有機會接觸過醫圖部分的行政工作，在這管理機制健全的單位中，讓我看到一些以往所未經驗過的事情，包括如何因應母機構的各種需求、主管們嚴謹的決策過程等等。這些歷練對我而言都是值得珍惜的！

民國九十年二月起，我已輪調至推廣服務股負責參考相關業務，這是一個非常吸引我的工作領域，因為我一直希望能深入的瞭解醫圖的參考及推廣服務，當然，在這兒我必須培養自己相關的專業技能及知識，所以，接下來的日子，我將全心投入在工作上，以期能扮演好參考館員的角色。