

# 參加「網路技術推廣研討會」

## 心得 -- 電子郵件漫談

張智杰

由於網路科技的發展，昔日古人必需費時費力才能傳達到的訊息，今日我們利用網路科技的各種通訊媒介，只要坐在電腦前透過鍵盤和滑鼠的操作就可以輕易地完成。而從前利用紙、筆和信差以書信和遠方的朋友通信，現在只要經由傳送電子郵件，便可以遍佈在全球各地的電子郵件主機上的使用者相互溝通，交換訊息。

在諸多的網路應用上，電子郵件一直是最普遍及不可或缺的服務項目之一，它主要的基本架構和概念如下，當一般使用者在個人電腦上傳送及讀取電子郵件時是透過 POP3(Post Office Protocol)及 SMTP(Simple Mail Transmission Protocol)兩種通訊協定來配合完成的。POP3協定用以完成 client 端的接、收信件和 server 端間的信件傳遞；SMTP 協定則規範本地伺服器和其他電子郵件伺服器間的收、寄及傳遞信件或本地伺服器自身的收、寄信的通訊，郵件先自發送端的郵件傳遞代理程式 MTA(Mail Transfer Agent)執行傳遞工作，再交給郵件交派代理程式 MDA(Mail Delivery Agent)分配到每一位使用者的信箱目錄中，sendmail 為今日一般泛 Unix、Linux 平台上的電子郵件伺服器最常使用的 MTA 程式，它提供了伺服器穩定而眾多的功能，經由設定 /etc/sendmail.cf 組態檔，我們可以控制和管理郵件的進出，此外還可以提供定義別名和轉寄信件的功能，利用別名和轉寄可以延伸出較為特別的服務，同時也衍生一些問題和對應的解決方法。

在帳號別名方面，想將某一電子郵件信箱收到的信件全都分寄給許多位收件者時，便可以利用 sendmail 提供的別名功能，分寄的目標位於同一台電子郵件伺服器上時，只要將想要分寄的各收件者加入到 alias 清單檔案中即可；如果分寄的各收件者是位於不同於本地的主機時，則在別名處應填入全名，包括收件者及其電子郵件伺服器，利用別名所提供的轉寄功能，可以建立類似虛擬的帳號讓單位及個人申請使用，每一封寄到該單位的信件便可以再轉寄分送到登記在該單位下的所有收信者，至於個人帳號也可以轉寄到使用者在其他伺服器上的帳號，如同在本機的伺服器上擁有一虛擬信箱一樣，經由如此虛擬帳號的機制，不但可以減少設立許多真實的帳號的困擾，也可以降低伺服器上建置帳號的數量。

另外，在較早的 sendmail 版本中是預設為無條件為其他電子郵件主機使用者任意轉寄信件，此一便利的功能卻常被用做轉寄大量宣傳及廣告類垃圾信件的管道，網路上已有不少網站及組織宣導減少和防制垃圾信件的泛濫，減輕因垃圾信濫寄對珍貴的網路頻寬資源所造成的浪費，在管理者端可以利用郵件過濾程式截斷垃圾信件，使用者端則應防止自身成為散發垃圾信件的中間媒介，畢竟良好的網路環境需要其中每一份子的配合和努力，大家方能享受穩定及快速的通訊媒介。

### 參考資料

1. Bryan Costales, Sendmail, 2nd ed. (Cambridge : O'Reilly, 1997).
2. Craig Hunt, TCP/IP Network Administration, 2nd ed. (Cambridge : O'Reilly, 1998).
3. "Sendmail Frequently Asked Questions (FAQ)", 8 Aug. 2001.<[http:// www.sendmail.org](http://www.sendmail.org)> .