

# 館員心聲：館際合作可提升書刊的 利用價值

張簡碧芬

哇！有了資料來源，到圖書館查館藏卻找不到需要的期刊卷期，此時偏偏又急著要用，該怎麼辦呢？別急，趕緊用臺大醫圖首頁上的「期刊聯合目錄」或「館際合作」進入「全國館際合作系統」<<http://140.113.39.185/>>去找國內哪個圖書館有這份期刊，即使沒有，也可透過系統申請國外影印。這就是利用圖書館館際合作中文獻傳遞的最大功能。

圖書館在採購書刊時會以提供合理價格、正確又快速的服務且到刊率佳的代理商為最理想的合作伙伴，相同的，運用在館際合作上，讀者也希望圖書館能做到這樣的服務。藉此管道，希望能說明我們的角色，並讓您了解如何才能正確而快速的取得所需的資料。以臺大醫圖的作業方式而言，我們利用了TULIPS館藏目錄、電子期刊、Medline、Pubmed、Uncover系統、中華民國期刊論文影像索引系統、資料庫檢索系統、中西文及電子資源聯盟期刊聯合目錄等來查詢正確的資料來源，以取得紙本館藏、電子期刊或圖書資料。以服務而言：館員會協助的部分有：

- 一、代為補齊不全之資料：如能以Medline或Pubmed等查得，必將篇名、卷頁或UINO (Unique Number) 給補上，再送出國內外之申請件。
- 二、代為轉件：如係申請國外件而發現國內有者，會代為轉向國內圖書館申請再通知取件。
- 三、通知來館影印：查得本館有館藏者，若為電子期刊會告知網頁路徑及列印方式；若為紙本館藏，則提供該刊之館藏地點及架號，並通知自行到館列印。
- 四、檢查對外申請件到館時資料狀態：如清晰度、是否有缺頁或切邊，再聯絡被申請館補件或重送。
- 五、收據的取得。

但是，館員付出再多的努力仍需讀者全力的配合與了解，如：

- 一、帳號申請：如係醫學院區之師生或醫事人員，請記得選擇「臺大醫學院圖書館」而非「臺灣大學圖書館」，如此，您才不需至總圖取件，以節省時間。另外，不論是帳號申請通過通知或申請件到館取件，皆是透過e-mail通知，如果您的e-mail是PChome、daso.com.tw或is.net.tw者，往往會被退回，所以也要求您能提供可聯絡到您的電話號碼。
- 二、請一定要寫篇名：一旦發現卷頁或年代不符時，可方便代查正確資料以二次送出申請件。
- 三、同名期刊之選擇：申請影印期刊文章查找聯合目錄時，遇到同名之期刊，但ISSN不同，可以用卷期來辨別您手邊的資料，再選擇正確的館藏地。
- 四、什麼是Ariel傳遞方式：Ariel是透過FTP檔案傳送方式，能在極短的時間內收到完整的文章，比傳真文稿清晰些。因此，您不需以地緣關係，也就是不必只劃定臺北地區來選擇傳送的速度，所需了解的是該館的處理速度及送件清晰度或收費方式而已。
- 五、取件方式：若您已收到e-mail通知到館付費取件，請儘速至二樓辦公室領取。若您久未收到通知，可自「全國館際合作系統」中「讀者申請狀況查詢」得知申請件的狀況，顯示「待取件」時即可領取。如果您需下班後取件請來電（分機8154）告知。

六、查「西文期刊聯合目錄」中的期刊館藏地為「中研院生命科學圖書館」，該館部分期刊存於ADONIS資料庫系統中，因須以美金計價付費，如果其他圖書館同樣有該資料，請儘量選擇他館或考慮申請國外件。

透過館際合作不需親自到館影印的方式，只要有傳真機及Ariel設備，距離絕對不是問題，由於它能使您節省時間及金錢，不知道有此項服務者不妨一試，也歡迎大家告訴大家。

