



讀者意見及回響

讀者意見一：為何不能帶書進館？

圖書館回覆：

讀者不能帶書(含期刊)進館是本分館既定的政策，且明列於本分館閱覽規則第五條。本醫學校區圖書委員會幾次討論本議題時，多數委員仍持不贊同的態度，其原因除本分館閱覽席次的不足外，管理上的困難應是最大的考量。

本分館將您的問題逐條說明如下，希望得到您的諒解：

- 1、應取締館內自習者，自習者帶書者，未帶書者仍可帶筆記、Journal自習，而帶書者，不代表就是要自習。
- 2、應由館員主動尋找自習者，而非禁止帶書入內。

本分館認為館內人力的運用應是提供讀者更積極與有效的服務，滿足讀者的資訊需求，而非一昧開放讀者帶書進館，然後再從有限的人力中撥出人員，充當糾察隊員，全館走透透，隨時搜查自習者；且本分館也認同合理的管制，可避免讀者與館員無謂的困擾。

- 3、依法而言，應處理現行犯，非可能預備犯。

本分館訂此規定，實有管理上的考量，並非防範預備犯，亦非據此處理現行犯。

- 4、如此規定不符合世界圖書館走向開放式的事實。

本分館認為「圖書館走向開放」，應是指圖書館開放該館所蒐藏的資料，達到資源共享的目的，不知道是否與您所謂的走向開放有所出入？

本分館謝謝您的建議，也很抱歉以上的答覆無法讓您滿意，但相信基於「希望臺大更好，制度更合理」的共識，仍請您繼續支持本分館！

讀者意見二：為何影印卡未用完不可退費呢？

圖書館回覆：

本分館影印收費方式除購買影印卡外，20頁以內的影印可向影印櫃台借影印卡，再折算現金，讀者的影印張數如果在20頁內則可採用這種方式。至於影印卡未用完不可退費的問題，因您買影印卡時已開列發票，與影印公司的管理與帳務作業有所牽連，如要退費有實際上的困難。且依據一般購物經驗，消費者暫時用不完的貨品，可要求退貨退費嗎？所以很抱歉，影印卡未用完也是不能退費的，但也請您放心，未用完的影印卡沒有期限，仍可繼續使用，不會造成浪費的。

謝謝您的意見，也歡迎您常來本館使用資料