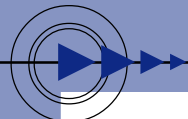


# 臺大醫學校區學術網路使用狀況調查報告（一）

醫學校區於91年2月5日經E-mail方式通知HA各使用者，協助進行本校區學術網路之問卷調查，目的為分析本校區學術網路之使用者，於校總區國外專線啓用、快取伺服器更改設定及電子郵件伺服器架構更新後，網路經常發生之問題是否已經得到改善。

本次調查共分兩階段，第一階段之調查時間至91年4月為止，利用線上（網址：〈<http://www.mc.ntu.edu.tw:8080>〉）或紙本方式讓使用者填寫問卷並即時分析統計結果，計有93位使用者參與問卷調查，有效份數為93份，茲將調查結果彙整分述如下：

問題	結果	問題	結果
1. 您在 HA 主機的電子郵件信箱是否常有爆滿的狀況？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 不會爆滿 61.3 % (57)</li> <li>* 偶爾爆滿 26.9 % (25)</li> <li>* 經常爆滿 11.8 % (11)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	2. 在利用 HA 電子郵件信箱時最常發生下列哪種狀況？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 沒有問題 40.9 % (38)</li> <li>* 發信問題 23.7 % (22)</li> <li>* 收信問題 22.6 % (21)</li> <li>* 找不到主機 12.9 % (12)</li> <li>* Telnet 問題 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
3. 收發信遇到問題時，您通常以何種方式解決？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 電話詢問學術網路工作小組 47.3 % (44)</li> <li>* 憑過去處理經驗解決 28.0 % (26)</li> <li>* 問周圍的人 20.4 % (19)</li> <li>* 透過其他管道解決 4.3 % (4)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	4. 平均每天收到多少廣告垃圾郵件？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5-1 封 48.4 % (45)</li> <li>* 10-5 封 21.5 % (20)</li> <li>* 20-10 封 12.9 % (12)</li> <li>* 不會收到 11.8 % (11)</li> <li>* 20 封以上 5.4 % (5)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
5. 平均每天收到多少有病毒的郵件？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5-1 封 78.5 % (73)</li> <li>* 不會收到 17.2 % (16)</li> <li>* 20 封以上 3.2 % (3)</li> <li>* 10-5 封 1.1 % (1)</li> <li>* 20-10 封 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	6. 若電子郵件主機管理者可以幫 HA 使用者擋廣告信件，您的意見是？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 同意 59.1 % (55)</li> <li>* 自行設定 36.6 % (34)</li> <li>* 可有可無 2.2 % (2)</li> <li>* 不同意 2.2 % (2)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
7. 是否同意校區內的公告通知直接寄送到您的信箱中？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 同意 86.0 % (80)</li> <li>* 自行設定 14.0 % (13)</li> <li>* 可有可無 0.0 % (0)</li> <li>* 不同意 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	8. 對目前 HA 提供的電子郵件服務是否滿意？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 滿意 43.0 % (40)</li> <li>* 非常滿意 30.1 % (28)</li> <li>* 尚可 23.7 % (22)</li> <li>* 不滿意 3.2 % (3)</li> <li>* 非常不滿意 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
9. 使用 HA 發生問題時，學術網路工作小組提供的解決方法是否有效？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常有效 37.6 % (35)</li> <li>* 有效 32.3 % (30)</li> <li>* 尚可 26.9 % (25)</li> <li>* 不很有效 3.2 % (3)</li> <li>* 無效 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	10. 最常瀏覽 WWW 網站的時段為？（本題可複選）	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 8 時 -12 時 41.0 % (75)</li> <li>* 12 時 -17 時 31.1 % (57)</li> <li>* 17 時 -22 時 19.7 % (36)</li> <li>* 22 時 -3 時 7.1 % (13)</li> <li>* 3 時 -8 時 1.1 % (2)</li> <li>合計 100.0 % (183)</li> </ul>



問題	結果	問題	結果
11. 最常瀏覽 WWW 網站的種類為？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 國內網站 52.7 % (49)</li> <li>* 電子期刊網站 23.7 % (22)</li> <li>* 醫院院內網站 11.8 % (11)</li> <li>* 國外非電子期刊網站 8.6 % (8)</li> <li>* 其他網站 3.2 % (3)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	12. 使用瀏覽 WWW 網站時，最常設定的代理伺服器為？（本題單選）	<ul style="list-style-type: none"> <li>* proxy.mc.ntu.edu.tw 52.7 % (49)</li> <li>* proxy.ntu.edu.tw/pac/ntu.pac 19.4 % (18)</li> <li>* 不設 11.8 % (11)</li> <li>* proxy.ntu.edu.tw 9.7 % (9)</li> <li>* 醫院院內 proxy 6.5 % (6)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
13. 瀏覽 WWW 網站時，覺得連線到國內網址的速度？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 普通 37.6 % (35)</li> <li>* 快 37.6 % (35)</li> <li>* 非常快 11.8 % (11)</li> <li>* 慢 8.6 % (8)</li> <li>* 非常慢 4.3 % (4)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	14. 瀏覽 WWW 網站時，覺得連線到電子期刊網址的速度？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 普通 41.9 % (39)</li> <li>* 快 19.4 % (18)</li> <li>* 慢 17.2 % (16)</li> <li>* 非常快 12.9 % (12)</li> <li>* 非常慢 8.6 % (8)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
15. 瀏覽 WWW 網站時，覺得連線到國外非電子期刊網址的速度？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 普通 36.6 % (34)</li> <li>* 慢 24.7 % (23)</li> <li>* 非常慢 21.5 % (20)</li> <li>* 非常快 9.7 % (9)</li> <li>* 快 7.5 % (7)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	16. 瀏覽 WWW 網站時，覺得連線到醫院院內網址的速度？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 快 39.8 % (37)</li> <li>* 普通 29.0 % (27)</li> <li>* 非常快 24.7 % (23)</li> <li>* 非常慢 3.2 % (3)</li> <li>* 慢 3.2 % (3)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
17. 是否經常使用本院代理伺服器 proxy.mc.ntu.edu.tw？（本題選擇「非常常用」、「常用」或「普通」的使用者請直接跳答第 19 題）	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常常用 30.1 % (28)</li> <li>* 不常用 20.4 % (19)</li> <li>* 常用 18.3 % (17)</li> <li>* 普通 18.3 % (17)</li> <li>* 不會使用 12.9 % (12)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	18. 不常用或不會使用本院代理伺服器 proxy.mc.ntu.edu.tw 的主要原因為？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 不知需設代理伺服器 65.6 % (61)</li> <li>* 設定校總區計算機中心代理伺服器較快 12.9 % (12)</li> <li>* 不知道有此伺服器 10.8 % (10)</li> <li>* 其他 10.8 % (10)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
19. 對目前本院代理伺服器 proxy.mc.ntu.edu.tw 的服務是否滿意？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 尚可 46.2 % (43)</li> <li>* 非常滿意 22.6 % (21)</li> <li>* 滿意 20.4 % (19)</li> <li>* 不滿意 9.7 % (9)</li> <li>* 非常不滿意 1.1 % (1)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	20. 瀏覽 WWW 網站發生問題時，學術網路工作小組提供的解決方案是否有效？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 有效 33.3 % (31)</li> <li>* 尚可 32.3 % (30)</li> <li>* 非常有效 29.0 % (27)</li> <li>* 不很有效 5.4 % (5)</li> <li>* 無效 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
21. 因本院網路線路發生問題（非使用者電腦之問題）而導致無法連線，平均一年幾次？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 半年一次 28.0 % (26)</li> <li>* 三個月一次 26.9 % (25)</li> <li>* 沒有 20.4 % (19)</li> <li>* 一個月一次 17.2 % (16)</li> <li>* 一年一次 7.5 % (7)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	22. 當網路連線發生中斷時，自您以電話通知網路小組至維修人員到達現場平均約需多久時間？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 一小時內 35.5 % (33)</li> <li>* 一個工作天內 33.3 % (31)</li> <li>* 四小時內 11.8 % (11)</li> <li>* 二小時內 11.8 % (11)</li> <li>* 超過一個工作天 7.5 % (7)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>

問題	結果	問題	結果
23.當網路連線發生中斷時，自您以電話通知網路小組至維修完畢平均約需多久時間？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 一小時內 37.6 % (35)</li> <li>* 一個工作天內 32.3 % (30)</li> <li>* 四小時內 12.9 % (12)</li> <li>* 二小時內 8.6 % (8)</li> <li>* 超過一個工作天 8.6 % (8)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	24.網路維修人員維修時工作態度是否確實盡責？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常盡責 43.0 % (40)</li> <li>* 很盡責 34.4 % (32)</li> <li>* 尚可 20.4 % (19)</li> <li>* 不盡責 1.1 % (1)</li> <li>* 非常不盡責 1.1 % (1)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
25.對目前本院所提供之線路檢測及維修服務是否滿意？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常滿意 33.3 % (31)</li> <li>* 尚可 32.3 % (30)</li> <li>* 滿意 30.1 % (28)</li> <li>* 不滿意 3.2 % (3)</li> <li>* 非常不滿意 1.1 % (1)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	26.是否知道本院有提供電話撥接連線服務？(若選「不知道」者，請參考學術網路工作小組網頁， <a href="http://net.mc.ntu.edu.tw">http://net.mc.ntu.edu.tw</a> ，並請直接跳答第34-35題。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 知道 67.7 % (63)</li> <li>* 不知道 32.3 % (30)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
27.平均每月使用本院提供之電話撥接服務約幾次？(若選「每月少於一次或不曾使用」請直接跳答第33題。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 每月少於一次或不曾使用 43.0% (40)</li> <li>* 超過二十五次 38.7 % (36)</li> <li>* 一次到五次 12.9 % (12)</li> <li>* 五次到十次 3.2 % (3)</li> <li>* 十次至二十五次 2.2 % (2)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	28.常撥那一支號碼？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 81924755 (56K) 88.2 % (82)</li> <li>* 23938300(28.8K~14.4K) 11.8 % (11)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
29. 是否容易撥入？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常容易 66.7 % (62)</li> <li>* 一般 11.8 % (11)</li> <li>* 不容易 9.7 % (9)</li> <li>* 容易 6.5 % (6)</li> <li>* 非常不容易 5.4 % (5)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	30. 是否容易斷線？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常不容易 66.7 % (62)</li> <li>* 一般 14.0 % (13)</li> <li>* 不容易 12.9 % (12)</li> <li>* 容易 5.4 % (5)</li> <li>* 非常容易 1.1 % (1)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
31.當電話撥接發生問題時，是否滿意學術網路工作小組解決問題之效率？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常滿意 68.8 % (64)</li> <li>* 不知道 26.9 % (25)</li> <li>* 滿意 4.3 % (4)</li> <li>* 不滿意 0.0 % (0)</li> <li>* 非常不滿意 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>	32.對目前本院所提供之電話撥接服務是否滿意？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 非常滿意 71.0 % (66)</li> <li>* 尚可 14.0 % (13)</li> <li>* 不滿意 7.5 % (7)</li> <li>* 滿意 6.5 % (6)</li> <li>* 非常不滿意 1.1 % (1)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
33.«每月少於一次或不曾使用»之原因？(可複選)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 無上網需要 44.6 % (54)</li> <li>* 家中有其他撥接帳號 28.1 % (34)</li> <li>* 56K 之撥接速率太慢 16.5 % (20)</li> <li>* 其他 10.7 % (13)</li> <li>* 家中無數據機 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (121)</li> </ul>	34.在醫學校區所提供之學術網路服務中，您認為下列那一項服務最常發生問題？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Web 連線 47.3 % (44)</li> <li>* 電子郵件 25.8 % (24)</li> <li>* 電話撥接 9.7 % (9)</li> <li>* 沒有 9.7 % (9)</li> <li>* 網路維修問題 7.5 % (7)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>
35.整體來說，對學術網路工作小組提供之服務是否滿意？	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 滿意 52.7 % (49)</li> <li>* 非常滿意 22.6 % (21)</li> <li>* 尚可 22.6 % (21)</li> <li>* 不滿意 2.2 % (2)</li> <li>* 非常不滿意 0.0 % (0)</li> <li>合計 100.0 % (93)</li> </ul>		