



新版醫院評鑑－圖書館部分

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會於民國 91 年 5 月 18 日假國防醫學院舉行新版醫院評鑑說明會，以下詳細介紹各組的評鑑標準、評量重點及準備方向。中心副執行長薛亞聖教授主講醫學中心暨甲類教學醫院評鑑標準及制度改革，提及國際發展趨勢是以「病人為中心」及「醫院管理」為焦點，在臺灣較缺乏的是病人與家屬權益、病人與家屬衛生教育和醫院的領導管理與指揮。

在共同評分項目是考核「領導成效」、「醫學倫理的執行情形」、「以病人為中心的照護成效」、「人力資源的運用情形」和「對衛生政策配合情形」，以了解醫院經營是否注重病人安全，防範醫療錯誤。圖書館服務一向是以內部顧客為主，而以病人為中心的 consumer health information 將是未來努力的方向。

教學組由臺大醫學院洪伯廷教授主講，對圖書館部分最大的改變是評分比重由 23% 改為 6%，雖然可能造成部分醫院不繼續對圖書館的投資，但往好處想，彼此策略聯盟的醫院共享一個數位圖書館，則可能推動醫學圖書館電子資源共享聯盟的進度。此外，新版評鑑鼓勵大家邁向電子館藏的時代，一方面可以減少空間不足的問題，另一方面館員必須開設圖書館利用指導相關課程，以便醫護人員在院內任何可上網的地方使用，才能真正發揮經濟效益。