

館員心聲：參考新手細說心語

鍾佩玲

還記得今年三月底，當時我是一名剛報到的新人，懷著忐忑不安、戰戰兢兢的心情接下了參考服務的工作，每次坐在參考櫃臺時，就像赴戰場般的緊張，深怕才疏學淺的自己，無法回答讀者所諮詢的每個問題。也許真的是太緊張了，總是無法對症下藥，找到問題的核心，幸好在那段時間，其他的館員以及「資深」的工讀生們，都盡量予以協助，讓我可以將每次的參考晤談，當作寶貴的經驗牢記在心，增加自己的戰鬥值。

在這幾個月的經歷中，發現有相當多的參考問題，是與資料庫的使用方式有關，且近來人氣指數急速攀升的，莫過於 WOS 與 JCR 了。常有讀者問道「請問 XX 論文的被引用次數是多少？」，或者是「我要找 XX 期刊的排名，要怎麼找？」。根據經驗，只要與「被引用次數」有關的資料，就必須利用 Web of Science；而期刊的「排名」、「IF 值」等資料，則可以由 JCR 中取得，這兩個資料庫都是美國 ISI 公司製作之 Web 版資料庫系統。

一、Web of Science：包括 Science Citation Index、Social Science Citation Index 與 Arts and Humanities Citation Index 三種引用文獻資料庫，而圖書館訂購的資料庫為 SCI 及 SSCI 兩種。

在此種引用文獻資料庫中特有的被引用文獻檢索 (Cited Reference Searching) 具有以下幾種功能：

- (一) 找到哪些人引用了您的文章去寫成新的論文發表，這也代表著您的研究正影響著後輩的研究方向。
- (二) 找尋相關主題的文獻：根據文獻被引用原則，若 A 論文引用 B 論文，則 AB 兩篇文章相關；若 A 論文引用 B 論文，C 論文亦引用 B 論文，則 AC 兩篇文章相關。
- (三) 依據先人的研究軌跡，作為研究演進的指引。
- (四) 了解同儕的研究情形。
- (五) 透析競爭對手的資料來源。

二、Journal Citation Reports：為一利用期刊引用數據來評估期刊重要性的工具，其中提供多種期刊的資訊，包括期刊基本資料、排名、影響係數 (Impact Factor) 值、立即指數 (Immediacy Index) 值、出版篇數、被引用半衰期 (Cited Half-Life)、引用半衰期 (Citing Half-Life) 等等。目前 2001 年的 JCR 資料也出爐了！歡迎大家踴躍連線使用！

關於資料庫的詳細使用方法，除了打電話至參考櫃臺詢問外，也可以參加圖書館所安排的講習課程，除了排定的講習時間外，還可以邀請您的朋友 (5 人以上)，跟我們預約課程與時間，如此就可以根據您的需要來開課喔！

