



專訪退休館員：生涯規劃專家

蔡編審玲吟

張簡碧芬

這一期的「館員心聲」與往常不同，不再由各股的館員來撰寫工作感言，改以訪問退休或離職員工，請其將退休或離職後的不同境遇、感想與規劃跟大家分享，並提供後生晚輩一些經驗與捷徑。我們第一個挑選的對象是生活規劃及理財專家一本館退休的蔡編審玲吟，她永遠保持青春活力，思緒敏捷有條理，雖然訪談僅短短一小時，讓我不僅受益良多且留下深刻的印象。以下為專訪內容：

Q：您於醫圖任職多久，曾擔任過什麼職務？退休幾年？

A：我於民國57年底到醫圖服務至87年底退休止，服務年資正好屆滿三十年。而退休也將近四年，離開醫圖雖已有一段時日，但主任及同仁們仍沒忘記我，讓我有機會在館訊上佔點篇幅，實心存感念，但所言如與各位的期望有落差，尚祈包涵。

剛進醫圖時負責期刊業務，至76年改接流通，在內部組織調整後負責讀者服務部門，整體而言，職務雖有調動，但性質仍相同，面對的皆是圖書館的第一線工作，而自62年升任股長、編審後所處理的大致為行政業務。

Q：以曾經是醫圖一份子的角度來看臺大醫圖，有什麼樣的感想？在醫圖工作階段的養成與經驗是否對您的生活上有所影響？

A：對醫圖的感想歸納起來有二點，其一，它是一個以讀者為導向的先進圖書館，同時以提昇國內醫學圖書館的水準為目標；基於重視讀者的感受，在軟硬體設備上皆以考量讀者為前題，且服務對象涵蓋校內外。在杜前主任及張主任的帶領下一直是朝此方向努力，多年來醫圖的進步是有目共睹的，它在醫學圖書館界不但具有龍頭的地位，也常是被列為參考及學習的指標，也因此醫圖的同仁們都較其他館館員忙碌，尤其在早期因某些中小型圖書館經費較為短缺，軟硬體設備的差距大，人員的素質亦參差不齊的情況下，同仁們常需花相當長時間在提供他館相關資料及資訊。

其二，以館員的角度來講，本館是個很好的工作場所：館員的能力較有發揮的空間，張主任帶人採取的方式是人盡其才，適才適所，瞭解每一個人的工作潛能，提供充分發揮實力的機會，讓館員汲取經驗與知識。尤其是中層主管，在決策及處理業務時，更有自我發揮的空間，雖然有許多挑戰，但相對的可以從工作中獲得較高的自我滿足與收穫，提升自信心。

由於長時間接受較為嚴格的工作訓練，讓我學到正確的思考模式、溝通的技巧及各項業務的整合能力。雖然在工作中亦常陷入瓶頸而產生焦慮，然而在突破困窘後，是更高層次的滿足與喜悅感，更慶幸的是從工作中我領悟到如何將所學的不同領域的知識整合後運用在較高難度的工作處理上，如在工作後階段中面臨的幾項較具挑戰性的工作策劃，像流通櫃檯晚上與假日的人力安排、人力的精簡、輪班的頻率低、降低加班所耗的公帑、減輕館員上晚班的壓力、流通自動化、門禁管制、流通櫃檯的空間配置、二樓期刊室的期刊移架等。這些經驗的累積對我的生活產生了良性的影響，尤其接影印室的規劃業務，所學到的溝通談判技巧讓我在購屋時便宜了約二百萬的房價。

提筆至此，認為應將自己的工作所得分享後進同仁，套用鄭石岩所著「尋找著力點」中的概念「將經驗和知識轉換成智慧並配合新知」，即將所學的知識、資訊轉換成更多的「活用的觀念」，如此工作會更順利，生活更愉快。

Q：如何在工作與家庭間尋求平衡點？

A：我結婚後仍堅持工作是因從工作中可學到更多新知、獲得自信，從成就中永保快樂並且不浪費所受的教育資源，不可諱言的，我亦需要這份收入維持家庭，然而，如何在工作與家庭上沒有衝突，就需要在工作及生活上做適當調整，以下三點為個人的經驗給大家參考：

1. 妥善支配時間

職業婦女在兼顧家庭的困難處是無法有效支配時間，不懂如何運用的人會變成忙碌一生，卻在二者間都有所失落。當初選擇在公家機關上班即考量到此點。所以，妥善分配工作以外的時間並盡量利用零碎的時間，如車上或睡前這小段時間，可以用來思考一些疑難問題。

2. 提高工作效率以節省時間

不論是職場或家事，只要提高效率，即可節省時間，而節省時間亦間接節省了金錢。舉例來說，我五點下班，六點半即可開飯，而後指導小孩功課、洗衣、燙衣等樣樣自己來，如請人代勞定當所費不貲。

3. 尋求可靠支援

在小孩小時找可靠的保姆代為照顧是工作上無後顧之憂的原因。

Q：可否透露一些退休後的人生規劃、如何永保青春的秘笈與理財方式與大家分享？

A：我的人生當中做到了保持心情愉快，才能永保青春，所以將人生規劃與永保青春這二項合併一起談：

1. 人生規劃與永保青春

我並未很刻意的做退休後的規劃，因已過了三十年刻板的生活，想讓自己有一個較具彈性悠閒的晚年生活，所以，只簡單的將時間分成四部分，即運動、培養新的嗜好、做一些自認為有益的事及多花一些時間與家人相處，如此一來雖常比上班時忙碌，但心理卻很踏實，不必去刻意記著自己的年齡，與年輕人打成一片，並保持開朗的態度，重要的一點是「心情愉快」、「與世無爭」，這就是永保青春之秘訣。

2. 理財

其實理財應視個人的收入及環境來做適當的規劃。我及先生皆為薪水階級，收入固定，所以我採取的是較保守的方式，就是控制預算並活用以達到最高效益。早期最主要的儲蓄方式是跟會並儘量的節流，我訂了一個「五年計畫」，即婚後五年在不接受任何資助的情況下購屋，為了快速達到這個目標，我採「三三制」——婚後三年內不添新衣、不上大館子、不搭計程車，將開支維持在基本水平，並將所有儲蓄放在跟會上，以如此利滾利的方式，很快的累積了一筆資金，我雖在五十九年底結婚，在六十四年即擁有第一個房子。之後將跟會、定存、買股票及基金等方式交互運用，便於下一個五年內購置到目前的房子。我所持的信念是，只要你設定一個可行的目標，予以妥善的運作，並將風險降到最低點且持之以恆，所有的目標一定會達成。

其實蔡編審在專訪中透露了許多「小撇步」，無法在此一一為大家詳述，如有需要個別指點迷津，相信她一定不吝提供指導交流。在起家當中要做到開源節流並累積到足夠的財富，聽完蔡編審的一席話感覺並不是難事，個人覺得在此時要同時維持品味與美感才是智慧的大運用，人的一生當中有許多的挑戰，面對挑戰，還自信滿滿一一克服，並保持青春美貌，心情愉快，這是不是最高的境界呢？