

「CONCERT 九十二年度會員座談會」 紀實

周利玲

CONCERT 九十二年度會員座談會已於3月3日至7日分北、中、南、東四區舉辦，各場次座談會分別由清華大學圖書館、宜蘭技術學院圖書館、中興大學圖書館、中正大學圖書館與中山大學圖書館進行經驗分享。綜觀本次座談會的中心議題在於各館管理與使用電子資源之經驗交流，同時就其衍生的相關問題，如廠商契約之適用性與適法性、讀者使用行為與合理使用規範、電子資源之管理與使用統計之應用等進行討論。筆者擬就上述三項議題將會議內容整理於后，以與圖書館同道及讀者們共同切磋勉勵。

一、廠商契約之適用性與適法性

科資中心自開始引進電子資源以來，即對於電子資源提供者（出版商或資料庫製作公司）之契約協商及談判投注相當大的精力。對於廠商契約之適用性與適法性應是圖書館訂購電子資源與提供服務時需特別注意的環節：

- (一) 契約書內容規範廠商及學校的權利義務，契約條文具法律效益，所約束的對象除廠商與學校雙方外，亦包含學校內教職員生等電子資源之使用者。
- (二) 大多數電子資源之訂購為租用性質，其契約為使用授權契約，圖書館一旦停止訂閱，即喪失使用權力，無法永久典藏。
- (三) 建議組成館內任務小組，檢視與廠商簽訂之使用契約，以界定契約所規範之範圍。
- (四) 期待國內相關單位與圖書館能建立適用於中西文電子資源之契約書範本，以提昇其適法性與適用性。

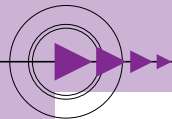
二、讀者使用行為與合理使用規範

網路資訊時代的技術發展已使得資訊的使用能夠自由交換而且通行無阻，例如：英國工程師克拉克（Ian Clark）設計了「自由網（freenet）」軟體，能在下載路徑上加密，讓其他人找不出是誰在張貼或下載資訊，使網路資訊之使用達到幾近完美的無政府狀態（註）。這樣的技術發展與應用亦已反映在讀者使用圖書館電子資源之行為上。

民國88年及89年間發生使用者連續且大量下載 American Institute of Physics (AIP) 及 American Physical Society (APS)、Springer LINK 電子期刊等事件即為一例；另使用者利用自動下載軟體與 robot 程式自動且大量抓取固定網站之資料造成學校遭停權使用的情況亦曾有所聞。

以上的事例說明使用者對於合理使用規範的認知不夠清楚，圖書館在推廣與利用各式電子資源時應加強宣導合理使用之觀念，包括：

- (一) 廠商授權許可的範圍為何？廠商具有事先告知之義務。
- (二) 是否可提供遠端檢索使用（remote access），如果可以的話，其合法之使用者如何界定與管理？
- (三) 是否可提供於館際合作使用？
- (四) 發生使用糾紛情況時，圖書館與廠商協調期間之使用權益如何維護？圖書館如何採取行動並向廠商作出友善之回應？
- (五) 是否可在契約規範下，訂立明確之建議下載量供使用者參考？



三、電子資源之管理與使用統計之應用

電子資源之管理包含新式電子資源的引進、申請試用、採購、安裝到推廣利用以及後續維護，甚至網路連線環境的改善也是管理者努力的方向之一，而電子資源的使用統計數據是圖書館管理電子資源及瞭解使用者行為的一項重要參考，因此各圖書館皆積極設計一套電子資源的管理系統以取得有效的數據。

目前各圖書館對電子資源的管理方式大可分為三種類型：

- (一) 整合至現有圖書館自動化系統管理；
- (二) 利用網頁管理；
- (三) 自行開發或採購現成之電子資源管理系統；

無論是採用那一種系統管理，在功能上應能記錄電子資源基本資訊，以便於新增／修改／刪除紀錄，同時能提供查詢或排序等為要件。

至於電子資源的使用統計可呈現之資訊如下：

- (一) 計算個別資料庫或電子期刊被點選之次數；
- (二) 統計某一電子資源的連線總次數；
- (三) 統計全文資料被下載的數量；
- (四) 分析某一電子資源的使用者來自哪些單位；
- (五) 分析某一電子資源的使用者所屬的讀者類型為何；
- (六) 分析某一電子資源的使用者是透過哪些IP連線使用；
- (七) 分析某一電子資源在不同時段之使用量；

以上這些數據有助於圖書館瞭解電子資源的使用情況，進而作為未來續訂或刪訂之參考；同時對於使用率較低之資料庫，也可規劃相關活動進行推廣利用。針對使用單位、讀者類型以及連線IP的分析，必要時可作為各系所分擔經費時之計算基準。

除了各館自行進行統計外，電子資源提供者也會提供使用統計，但出版社並非在同一標準下提供統計數字，因此無法直接進行比較；雖然「數字會說話」，若掌握使用統計數據可以成為圖書館作業上的一大利器，但如何透視統計數字的表面，瞭解其背後所隱藏的意義，才能真正協助圖書館員作最佳的決策，提供最適當的電子資源服務。

註釋

翟本瑞，「網路時代的著作權爭議：以Napster現象為例」，網路社會學通訊期刊 11期（89年12月15日），<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/11/11-3.htm>（10 April 2003）。

參考資料

CONCERT 九十二年度北中南東區座談會經驗分享演講內容簡報資料。
<http://www.stic.gov.tw/fdb/tr/index.html#920303>（10 April 2003）。