

## 緣起不滅--記王編審瑞媛退休

林愉珊

在數位化的臺大醫圖裡，讀者不必親自到圖書館來就可以隨時隨地透過網路365天24小時取得所需的資訊，但在醫圖二樓應該常常看到有一位氣質出眾、集美貌與智慧於一身的美女穿梭在書架間，甚至在圖書資訊界的會議場合，常有許多後輩跑來問，那位漂亮又有氣質的人是誰呀？沒錯，那位優雅行走書架間美麗的背影就是醫圖期刊同仁口中最親愛的頭頭—王編審瑞媛。

從臺大考古人類學系畢業後隨即到醫圖上班，頭頭常常慶幸自己不用費心去準備面談的資料，也不用面臨換工作的困擾。她帶人又帶心，雖然不是行政專科出身卻非常懂得如何適當地授權給部屬。在醫圖的三十年，幾乎沒聽到她責罵過任何人，即使部屬做得令人不甚滿意，她也是鼓勵多於苛責，並且多半會以瓊瑤式的語氣告訴你，「嗯！業務簡報做得真好。」，可是如果不夠仔細「妳這粗心的小東西，下次如果更細心一點就會更好哦！」。當某位館員正為無禮的讀者難過欲絕時，她會用心的導引你，「不哭，不哭，不要去理會這種人嘛！下次他要是再無禮，你就不要客氣啊！」頭頭這招「賞善懲惡」、「強擋與讓步」的拿捏哲學縱橫醫圖三十年，不過她可是很善盡職責的，不時提醒你小錯可有，大錯呢，嘿！嘿！嘿！就在她心裡扣分了。

臺大醫圖為醫學院、公共衛生學院及醫院所共用，加上總圖書館，共有四個公公婆婆，這樣錯縱複雜的行政體系與經費來源，必須要有清楚的頭腦才能夠完善的統籌與運用，面對如此繁複的狀況，很多事情必須以公文來詳加說明，讓長官們清楚明瞭事態的嚴重性，以便給予適當的支援，不論是頭頭先擬草稿或是主任口頭交代重點，她都可以在簽文中巧妙運用字彙和語氣，加上一手好字，長官們在批閱時看著如此賞心悅目的文辭，當然也加深了對醫圖的美好印象，自然就樂於幫助與解決圖書館的困難了。

此外，除了公事，頭頭也是我們的「酒肉朋友」，私交較好的同仁們常下班後吆喝一聲就去吃吃喝喝，尤其在敦化南路的Tippy及周圍商圈，不時會看到我們的身影，深厚的藝術素養使得頭頭具有卓越的品味與眼光；拿著折扣的衣服在身上比來比去，在她一聲令下「好看，買吧！」，我們毫不遲疑的就付款了。因此，如果您常常在臺北市街頭看到我們，那是一點也不令人奇怪的。

何其有幸一路跟隨頭頭從管理股到讀者服務股，對我而言，更像是我的愛心媽媽，當她聽到我面臨的種種困難時，總是不厭其煩地提供並分析一些解決方案，不僅是我工作上的導師，更是我人生的領航員。頭頭教了許多媽媽沒有教的事，對於我這個很想把所學好好運用又小有主見的人來說，她的領導方式讓我如魚得水。以前因為同單位業務的關係，我們倆不能同時請假，頭頭退休後，唯一令我感到高興的事，就是終於可以和頭頭一起出國玩了。

後記：其實我一直擔心沒有辦法像頭頭一樣將業務照顧得很好，不過她已經答應我可以隨時求救，且日後透過e-mail方式幫我潤飾簽文，唯一的條件就是吃吃喝喝時絕對不能忘記她哦！