

參加「資訊素養與終身學習社會國際研討會」有感

鄧鈺璇

92年10月23日第三屆「資訊素養與終身學習社會國際研討會」在國家圖書館國際會議廳熱鬧展開，本次研討會由臺灣師範大學圖書資訊學研究所、逢甲大學圖書館、中華資訊素養學會、中國圖書館學會及國家圖書館主辦。會中邀請國內外不同教育社群的學者、實務工作者演講，並由各級學校教師分享有關資訊素養的教學經驗及具體做法。此次研討會的主題為「資訊素養的教學典範」，探討資訊素養在各級教育社群中的具體做法及相關議題探討。以下就筆者參加部分場次所聽到的內容與心得和讀者分享。

美國圖書館學會（American Library Association）對「資訊素養（information literacy）」的定義為：一個人具有能力知道何時需要資訊，且能有效地尋得、評估與使用所需要的資訊，最後成為一個學會如何學習的人，也就是為終身學習（lifelong learner）做好準備。（註1）現今資訊與通信科技的進步，使得各種形式的資料、訊息傳播非常快速。為適應資訊社會，除了擁有傳統的素養（聽、說、讀、寫的能力）之外，更應提升個人自學能力，也就是以「資訊素養」為基礎，能夠不斷地自我學習。在日常生活中，過多的資訊會使我們無所適從，若能了解所需的資訊、掌握資訊、獲取資訊進而將其充分運用，便能使學習的成效加倍。「資訊素養」是資訊社會中必備的能力，因此，培養國人具備相關知能實為一重要課題。

政府在民國83年推展「國家資訊基礎建設」，為臺灣建立資訊流通的基礎建設，並於民國86年實施「資訊教育基礎建設計畫」，顯示政府在科技進步與全球資訊化的世代裡，不僅要提升國家競爭力，亦非常重視國民的資訊素養與終身學習教育。建立資訊素養的基礎以各級學校為起點，社區教育則視為終身學習的途徑。創造學習的環境並不困難，重點是在於有關資訊素養教育的規劃是否能達到預期的目標。

目前從中、小學到大學的課程中不難發現，有關網路及電腦的教學內容越來越多，而一般科目也以電腦和網路做為輔助的教學工具。除了訓練學生的電腦技能之外，是否能真正加強學生對資訊掌握及應用的能力則不得而知。因此，真正的資訊素養教育並不只是教導學生如何操作電腦或是如何上網，而是訓練其對資訊的敏銳度，以及是否知道自己的資訊需求？應該應用什麼策略來尋找所需之資訊？找到之後該如何分辨、分析、綜合及使用這些資訊等。若能確實掌握這幾點，再運用電腦網路的技能，學習的成效將比單純地背誦、記憶的效果更佳。

國外資訊素養的學校教育行之有年，而國內在不斷的研究與試驗中也有不少的成果，並大多給予肯定的看法。教師在課程內容中安排主題，讓學生在課堂中討論，引導學生在學習的過程中能夠主動發現問題進而著手解決。另一方面，鑑於圖書館蘊藏著大量且豐富的資源，是故圖書館員在資訊素養教育中便成為輔助教學以及資源提供者，但前提是圖書館員和教師在學科領域不同的限制下，需要互相配合並了解雙方的供需，才能為學生提供良好的教育品質，達到提升資訊素養的目標。

電腦軟硬體對於教學是一種工具，目前教育工作者致力於「資訊科技融入教學」，就是不讓這些「資訊科技」只是單純一項工具而已，而是希望深化其對教育的意義。他們嘗試在各種教學情境與模式下，藉由資訊科技來建立更完備的資訊素養教育基礎，利用教學系統來整合各種媒體資料，進而與網際網路結合產生遠距教學的學習方式，讓學習延伸到課堂之外。國內學者不斷地在教學系統上作改進，會中所提到的適性化及知識管理導向的教學系統，都是希望透過

特
載

資訊科技來彌補在一對多的教學方式裡，每位學習者的需求及程度的差異。學習過程中所產生的文件或知識都將透過系統保留下來，可做為未來學習者參考的資料。

在資訊社會的時代中，為讓每個人都能擁有了解自身資訊需求、掌握資訊動向及充分利用資訊的能力，圖書館扮演推廣資訊素養的角色，與教育工作者攜手合作，共同將資訊素養的理念植入國民的生活當中，培養國民終身學習技能，而政府係以學校教育做為基礎，並積極地推展資訊教育，與社區資訊素養計畫，期能透過社區教育延伸學習，達到終身學習的目的。

註釋

- 1.謝宜芳，「資訊素養的相關概念」，國立中央圖書館臺灣分館館刊7卷4期（民國90）：91-103。

參考資料

- 1.國立臺灣師範大學圖書資訊研究所編。2003資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。臺北市：師大圖資所，民92。
- 2.林美和。「資訊素養與終身學習的關係」。社教雙月刊73期（民85）：7-12。

