

「兩岸三地醫學圖書館醫學資訊發展 研討會」香港紀行

周利玲

由IFII國際資訊整合聯盟主辦，香港大學協辦之「兩岸三地醫學圖書館醫學資訊發展研討會」，邀請臺、港、中兩岸三地各大醫學中心及相關醫學院圖書館同道共襄盛舉，會議時間自93年3月24日至3月26日於香港舉辦。此次臺灣地區參與的單位包括：臺灣大學醫學院圖書分館、陽明大學圖書館、臺北醫學大學圖書館、輔仁大學圖書館、中山醫學大學圖書館、高雄醫學大學圖書館、國家衛生研究院等均派員出席。筆者有幸奉醫圖張主任指派代表出席本研討會，茲將本次參訪見聞及研討會議內容紀要於後，以分享國內同道及本刊讀者。

壹、參訪香港地區圖書館

本次行程中安排前往香港大學圖書館、香港大學余振強醫學圖書館、香港中文大學李炳醫學圖書館等三所圖書館進行參觀與訪問。

一、香港大學圖書館

對於香港大學圖書館最深刻的印象應是一進圖書館之後，迎面所見的「知識導航中心（Knowledge Navigation Center）」，全區設置100臺個人電腦提供讀者進行「一站式資訊檢索與知識創造服務」，頗為壯觀。另香港大學採用資訊技術，架構資訊檢索途徑的發展亦相當先進與完備；藉由MetaFind功能，讀者可一次同時檢索不同類型的電子資源與網路資訊；利用Ezproxy，可隨時於校外連線查檢圖書館提供的電子資源；MyLibrary則可針對讀者需求設定個人化資訊服務項目。

二、香港大學余振強醫學圖書館

香港大學余振強醫學圖書館於2002年1月新建完成，如同香港大學圖書館，在圖書館中央為知識導航中心，提供40臺電腦進行資訊檢索服務。館內藏書量達十七萬，除了大量的西醫學資料，還收藏了不少中醫學書籍，包括甚為經典珍貴的《中國本草全書》（Chinese Materia Medica）。另因應問題導向學習之需要，館內設有三間討論室供學生做小組研究、討論。此外，讀者透過ACENet（Access Everywhere Network）即可以PDA或手提電腦進行無線上網。

國父孫中山先生於1887年進入香港西醫學院（為香港大學醫學院之前身）就讀，1892年畢業，從館內典藏的畢業成績單可以看出孫中山先生的成績相當不錯。

三、香港中文大學李炳醫學圖書館

李炳醫學圖書館於1980年成立，位於威爾斯親王醫院，屬於香港中文大學圖書館系統，主要在配合醫學院臨床課程提供臨床醫學書刊與資訊服務。2002年中進行擴建與翻新工程，新圖書館於2003年2月啟用，增設了全年開放的24小時閱覽室，並提供無線區域網路，讀者可透過筆記型電腦隨時連線查詢網路資源及圖書館館藏目錄。李炳醫學圖書館在裝訂期刊區採用感應式燈光控制，只要有讀者進入書架間，燈光會自動開啟，待讀者離開後亦自動熄滅，以節省電源，為其特色之一。

貳、出席「醫學及健康科學圖書館資訊服務研討會」

3月25日於香港大學醫學院大樓鍾江海會議中心舉辦「醫學及健康科學圖書館資訊服務研討會」，分別由臺、港、中三地七位醫學圖書館館長與主任們演講，各場講題及主講人分述如下：

一、醫學圖書館如何面對實證醫學教學的挑戰：香港大學余振強醫學圖書館主任陳麗業女士主講

香港大學醫學院於1997年9月正式推出新式醫學課程（New Medical Curriculum），開始實證醫學（Evidence-Based Practice，簡稱EBP）學習及問題導向學習（Problem-Based Learning，簡稱PBL）兩種課程，使圖書館利用教育更為重要。為配合此新式課程的推動，香港大學余振強醫學圖書館除加強實證醫學主題資源之蒐集與整理製成網頁（<http://web.hku.hk/~hkebp>），作為實證醫學課程參考教材外，也引用新資訊科技推出隨時隨地可利用資訊服務：MyLibrary@Hand掌上圖書館與SDI/My Alerts服務（尚在建置中）。

MyLibrary@Hand掌上圖書館是由香港大學圖書館與解決方案整合商共同開發之客製化系統，結合PDA與無線區域網路技術搜尋圖書館的電子館藏資源，讓讀者在行動間可隨時連接圖書館網站、利用圖書館的資源與服務，有效地提昇查詢醫學資訊的速率，增進實證醫學教育的成效。

二、醫學圖書館服務的發展與未來：香港中文大學李炳醫學圖書館助理館長林美珍女士主講

醫學圖書館在面臨資訊科技的挑戰及臨床醫學與醫學教育模式的改變下，在服務上講求館藏、服務與讀者群一體化，並以“Think Globally, Act Globally”與全體醫學圖書館員共勉。以下從電子資源的管理，建構虛擬參考服務，與支援實證醫學的教學與研究項目，分享香港中文大學醫學圖書館之經驗。

- (一) 電子資源的管理：香港中文大學醫學圖書館自1988年即已引進MEDLINE光碟資料庫，1993年建置CD-LAN並提供Grateful Med檢索服務，1997年開始連用Ovid Web Gateway並連接全文期刊資料庫，初具虛擬圖書館之雛型。電子資源已為醫學圖書館重要的館藏，但其訂價年年高漲，因此在電子資源的管理上需特別重視電子資源的成本效益問題。除適度調整電子館藏訂購內容外，在「重用輕藏」理念下，提供及時（Just-in-Time）文獻傳遞服務，於是在2002年加入OCLC之ILLiad之網上館際互借自動化系統。
- (二) 建構虛擬參考服務（Virtual Reference）：利用網路環境，提昇參考諮詢服務之能力與品質，2003年加入美國國家圖書館（Library of Congress）之參考服務合作計畫，利用Question Point服務，透過圖書館間的合作，提供24小時的網路參考服務。
- (三) 支援實證醫學的教學與研究：香港中文大學醫學院於2001年推出EBM課程，醫學圖書館亦被邀請參與新式課程設計。在實證醫學電子資源上，訂購MedCases、The Cochrane Library、Best Evidence、MD Consult等相關資料庫與網路資源；圖書館員亦參與授課，加強讀者資訊檢索能力，並提供檢索服務。在EBM課程中，學生利用圖書館的時間將增長，因此，圖書館中亦設置團體討論室予學生借用。

三、醫學專裁～支援臨床實證應用的資訊策略與發展（“Less is More” Information Strategy & Development in Supporting Evidence-Based Practice）：香港醫院管理局行政經理鄭黃燕婷博士主講

香港醫院管理局（Hospital Authority）成立於1990年，負責香港地區所有公立醫療院所之管理，核心任務在建立以品質為主的醫學醫療。為支援臨床醫護人員發展專業知識與臨床醫療的資訊需求，增進臨床實證醫學之應用，陸續設立以下服務，提供所有醫院連線利用：

- (一) 香港醫網（HongKong Medicine）於1999年啟用，方便一站式取用（One Stop Access）。
- (二) 2000年推出e-Knowledge Gateway（簡稱e-KG），提供電子資訊通告、資料庫及全文期

刊檢索、醫學專科主題資訊資源等服務。

(三) 2000年5月發行「證實EVIDENCE FORUMS論壇」刊物，作為專業人員溝通之管道。

未來將持續在「少、快、精、通 (Less is More)」的目標下，提供醫學專裁 (依專科剪裁) 化及個人化的知識管理服務。

四、CALIS醫學中心現觀與展望：北京大學醫學圖書館館長吳立玲教授主講

中國高等教育文獻保障系統 (China Academic Library & Information System, 簡稱CALIS) 為中國大陸高等教育「211工程」總體規劃中兩個公共服務體系之一，由國家經費支持，整合國家投資、現代圖書館理念、先進的科學技術、高等學校豐富的文獻資源和高素質的人力資源，建設以中國高等教育數位圖書館為核心的教育文獻聯合保障體系，實現資訊資源之共建、共知、共用。

在第一期「九五期間建設方案」已完成CALIS文獻資訊資源服務網路體系之建構，開發合作編目系統、聯機公共查詢系統與館際互借系統，自建或引進各類型資料庫，在標準化作業下提供公共目錄查詢、資訊檢索、館際互借、文獻傳遞等資訊服務。

CALIS目前已開展第二期「十五建設方案」，在此階段CALIS將作為技術的組織者和標準的協調者，加強高校數字圖書館聯盟的作用，組織全國高校圖書館，以CALIS「九五期間建設方案」建立的文獻資訊保障體系為基礎，增強數位化資源建設力度，建立具有高等教育的特色電子資源及先進應用技術水準的數位化圖書館基地，預期到2005年初步完成中國高等教育數字圖書館。

北京大學醫學圖書館為CALIS全國醫學文獻信息中心，希望在北京大學醫學圖書館現有文獻資源和網路的基礎上，爭取更多的經費支援，建設成為擁有相對最豐富生物醫學及藥學文獻數據庫資源，並作為與全國醫藥資訊網連接點，提供醫藥或生命科學重點學科之強大網路檢索和文獻傳遞服務。

目前大陸地區自建的中文醫藥資料庫有：

- (一) CBMDISC中國生物醫學文獻數據庫 1978-
- (二) CMCC中文生物醫學期刊文獻數據庫 1994-
- (三) CPA中國藥學文摘光盤數據庫 1982-
- (四) CMAC中國醫學學術會議論文數據庫 1994-
- (五) CNKI中國期刊網全文專題數據庫
- (六) 萬方數據資源系統

五、臺北醫學大學電子圖書館專案計畫之構想與願景：臺北醫學大學圖書館副館長邱子恆博士主講

電子資源的出現，使得圖書館服務典範也有所轉變，由強調「有備無患式 (Just in Case)」之擁有權 (Ownership) 觀念到「適時提供 (Just in Time)」之取用 (Access) 觀念，再到「合您所用 (Just for You)」的針對特定讀者群提供服務，以至於目前重視的「量身訂作 (Just for Me)」的個人化與客製化服務。

2004年臺北醫學大學提出電子圖書館專案計畫 (TMU DiLib)，以臺北醫學大學為首，組成TMU Consortia Digital Library，整合臺灣地區區域醫院級醫事人員的共同資訊需求，協助其圖書館、室購置符合醫院評鑑標準的電子資源館藏，並規劃提供統一查詢介面、使用統計數據、代建SDI及代檢索，建構文獻工作站等項服務；目前已有9家醫院加入，且積極尋求合作廠商中。

六、醫學網路文獻資源建設和服務的發展與對策：復旦大學醫學圖書館館長徐一新教授主講

大陸地區醫學網路文獻資源服務的最新發展方向有：

- (一) 建置跨平臺檢索介面：目前常見之產品有 WebFeat with 1Cate、MetaLib with SFX、OVID Linksolver、CALIS 統一檢索平臺、長江上海計算機集團之跨庫檢索系統等。
- (二) 提供個性化服務：自 1998 年起陸續有大學開發軟體提供圖書館使用，例如：University Libraries of Notre Dame 之 MyLibrary 免費軟體，參考網址為 <http://dewey.library.nd.edu/mylibrary>。在 ISI、OVID 等資料庫平臺上亦提供設定 My Library 的服務項目。大陸之中國科學院國家科學數字圖書館亦在進行相關研究。
- (三) 提昇讀者的信息素養：主要目的在提高讀者對專業資訊的敏感性、使用資訊資源之技巧與能力、加強合理合法使用之觀念。
- (四) 設立學科館員：聘用專業人員為讀者服務，與服務對象加強溝通，瞭解需求，作為調整訂購資訊資源之依據。
- (五) 建置參考諮詢之網路合作服務。
- (六) 培養工作人員的研究能力，支持合理的人才流動，培養研究生帶動科研工作之進行，並透過校院合作促進交流。

七、問題導向學習 (PBL) 在醫學教育之應用：輔仁大學圖書館主任蘇諤教授主講

問題導向學習 (Problem-Based Learning, 簡稱 PBL) 主要在培養學生終身學習的態度、習性與技巧，強調主動式資訊尋求技巧與健康資訊資源的獲取、評估與使用能力的重要性，因此，教導 PBL 學生具備利用圖書館與查檢資訊的技能，則是圖書館一項嶄新的任務與挑戰。圖書館在 PBL 環境下所扮演的角色應為：

- (一) 終端使用者資訊工具的開發者：圖書館員應主動參與資訊工具之開發，尋求以最佳的方式將最適當的文獻內容整合入臨床醫療與照護工作中。
- (二) 網際網路的搜尋者與詮釋者：圖書館員應具備網路技術技能，並懂得掌握網路資訊的技巧，以指導讀者善用醫學網路資源。
- (三) 問題導向學習醫學教育的參與者：圖書館員不僅應擔負圖書館利用指導與資料庫使用之主講人員，更應深入參與課程之設計，協助進行臨床問題與醫療案例之資訊資源檢索。

參、後記

本次活動可算是兩岸三地醫學圖書館間首次的交流活動，誠如香港大學圖書館館長彭仁賢博士 (Dr. A. W. Ferguson) 所言，兩岸三地醫學圖書館各館背景、規模不盡相同，但所面臨的問題則非常相近，這樣的交流與互動應該是必要且有助於解決圖書館的困境。在短短三天的行程裏，可以感受到中國大陸與香港地區在政府的經援下，對於電子資源資訊服務的內涵與方式已大大提昇；而醫學教育採行 EBM 與 PBL 學習的變革，帶給醫學圖書館的並非負面的影響，而是更積極的肯定與合作。

感謝有這樣的機會讓筆者參與，也期待這次的活動是個開端，進而開啟兩岸三地醫學圖書館之間更多的交流、對話與合作。