

無限感恩與自我期許

高 鵬

本校醫學院圖書分館是國內歷史最悠久之醫學圖書館，創立於民國前12年4月，而在民國34年臺灣光復，臺北帝國大學醫學部正式改名為國立臺灣大學醫學院後，旋即改稱「國立臺灣大學醫學院圖書分館」，並沿用迄今。多年來，在歷任院長、館長之指導，加上分館主任與同仁們的用心經營，提供優質的圖書資訊服務，成為醫學專門圖書館的模範生。本人有幸在今年8月2日至本館服務，除了由衷感謝各級長官和老師的厚愛外，更將全力以赴，與同仁們團結一心，充分支援配合醫學中心之教學研究，加強各項服務的效率和品質。

本人自民國82年起服務於臺北市立圖書館採編組、參考室、研究發展室、閱覽組和大安分館，承蒙謝、曾兩位館長的指導，汲取許多技術服務、讀者服務與專案研發方面的實務經驗，並能印證平日所學，得到有關圖書資訊學之寶貴知識。民國88年5月則經由吳館長明德的提攜，返回母校圖書館行政組任職，並在吳館長與項館長的帶領下，逐步瞭解行政總務之管理技巧，循序漸進的建立圖書館全方位經營之心得。

醫圖分館的同仁皆有一顆熱誠服務的心，以及敬業樂群之工作態度，加上累積多年的專業資訊與工作經驗，必能對逾10,000位以上的核心讀者（醫學院、公衛學院之教職員工生及附設醫院之醫護人員）提供周全貼心之服務；而本人亦於8月3日和同仁們說明今後之工作目標有四：

- 一、保持第一：歷任院長、館長與慧銖主任帶領大家在專門圖書館的領域中，締造多項優異成績，因此維持光榮傳統和精進未來表現，將是我們首要之工作目標。
- 二、提昇效率：公務人力的精簡是目前清晰可見之趨勢，所以應該根據現有人力資源，研議增加工作效率的方法，使得每位職員和工讀生皆能發揮其效用。此外，開源節流、善用經費及增加成本效益，亦是此項工作目標的內容之一。
- 三、團結合作：本分館同仁長期以來，皆是互相協助、同舟共濟，以致順利推動館務。所以維持團結一心的氛圍、塑造開誠布公的組織文化，亦是重要的工作目標。
- 四、貴賓滿意：同仁們應將每位讀者視為貴賓，準備整齊清潔的閱覽環境、實用良好的資訊硬體，以及提供親切有禮的各項服務，儘量超越讀者的期望，使他們樂於習慣利用本分館完成其資訊行為。

Crawford和Gorman兩位學者鑑於資訊社會對圖書館未來角色與功能之影響，而於1995年提出「圖書館學新五律（The New Laws of Library Science）」，包括了：Libraries serve humanity、Respect all forms by which knowledge is communicated、Use technology intelligently to enhance service、Protect free access to knowledge、Honor the past and create the future等，此五項理論迄今仍可做為各類型圖書館於21世紀和網路時代中經營發展之遵循方向。本人亦將秉持醫分館之優良傳統與圖書館學新五律，和工作夥伴們同心協力達成四個工作目標，敬請 諸位先進同儕不吝賜教，以督促我們臻於完美。