

敢講話、講真話、做實事： 醫院林院長訪視紀實

鍾佩玲

臺大醫院林芳郁院長為瞭解院內各單位同仁的意見並進行雙向溝通，原訂於8月25日來館會談，但受到艾利颱風的影響，延期至9月14日中午進行。院長向來公務繁忙，此次抽空蒞臨訪視，讓醫院編制的同仁能有機會當面與院長晤談、表達心聲，同時也聆聽院方對圖書室的期許，促使圖書室的服務更臻完善。

會議開始係由本館高鵬主任進行15分鐘的簡報，向林院長說明圖書室概況、資訊服務、圖書資料採購經費、經營成效、工作目標及研究發展，並針對兒童醫療大樓的整建，擬出圖書館可提供服務的相關建議，如設置兒童閱覽區、徵集兒童圖書資料及館員駐點服務（如：說故事）等。

當天的會談進行了一個多小時，院長亦針對簡報內容提出三點指示，茲概述如下：

1. 圖書館提供的服務日新月異，希望圖書室能掌握圖書館未來發展狀況，提早做規劃及準備，期待圖書室不僅要能因應趨勢的發展，更能走在變革的前端。
2. 由於資訊的電子化，使資料的收集及查閱方式也有相當大的改變，期許圖書室能以前瞻性的眼光來規劃未來發展藍圖，對研究者主動提供資訊，協助讀者獲取最新資料，建立個人化資訊服務。
3. 院方正在推行「敢講話、講真話、做實事」的觀念，希望每位同仁都能以此為目標，追求更卓越的服務。

在雙向溝通的過程中，林院長親切風趣的態度使同仁們倍感溫馨，讓大家能侃侃而談說出個人的疑問及需求，而院長也針對同仁們所提出的問題，做詳盡的解說，讓同仁更能瞭解院方的政策與想法。

圖書室在醫院醫事人員們的研究環節中，扮演資訊服務者的角色，林院長在百忙中撥冗來館訪視，對同仁們而言是很好的鼓勵與支持，未來本館全體同仁將遵循院長的真知灼見與期望，努力完成預定的目標。



臺大醫院林芳郁院長與本館同仁合影