

讀者意見與回響

問：我要的圖書不在書架上，還可以到哪裡找書呢？

答：當您在 OPAC 上查到圖書館有某本圖書，卻在架上找不到時，可能是以下幾種狀況：

1. 館藏地不同：該書可能存放於各個不同館藏專區（例如：參考室、核心館藏區、醫學人文區、指定參考書區、閉架圖書室等），亦可能存放於總圖或各科系，請先確認 OPAC 所顯示之館藏地。
2. 被借出：當書被借出時，該書在 OPAC 上的狀態會顯示「到期 mm-dd-yy」字樣，您可以先辦理線上預約，待該書回館會通知您來借閱。
3. 編目中：表示書尚在編目處理中，您可以先線上預約，我們會優先予以編目，並於處理完後主動通知您前來借閱。
4. 新書展示中：表示書在三樓新書展示區，展示期間不能外借，但可以先辦理線上預約，待新書展示結束後，會通知您來借閱。
5. 借書櫃檯預約架：館藏狀態顯示「借書櫃檯預約架」表示該書已有讀者預約，因此置於一樓流通櫃檯等待該位讀者前來辦理借書手續。您可以進行線上預約，若該書於保留期限未辦理借出，或借出又歸還了，則將依預約先後順序通知預約者前來借閱。
6. 上架中：讀者還書後 48 小時之內，OPAC 會顯示「上架中」，它可能在一樓流通櫃檯或三樓開架圖書室的書車上，也可能已經上架，您可以在這些地方找找看，或尋求館員的協助。
7. 修補中、裝訂中等狀態的圖書，也是不在架上的，您可以尋求館員的協助。
8. 可流通：OPAC 上的狀態顯示可流通，但書卻不在架上時：
 - (1) 可至三樓開架圖書室內的旋轉架上找看看，因為新書展示結束後，新書會先置於該處，讓讀者借閱。
 - (2) 書可能被放錯位置，圖書資料常常發現被歸錯架位或放錯館藏專區的情形（例如：核心館藏錯放到指定參考書區），找書時，請前後左右上下，大略找找看。
 - (3) 可能有其他人正在使用或尚未歸架，閱覽桌上、影印室、書車上是這些資料的可能去處。
9. 若仍找不到您要的圖書，請至一樓流通櫃檯填寫登記表，並留下姓名、電話、e-mail 以便找到書後通知您來借閱。

問：我是雲林分院至總院代訓的員工，不知可否辦理借書證及借閱館內藏書？

答：凡代訓期限一年以上（含一年），請持您的識別證至醫圖填寫借書證申請卡，並請科部主任簽章後，再攜帶一寸脫帽照片兩張至醫圖流通櫃檯辦理，約3~5個工作天即可至醫圖流通櫃檯領取借閱證。本證僅限醫圖借書，歡迎您多加利用！

問：我在醫學院物理治療學系任教，想請問本館或國內圖書館有沒有訂購一種 database？名為 Health and Psychosocial Instruments。這是本所碩博士班上課需要用到的材料。

答：醫圖並未訂購此資料庫，但國家衛生研究院之醫藥衛生研究資訊網〈<http://www.hint.org.tw>〉提供此資料庫供醫藥研究相關人員申請帳號使用。惟其因經費與政策考量，HINT自2005年元旦起將暫停資料更新；故該資料庫的收錄年代僅為1985 to December 2003。建議老師可向國衛院申請帳號利用，帳號申請作業至三月底止，老師可填寫申請表格，再依下列程序申請即可。

填妥「帳號申請表」後，送交「國家衛生研究院圖書室」辦理。
經審核通過、帳號設定完成，申請人收到e-mail通知後即可使用。

收件地址：苗栗縣竹南鎮350科研路35號

國家衛生研究院圖書室 王敏珍小姐收

聯絡電話：(037) 246166 ext 33645

傳 真：(037) 583153

E-mail：ref@hint.org.tw

