

## 讀者意見與回響

國立臺灣大學醫學院



**問：**我是使用研究小間的讀者，不知可否建議將研究小間的臺大醫院廣播系統關閉？另外，可否將研究小間空調系統的溫度調升一些？因為在研究小間需要帶厚重的外套進來才可「禦寒」。

- 答：1. 本館雖然偶而會受到院區的播音系統的干擾，破壞寧靜的讀書氣氛，但這是院方為維護院區的生命、財產、設備安全及院內緊急通報而設立的播報系統，因此，圖書館必須配合設置播音系統。
2. 由於臺大醫院開刀房的冷氣空調系統恰巧與本館研究小間的冷氣空調管道配置臨近，因此，本區的冷氣特強，本館雖曾多次請院方冷氣維護單位處理，但因受限於整體工程浩大困難，以致於目前仍無法調整研究小間之冷氣溫度。但我們仍會將您的寶貴意見提供給院方參考，請您要多備保暖的外套。感謝您的指教，我們已持續注意此事，若有適當機會，則將全力謀求改善。

（技術服務股）

讀者  
vs.  
館員



**問：**我是94年碩士班甄試的學生，於今年二月提早入學，但我的學號是之前有人使用並休學的，但是因比我先辦理學籍登記，所以造成重複使用而無法登入的狀況。此問題經反應後已處理完畢。但前不久在醫圖借書，又發生同樣學號重複使用的問題，造成諸多不便，可告知此問題何時可解決？爾後可保證不再發生此問題嗎？（秘書室轉發本館）

答：圖書館TULIPS系統的研究生資料是來自於研教組每學年所提供的新生入學資料，但註冊期間學生資料如有異動，並不會通知圖書館。因此，當總圖書館人員發現圖書館TULIPS系統上的姓名與您的學生證上的姓名不同時，於您的借書檔上加註訊息：「學號重覆，請讀者確認基本資料」為的是保障您的借書權益。

近日您至醫圖借書時，櫃檯人員為了確保您的權益，請您再確認基本資料，以至於造成您的困擾，敬請見諒！經向醫學院教務分處查證，目前您的學籍登記資料與圖書館所建立之借書檔資料均已正確無誤，已請總圖書館刪除該訊息。如尚有任何問題，歡迎來電詢問，電話：(02) 2356-2207，本館當竭誠為您服務。

（技術服務股）