

「南北一家親」：暢談雲林分院及北護分院辦證感想

鄭玉嬌（技術服務股）

近年來，資訊科技發展一日千里，全球在知識經濟、產業競爭的壓力下，紛紛尋求組織變革再造或聯合擴大經營等政策，其主要目的在提昇組織於同業間或國際間之競爭力。臺大醫院秉持優良傳統及邁向「亞洲第一」之醫療願景，雲林及北護兩分院陸續於民國93年4月及8月間正式改制加入臺大醫院之醫療體系，此項政策不僅造福中南部之病患，使他們能獲得高水準的優質醫療照護，亦促進臺大醫療網由北向南發展更臻完善，朝向未來願景邁進了一大步！

為強化分院之醫療實力，總院調派多位優秀醫師前往分院支援。北護分院因位居臺北，欲前來本館使用豐富的館藏資源較易；相形之下，調派至雲林分院的醫師因路途遙遠及人事單位控管問題，且按照一般行政程序規定，員工於離職後將無法再使用本館的館藏資源。因此，多位醫師憂心忡忡，於辦理離職手續時，頻向本館提出繼續使用臺大醫圖借閱證之強烈需求。

本館有鑑於醫師們的迫切需要，為便利商調至兩個分院的醫師，仍能繼續使用本館的館藏圖書資源，多次與北護與雲林分院協商相關之管控事宜並訂立「借書證換院不換證」方案，使調職至兩分院的醫師得以順利沿用現有的「臺大醫圖借閱證」進館閱覽及借書，本項措施大為提昇分院醫師從事醫學相關研究的便利性。

筆者因業務關係有幸能參與此次協商，並且藉由此次與兩分院業務相關人員作密切的溝通協調，建立了良好的合作關係，無形中更增進三方間親密的感情，大為縮短了總院與分院之間的距離，真可謂是「南北一家親」！本次圓滿的結果，令筆者深信只要充分地瞭解讀者的需求，透過適時地誠摯溝通，努力地尋求最佳的解決方案，在建立雙方公平公正及互信互惠的原則下，採取科學化的彈性處理，應可成功地將圖書館管理哲學之理論基礎，運用於實際作業上，使圖書館的業務推展更為順利。

