

讀者意見與回響



問：我在暑假預約一本書籍（這本書醫圖只有一本），排在預約第三位。可是過了兩週，前面兩位預約的人都沒有借走，影響後面讀者的閱讀。因此，建議若預約借閱的人數增加，可否縮短等待借書時間？若讀者沒有借走預約書，也沒有取消，可否以計點方式記錄，計點三次即停止預約功能一個月或是一年？

- 答：1. 臺灣大學校區分散，為保障預約讀者之權益及考量不同校區或不同身分類別的讀者，都能順利的預約到想借的書，故將預約書保留的時間設定為5天，以方便讀者取書借閱。
2. 目前圖書館對預約書之處理，是在圖書歸還時，系統立即以E-mail 發出通知給預約讀者，但本館為體諒其他急需借閱預約書之讀者，對保留於預約書架上之預約書，提供較有彈性之館內借閱或影印服務。讀者可憑本人之證件，向流通櫃檯提出館內暫時借閱或影印之需求。
3. 關於您建議預約書之保留時間等政策性問題，本館將把您的寶貴意見轉達給總圖書館，作為修訂相關規則之參考。

（技術服務股）



問：我已經向醫圖預約此本書：Dental materials in vivo : aging and related phenomena edited by George Eliades ... [et al.]，館藏地：臺灣大學圖書館，索書號：WU190 / D4145 / 2003，條碼：2260457。如果通知可以取書，請您同時E-mail至a12xxx@ms34.hint.net及yhuxxx@ha.mc.ntu.edu.tw。碰巧我七月下旬要休假，如錯失取書資格，又要等很久。

- 答：目前圖書館對預約書之處理，是在圖書歸還時，系統立即以E-mail 發出通知給預約的讀者。但是，系統設定僅能連結一個信箱回覆，對於您的需求，本館必須特別以個案方式處理，但因係人工作業進行，恐無法於第一時間E-mail 通知您，因此，還是請您要多留意目前在借書檔內設定的yhuxxx@ha.mc.ntu.edu.tw，以免錯失取預約書的時間。

（技術服務股）