

# 現在，我們需要什麼樣的大學圖書館？

黃嬿嫻（推廣服務股）

大學圖書館設立之目的如眾皆知，即支援大學教學、研究與推廣服務等各種活動。但隨著國際網路的普及與資訊科技的發展，使用者使用資訊的習慣亦隨其改變。大學圖書館提供的服務項目勢必在現今的網路環境中做些革新，方能在這波數位科技潮流中屹立不搖。筆者於民國94年7月25日參加由國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所舉辦之「網路環境下大學圖書館的發展趨勢：以兩個卓越大學圖書館為例」專題演講，會中特別邀請哈佛大學物理圖書館館長暨美國資訊科技學會臺北分會會長 Mr. Michael Leach 與臺灣大學圖書館項潔館長，針對兩館為因應網路社會所做的圖書館創新計畫，進行兩場精采的經驗分享。茲將兩位演講之重要議題整理如后，作為各大學圖書館未來發展的參考。

特  
載

## 一、經費縮減 VS. 館藏發展

大學圖書館需配合學校重點研究發展領域與願景，完整收藏該領域的各類文獻，讓研究人員能夠便利的取得資源，達到該領域的文化保存目的，亦能深化研究人員的知識基礎，發展大學特色與提升大學競爭力。（註1）但近幾年來，圖書館的經費被大幅刪減，尤其是最重要的館藏一期刊資源被刪除最多，且其所需經費逐年呈階梯式倍數成長，造成「期刊危機（Serials Crisis）」。兩所大學圖書館為了應付「期刊危機」、支援目前的教學活動，以及未來的研究趨勢，做了下列館藏政策的改變：

### （一）Harvard Science Libraries：

1. 持續進行紙本和電子版期刊的使用率調查：除少數學科（如：科學類）外，其他學科已不再續訂複本。
2. 刪除一般性（General）館藏資源。
3. 轉移其他經費來支援館藏採購，例如：縮減館際合作與保存文物兩項經費。
4. 發展教職員著作資料庫。

### （二）臺灣大學圖書館：

1. 地區性的聯合藏書樓：罕用書、複本書及紙本期刊的聯合典藏與使用。
2. 電子資源共享機制：整合發展與使用機構典藏，成立聯盟共同引進資源。
3. 發展特色館藏：完整收藏重點研究領域的文獻；加強灰色文獻與非書資料的搜集與典藏；地區資料與文獻典藏；重要典藏文物及文獻數位化。

## 二、Google VS. Library

由於Google具有強大的搜尋功能，加上近年來，Google Scholar與Google Print相繼問世，便利使用者自行檢索網路資源，圖書館已不再是資訊資源的主要來源，因此許多使用者認為它可取代圖書館。但Michael指出，使用者對於Google與圖書館OPACs的檢索目的略有不同；另外就檢索結果而言，對於一般性資料的搜尋，Google有較好的檢全率，但若若要搜尋學術資源，圖書館OPACs則有較高的精確率。（註2）因此，Harvard Science Library為提升編目效率，實施「Minimal Cataloguing」政策、使用OCLC新編目技術等等。

項館長亦指出，網路上資訊大量作假、錯誤資訊造成積非成是的效應，對社會與研究層面的影響會極為深遠。（註3）雖然Google對圖書館造成威脅，但危機就是轉機，圖書館可花更多的經費與時間在獨特性的館藏發展上，尤其是在現今資訊社會中，圖書館員應主動收集高品質的網路資源，提供讀者使用。此外，圖書館從Google Scholar與Google Print的技術中學習到，全文索引／檢索的重要性、區分檢索和搜尋的不同，以及設計屬於讀者使用的現代化檢索介面的重要性。因此，臺大圖書館建立了：臺灣大學學術資源網（Google-like之免費網路資源檢索系統）、國立臺灣大學圖書館整合查詢館藏服務（MetaCat），以及發展具特色的機構典藏。

### 三、虛擬參考服務與協助發展資訊素養

由於資訊類型的改變，傳統的in-house參考服務逐年降低，Michael認為參考服務的地點將以「顧客之所在地（where the patrons are）」為主，例如：將參考服務轉移到科系辦公室並與重要的圖書館使用者晤談。並指出未來參考服務趨勢應將流通、參考或資訊檢索服務整合成單一窗口。另外，亦發展同步／非同步虛擬參考服務系統，透過網路即時聊天室、視訊、網路問卷表單或是Email，了解使用者問題並給予適當解答。項館長認為虛擬參考服務絕非單一圖書館所能負擔，一定要圖書館透過合作或是結盟的方式才能實現，例如：Library of Congress—Virtual Reference Shelf以及全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統（CDRS）。

根據Michael的定義，發展資訊素養之目的為使用者能夠自行獲得充分的資訊。此外，項館長指出，教導學生分辨網路資訊的正確性是目前刻不容緩的事情。館員如果能夠把自己的網路資料檢索經驗與教學結合起來，變成網路資訊素養的課程，則對大學教學研究品質的提升，會有很大的貢獻。Michael建議的作法包括：基本科學的課程指導、專門課程指導，如：EndNote個人書目管理軟體教學、提供圖書館線上導覽，以及線上教學使用指引等。

### 四、圖書館應成為知識中心

多數人對於圖書館的印象仍停留在傳統想法，即為一個安靜的看書中心。Michael指出圖書館應隨不同使用著的需求而適時轉變。例如：為研究者提供個別、安靜的研究空間，或是團體討論空間允許小組意見交談。項館長更指出，圖書館應化被動為主動，將資訊轉化成知識供讀者使用，並以上海圖書館提供剪報服務為例，將特定領域的新聞消息、雜誌報導、技術及產品新知，主動收集並整理成冊，每週提供給使用者。因此，大學圖書館欲成為學術研究的知識中心，項館長指出可有兩種作法：

- （一）Push：成立與維護臺灣學術研究資源整合窗口，透過網路有效推向國際舞臺，以提高臺灣學術研究能見度及使用率，並與全球Open Access之學術資源平臺串接。
- （二）Pull：有效引進國外電子期刊與資料庫，典藏國外重要之紙本或電子期刊，並收集與整合網路上優良及免費之電子資源，達到學術資源共享與創新的目的。

目前各大學為因應網路科技的發展，逐漸改變其教學與研究系統；另一方面，電子資源的出版，也改變了使用者檢索資訊與利用資訊的方式。大學圖書館介於大學母機構、使用者與電子資源之間，該如何充分發揮資訊橋梁的功能，突破大學圖書館傳統的角色，成為知識中心，實為一重要的課題。希藉由上述兩所著名大學圖書館的新服務措施，作為各館轉型的思維方向。

## 註釋

1. 項潔，「Copying with the Information Age : A University Librarian's Perspective」，在網路環境下大學圖書館的發展趨勢：以兩個卓越大學圖書館為例專題演講，民94年7月25日 <[http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster\\_id=111](http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster_id=111)> (民94年10月13日)。
2. Michael R. Leach，「Harvard Science Libraries : Management Issues」，在網路環境下大學圖書館的發展趨勢：以兩個卓越大學圖書館為例專題演講，民94年7月25日 <[http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster\\_id=111](http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster_id=111)> (民94年10月13日)。
3. 同註1。

## 參考書目

1. 項潔，「Copying with the Information Age : A University Librarian's Perspective」，在網路環境下大學圖書館的發展趨勢：以兩個卓越大學圖書館為例專題演講，民94年7月25日 <[http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster\\_id=111](http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster_id=111)> (民94年10月13日)。
2. Michael R. Leach，「Harvard Science Libraries : Management Issues」，在網路環境下大學圖書館的發展趨勢：以兩個卓越大學圖書館為例專題演講，民94年7月25日 <[http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster\\_id=111](http://www.glis.ntnu.edu.tw/news/detail.php?poster_id=111)> (民94年10月13日)。
3. 沈寶環，「大學圖書館和大學是生命共同體」，圖書館管理學報第1卷 (民84年5月)，頁3-20。
4. 陳昭珍，「電子出版的發展趨勢」，<[http://www.lib.ncku.edu.tw/journal/journal/2/9\\_1.htm](http://www.lib.ncku.edu.tw/journal/journal/2/9_1.htm)> (民94年10月7日)

# 賀

## 本館林銀英小姐

## 榮升推廣服務股股長

