

讀者服務股辦公室空間再造

為了提供讀者更人性化的服務，本館特將讀者服務股（以下簡稱讀服股）辦公室空間重新規劃。以往讀者走進讀服股問問題時，常常因為館員背對著門口或者埋首於工作中，所以無法在第一時間提供服務；為了改善這種狀況，避免讓讀者不知所措的站在門口等待，本館特別將辦公室全部座位重新調整，並採用比較低的隔屏，當讀者一走進讀服股，每一個座位上的館員都可以一眼就看到讀者，進而主動的為讀者提供服務，讓讀者可以感受到館員親切的專業服務，並讓每位讀者的疑惑都能馬上獲得解答。



◀ 讀服股辦公室新貌